

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস,
ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ।

www.bbs.dharmapasha.sunamganj.gov.bd

স্মারক নং: ৫২.০১.৯০৩২.০০০.০৩.০৯৯.২৩-০৩৯

তারিখ: ২৭ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১২ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিঃ

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন / অক্টোবর-২০২৩।

অক্টোবর-২০২৩ মাসে প্রাপ্ত সর্বমোট অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে অনিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা
১	২	৩	৪
০	০	০	০



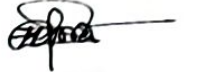
২৯/১০/২০২৩

হারিকুল ইসলাম

পরিসংখ্যান তদন্তকারী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত

কর্মপরিকল্পনা।



কামাল উদ্দিন

উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অ.দা.)

ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ।

ফোন: ০২৯৯৬৬০২৫৮৪

Email:

usobbsdharma.pasha@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস,
ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ।

www.bbs.dharmapasha.sunamganj.gov.bd

স্মারক নং: ৫২.০১.৯০৩২.০০০.০৩.০৯৯.২৩-০৫২

তারিখ: ০৬ অগ্রহায়ন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২১ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন / নভেম্বর-২০২৩।

নভেম্বর-২০২৩ মাসে প্রাপ্ত সর্বমোট অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে অনিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা
১	২	৩	৪
০	০	০	০



৩০/১১/২০২৩

হারিকুল ইসলাম

পরিসংখ্যান তদন্তকারী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনা।



কাহাল উদ্দিন

উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অ.দা.)

ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ।

ফোন: ০২৯৯৬৬০২৫৮৪

Email:

usobbsdharmapasha@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস,
ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ।

www.bbs.dharmapasha.sunamganj.gov.bd

স্মারক নং: ৫২.০১.৯০৩২.০০০.০৩.০৯৯.২৩-০৫৯

তারিখ: ১১ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৬ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ডিসেম্বর-২০২৩।

ডিসেম্বর-২০২৩ মাসে প্রাপ্ত সর্বমোট অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে অনিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা
১	২	৩	৪
০	০	০	০



২৮/১২/২০২৩

হারিকুল ইসলাম

পরিসংখ্যান তদন্তকারী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত

কর্মপরিকল্পনা।



কামাল উদ্দিন

উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অ.দা.)

ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ।

ফোন: ০২৯৯৬৬০২৫৮৪

Email:

usobbsdharmapasha@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস,
ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ।

www.bbs.dharmapasha.sunamganj.gov.bd

স্মারক নং: ৫২.০১.৯০৩২.০০০.০৩.০৯৯.২৩-০৬১

তারিখ: ১৫ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩০ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংকান্ত (অক্টোবর/২৩- ডিসেম্বর/২৩) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস কুতুবদিয়া, কক্সবাজার এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংকান্ত (অক্টোবর/২৩- ডিসেম্বর/২৩) প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : অভিযোগ নিষ্পত্তি সংকান্ত (অক্টোবর/২৩- ডিসেম্বর/২৩) প্রতিবেদন ৩ (তিন) পাতা।



কামাল উদ্দিন

উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অ.দা.)

ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ।

ফোন: ০২৯৯৬৬০২৫৮৪

Email:

usobbsdharmapasha@gmail.com

প্রাপক
উপপরিচালক
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
সুনামগঞ্জ।


অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে):


০১. যুগ্মপরিচালক, বিভাগীয় পরিসংখ্যান অফিস, সিলেট।

০২. অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২৪ এর অর্জন প্রতিবেদন/গারসংক্ষেপ (২য় ত্রৈমাসিক)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	গণসমীক্ষা ২০২০-২০২৪				অর্জন প্রতিবেদন (মন্তব্য)	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাউপ [১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোজারের [১.২] অভিযোগ নিশ্চিতি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট	[১.১.১] চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	%	১৫			১	১০	১১	১২	১৩	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
								২০%	৮০%	৭০%	৬০%		
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোজারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন [২.২] অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	১০	৭	৬	২য় সভা ২য় ত্রৈমাসিক আয়োজন করা হবে	
								২	১০	৭	৬		
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	তারিখ	৫	-	-	২	-	-	১		


৩০/১২/২০২৩
হারিকুল ইসলাম
পরিসংখ্যান তদন্তকারী
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা।


কামাল উদ্দিন
উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অ. দা.)
ধর্মশালা, সুনামগঞ্জ।
ফোন: ০২২৯৬৬০২৫৮৪
Email: usobbsdharma.pasha@gmail.com