




বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট এর ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৪) অর্জন প্রতিবেদন
সেকশন ৩ - কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা


| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | অর্জন |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------|---------------|------------------------|--------------------------------|----------------|-------------|-------------|-------------------|-------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| [১] মৃত, অক্ষম ও অবসরপ্রাপ্ত কর্মচারীগণের পরিবারের আর্থিক কল্যাণ নিশ্চিতকরণ | ২৫ | [১.১] কর্মচারীর মৃত্যুজনিত কারণে পরিবারের জন্য মাসিক কল্যাণ অনুদান | [১.১.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন অনুমোদন | গড় | গড় কার্যদিবস | ০৪.০ | ১৪ | ১৬ | ১৮ | ২০ | ২৫ | ৯.২০ |
| | | [১.১.২] মাসিক কল্যাণ অনুদান প্রচলিত আদেশনামা কার্ডের পরিবর্তে সেবা গ্রহিতার ব্যাংক হিসাবে ইএফটিতে প্রেরণ চালুকরণ | তারিখ | তারিখ | ০১.০ | ২০ মার্চ, ২০২৫ | ২৫ মার্চ, ২০২৫ | ৩০ মার্চ, ২০২৫ | - | - | - | |
| | | [১.২] কর্মচারীর মৃত্যুজনিত কারণে পরিবারের জন্য যৌথধর্মীয়ার এককালীন অনুদান | [১.২.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন অনুমোদন | গড় | গড় কার্যদিবস | ০৪.০ | ১৪ | ১৬ | ১৮ | ২০ | ২৫ | ৯.২০ |
| | | [১.২.২] ব্যাংকে ইএফটি তালিকা পত্র প্রেরণ | গড় | গড় কার্যদিবস | ০১.০ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৩.০০ | |
| | | [১.৩] কর্মচারী ও কর্মচারীর পরিবারের নির্ভরশীল সদস্যের মৃত্যুজনিত কারণে দাফন/অন্ত্যেষ্টিক্রিয়ার অনুদান প্রদান | [১.৩.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তি | গড় | গড় কার্যদিবস | ০৪.০ | ১৪ | ১৬ | ১৮ | ২০ | ২৫ | ৯.২০ |
| | | [১.৩.২] ব্যাংকে ইএফটি তালিকা পত্র প্রেরণ | গড় | গড় কার্যদিবস | ০১.০ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৩.০০ | |
| | | [১.৪] আবেদন অনুমোদন ও ইএফটি'র বিষয় আবেদনকারীকে পত্র/এস.এম.এস.'র মাধ্যমে অবহিতকরণ | [১.৪.১] পত্র/এস.এম.এস. প্রেরণ | গড় | গড় কার্যদিবস | ০৫.০ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৩.০০ |
| | | [১.৫] মৃত, অক্ষম ও অবসরপ্রাপ্ত কর্মচারীগণের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান | [১.৫.১] আবেদন গ্রহণ ও ইএফটির মাধ্যমে অনুমোদিত অর্থ প্রেরণ | তারিখ | তারিখ | ০৫.০ | ২৫ মে, ২০২৫ | ২৮ মে, ২০২৫ | ৩০ মে, ২০২৫ | ০১ জুন ২০২৫ | ০৫ জুন ২০২৫ | - |


(মোঃ আলমগীর হোসেন)
কল্যাণ অফিসার
বা.ক.ক.বো. সিলেট।

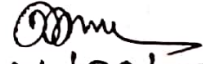

০৬/০৬/২০২৪
(মোঃ জুয়েল রানা)
হিসাবরক্ষণ অফিসার
বা.ক.ক.বো. সিলেট।


০৬/০৬/২০২৪
(ভোহুমিমা মাহমুদ)
পরিচালক (অ. দা.)
বা.ক.ক.বো. সিলেট।


| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | অর্জন |
|-------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------|---------------|------------------------|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|-------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| [২] কর্মরত কর্মচারীগণের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ | ২৫ | [২.১] কর্মচারীগণের ও তাঁর পরিবারের সদস্যদের জন্য চিকিৎসা অনুদান প্রদান | [২.১.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময় | গড় | গড় কার্যদিবস | ০৫.০ | ১৫ | ১৬ | ১৮ | ১৯ | ২০ | ১৬.৮৪ |
| | | | [২.১.২] ব্যাংকে EFT করণের পত্র প্রেরণ | গড় | গড় কার্যদিবস | ০৫.০০ | ০৫ | ০৬ | ০৭ | ০৮ | ০৯ | ৫.০০ |
| | | [২.২] e-ticketing এর মাধ্যমে স্টাফবাসে যাতায়াতের টিকেট প্রদান | [২.২.১] গাড়ির আসনের ভিত্তিতে টিকেট প্রদান | গড় | শতকরা হার | ০৫.০ | ৯০ | ৮০ | ৭৫ | ৭০ | ৬৫ | ৪০% |
| | | [২.৩] কর্মরত কর্মচারীগণের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান | [২.৩.১] আবেদন গ্রহণ ও ইএফটির মাধ্যমে অনুমোদিত অর্থ প্রেরণ | তারিখ | তারিখ | ০৫.০ | ২৫ মে, ২০২৫ | ২৮ মে, ২০২৫ | ৩০ মে, ২০২৫ | ০১ জুন, ২০২৫ | ০৫ জুন, ২০২৫ | - |
| | | [২.৪] কর্মচারী ও তাঁদের সন্তানদের জন্য বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন | [২.৪.১] বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজনের নির্ধারিত তারিখ | তারিখ | তারিখ/ সময় | ০৫.০ | ২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২৫ | ০৭ মার্চ, ২০২৫ | ১৫ মার্চ, ২০২৫ | ২০ মার্চ, ২০২৫ | ২৫ মার্চ, ২০২৫ | - |



 (মোঃ আলমগীর হোসেন)
 কল্যাণ অফিসার
 বা.ক.ক.বো. সিলেট।

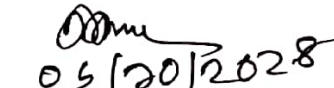

 (মোঃ জুয়েল রানা)
 হিসাবরক্ষণ অফিসার
 বা.ক.ক.বো. সিলেট।


 (তাহমিনা মাহমুদ)
 পরিচালক (অ. দা.)
 বা.ক.ক.বো. সিলেট।

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | অর্জন | |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|------------------------|--------------------------------|-------------------|--------------------|--------------------|----------------------|---------|---|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | |
| [৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধি | ২০ | [৩.১] বোর্ডের সেবা সম্পর্কে প্রচার-প্রচারণার লক্ষ্যে প্রচারপত্র বিতরণ/ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন | [৩.১.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন/ সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ০৪.০ | ১ | - | - | - | - | - | ১ |
| | | [৩.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | [৩.২.১] ডি-নথির মাধ্যমে নথি নিষ্পত্তিকৃত | গড় | শতকরা হার | ০৪.০ | ৮০% | ৭০% | ৬৫% | ৬০% | ৫০% | ৮০% | - |
| | | | [৩.২.২] শাখা পরিদর্শন | সমষ্টি | সংখ্যা | ০২.০ | ২ | ১ | - | - | - | - | - |
| | | | [৩.২.৩] ১০-২০ গ্রেডের কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান | সময় | সময়/ ঘন্টা | ০১.০ | ৬০ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৬ ঘন্টা | - |
| | | | [৩.২.৪] সকল ক্ষেত্রে নিকোশ ফন্ট এবং ইউনিকোড কী-বোর্ডের ব্যবহার নিশ্চিতকরণ | তারিখ | তারিখ/ সময় | ০১.০ | ১৫ ডিসেম্বর, ২০২৪ | ৩০ ডিসেম্বর, ২০২৪ | ১৫ জানুয়ারি, ২০২৫ | ৩০ জানুয়ারি, ২০২৫ | ১৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২৫ | - | - |
| | | [৩.৩] সকল কর্মচারীর আবেদন (পেনশন, বদলী, পদোন্নতি ও অন্যান্য) প্রধান কার্যালয়ে অগ্রায়ন | [৩.৩.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রেরণ | গড় | গড় কার্যদিবস | ০৪.০ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১২ | - | - |
| [৩.৪] সাধারণ চিকিৎসা আবেদন অনলাইনের মাধ্যমে গ্রহণ | [৩.৪.১] আবেদন অনলাইনের মাধ্যমে গ্রহণ কার্যক্রম বাস্তবায়িত | তারিখ | তারিখ/ সময় | ০৪.০ | ১০ এপ্রিল, ২০২৫ | ২৪ এপ্রিল, ২০২৫ | ১ মে, ২০২৫ | ১৫ মে, ২০২৫ | ২৯ মে, ২০২৫ | - | - | | |


 (মোঃ আলমগীর হোসেন)
 কল্যাণ অফিসার
 বা.ক.ক.বো. সিলেট।


 (মোঃ জুয়েল রানা)
 হিসাবরক্ষণ অফিসার
 বা.ক.ক.বো. সিলেট।


 (তাহমিনা মাহমুদ)
 পরিচালক (অ. দা.)
 বা.ক.ক.বো. সিলেট।