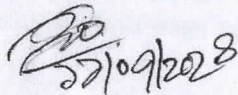
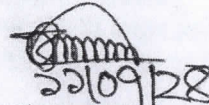


সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২৪ হতে জুন/২৪) অর্জন প্রতিবেদন

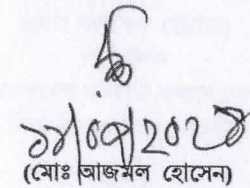
| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র      | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান (২০২৩-২০২৪) |           |       |          |                  | অর্জন |               |
|----------------------------|---|---|--------|------------------------|--------------------------|-----------|-------|----------|------------------|-------|---------------|
|                            |   |   |        |                        | অসাধারণ                  | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতিমানের নিম্নে |       |               |
|                            |   |   |        |                        | ১০০%                     | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%              |       |               |
| ১                          | ৩   | ৪   | ৫      | ৬                      | ৭                        | ৮         | ৯     | ১০       | ১১               | ১২    |               |
| প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম    | [১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।  | [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত   | সংখ্যা | ১০                     | ৪                        | ৩         | ২     | ১        |                  |       | ৪             |
|                            | [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।   | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫                      | ৪                        | ৩         | ২     | ১        |                  |       | ৪             |
| বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন   | [২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত  | সংখ্যা | ৪                      | ৪                        | ৩         | ২     | ১        |                  |       | ৪             |
|                            | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত                    | সংখ্যা | ৬                      | ১                        | -         | -     | -        |                  |       | ১<br>১৫/১১/২৩ |



(মোঃ আলমগীর হোসেন)  
কল্যাণ কর্মকর্তা/কল্যাণ অফিসার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড



(মোঃ জুয়েল রানা)  
হিসাবরক্ষণ অফিসার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।



(মোঃ আজমল হোসেন)  
পরিচালক  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।