



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
লাখাই, হবিগঞ্জ।
ই-মেইল: ulo.lakhai@gmail.com
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



১) ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

২) মিশন : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	গবাদিপশু চিকিৎসা প্রদান	১ঘণ্টা ৩৫মিনিট	মৌখিক / লিখিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ফ্রি /সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন লাখাই, হবিগঞ্জ। রুম নং- ০২ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭২১ ই-মেইল: ulo.lakhai@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা লাখাই, হবিগঞ্জ। রুম নং- ০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭১১ ই-মেইল: ulo.lakhai@gmail.com
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাজী গরম হওয়ার পর ৩০-১২ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ.আই পয়েন্ট	তরুল সিমেন - ৫০/= (টাকা) হিমায়িত সিমেন- ৭৫/= (টাকা)	উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) রুম নং-০৪	ঐ
৩	গবাদিপশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ হতে ৭ দিন	মৌখিক / লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কন্যাশ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) রুম নং-০৪	ঐ
৪	হাঁস-মুরগির টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ হতে ৭ দিন	মৌখিক / লিখিত আবেদন	ঐ	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	ঐ	ঐ
৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	০১-০৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশ, লিখিত আবেদন, ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা খসড়া তালিকা এবং উপজেলা পরিষদের অনুমোদিত তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা লাখাই, হবিগঞ্জ। রুম নং- ০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭১১ ই-মেইল: ulo.lakhai@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, হবিগঞ্জ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭০৪ ই-মেইল: dlohabiganj@dls.gov.bd
৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন, মহাপরিচালকের প্রজ্ঞাপন, এজিডান ইন্সপেক্টর সক্রিয় প্রকল্পের হাঁস-মুরগির তালিকা(কোমিটি স্বাক্ষরিত) এবং ক্ষতিপূরণের পূর্বসূচী কর্ম	ঐ	বিনামূল্যে	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং- ০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭১১ ই-মেইল: ulo.lakhai@gmail.com	ঐ
৭	স্বস্ত্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন, গ্যারান্টিভুক্ত সঞ্চয় আর্থ ব্যাংকের প্রকল্প, আবেদনকারীর পূর্ণ বেলা পাসপোর্ট সাইজের ২২ মিলি কটো, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বাকি হিসাব তহবিলকার নম্বর স্ক্রিনিং ইয়াল	ঐ	আবর্তক সার্ভিস চার্জ (৪%) ও পরিচালন সার্ভিস চার্জ (৩%)	ঐ	ঐ
৮	পুনর্বাসন, উপকরণ ও সহায়তা প্রদান	বৎসরের সর্বশেষ দুর্ভোগকালীন সময় ১-৩দিন	মৌখিক, লিখিত আবেদন, স্থায়ী সরকার প্রতিষ্ঠান স্থায়ী দুর্ভোগ প্রতিরোধ ব্যক্তি তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং- ০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭১১ ই-মেইল: ulo.lakhai@gmail.com	ঐ
৯	দুর্ভোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭দিন	দুর্ভোগ আক্রান্তের তালিকা	দুর্ভোগ আক্রান্তের এলাকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১০	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৩দিনের মধ্যে	লিখিত/মৌখিক আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমাণক ডকুমেন্ট	উপজেলা/জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১১	উন্নতজাতের ঘাসের কাটিং/বীজ বিতরণ	০১দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	সংযুক্ত ঘাস চাষী উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ

২.২) দাপ্তরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	সেবার পরিকল্পনা প্রণয়ন	বিগত মাসের ৩য় সপ্তাহ	বিগত মাসের কর্মপরিকল্পনার বিবরণ, উপজেলার প্রাণিসম্পদ ডাটাবেজ, অফিসের নির্ধারিত দফতরার বিতরণ	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং- ০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭১১ ই-মেইল: ulo.lakhai@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, হবিগঞ্জ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭০৪ ই-মেইল: dlohabiganj@dls.gov.bd
২	অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ	নির্ধারিত অর্থবছর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরের রক্ষণাবেক্ষণ কর্মসূচি প্রকল্প ও চাহিদাপত্র	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	কর্মকর্তা কর্মচারীদের শূন্য পদের সংখ্যা	মাসিক	দাপ্তরিক শূন্য পদের তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল লাখাই, হবিগঞ্জ।	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং- ০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭১১ ই-মেইল: ulo.lakhai@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, হবিগঞ্জ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭০৪ ই-মেইল: dlohabiganj@dls.gov.bd
২	দাপ্তরিক আইসিটি কার্যক্রম সক্রিয় রাখার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	সার্বক্ষণিক	উপজেলা তথ্য বাতায়ন যন্ত্রপাতি রাখা, ব্রডব্যান্ড সংযোগ গ্রহণ এবং ই-মেইল আইডি ও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে পেমেন্ট খোলা	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৩	লজিস্টিক মালামালের চাহিদা নিরূপণ, সংগ্রহ, ক্রয় ও রক্ষণাবেক্ষণ	বিগত বছরের মে-জুন মাস	বিগত বছরের মালামালের তালিকা, দাপ্তরিক চাহিদা পত্র	ঐ	বিনামূল্যে	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং- ০১ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭১১ ই-মেইল: ulo.lakhai@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, হবিগঞ্জ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭০৪ ই-মেইল: dlohabiganj@dls.gov.bd
৪	কর্মকর্তা / কর্মচারীদের ছুটি, জিপিএফ অগ্রিম প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী	আবেদন এবং বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র: নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	সেবা গ্রহণে ঠিকঠাক ও শুভ্খলা বজায় রাখা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা(GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, হবিগঞ্জ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭০৪ ই-মেইল: dlohabiganj@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, হবিগঞ্জ মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৭০৪ ই-মেইল: dlohabiganj@dls.gov.bd	০৩(তিন) মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, সিলেট মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৬১৩ ই-মেইল: directorsylhet@dls.gov.bd	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, সিলেট মোবাইল: ০১৩২৪-২৯০৬১৩ ই-মেইল: directorsylhet@dls.gov.bd	০৩(তিন) মাস