

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপ পরিচালকের কার্যালয়  
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর  
পশ্চিম হাজী পাড়া, সুনামগঞ্জ

## সিটিজেন চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ জেন্ডার সমতা আনয়নে নারীর ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন।

মিশনঃ ব্যাপক ভাবে অর্থনৈতিক কান্ডে অংশগ্রহন করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় দক্ষতা ও যোগ্যতা অর্জনে সহায়তাকরণ, আইনী সহায়তা প্রদান এবং অবকাঠামোগত সুযোগ সৃষ্টির দ্বারা নারীদের ক্ষমতায়নের মাধ্যমে জেন্ডার সমতা আনয়ন।

### ২. সেবা প্রদান ও প্রতিশ্রুতি

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	ভালনারেবল উইমেন বেনিফিট (ভিডব্লিউবি) কার্যক্রম	ভিডব্লিউবি বার্ষিকের আওতায় প্রতি ২ (দুই) বৎসর বা ২৪ মাস মেয়াদী ভিডব্লিউবি চক্রে সুনামগঞ্জ জেলার সকল উপজেলায় নির্বাচিত অতিদরিদ্র মহিলাদেরকে খাদ্য সহায়তার পাশাপাশি নির্বাচিত এনজিও'র মাধ্যমে জীবনদক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ এবং টেকসই আয়বর্ধক কর্মকাণ্ডের প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করা হয়।	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সুনামগঞ্জ  সংশ্লিষ্ট উপজেলা মহিলা কর্মকর্তার কার্যালয়,  সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়।	উপকারভোগী মহিলা অনলাইনে আবেদনের ভিত্তিতে বাছাই/ নির্বাচনের প্রাথমিক তালিকার 'ছক' এবং তালিকার চূড়ান্ত 'ছক' বিনামূল্যে প্রদান করা হয়।	২৪ মাস	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সুনামগঞ্জ ফোনঃ০২৯৯৬৬০০৩৬৭ ই-মেইল-dwa.sunamgonj@gmail.com
২	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	সুনামগঞ্জ জেলা ১১টি উপজেলাধীন ৮৮টি ইউনিয়ন ও ৪টি পৌরসভা পর্যায়ে চলমান এ কর্মসূচি। নির্বাচিত প্রত্যেক ভাতাভোগীকে প্রতি মাসে ৮০০ টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হয়। উল্লেখ্য MIS Software এ Data Entry করার পর প্রধান কার্যালয় হতে BEFTN এ	আবেদন ফরম, নীতিমালা ও অন্যান্য তথ্যাবলী উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সুনামগঞ্জ-এ পা	প্রত্যেক ভাতাভোগীকে প্রতি মাসে ৮০০ টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হয়। উল্লেখ্য MIS Software এ Data En	নির্বাচিত উপকারভোগী প্রতিজন ১ম অথবা ২য় গর্ভধারণকালের যে কোন একবার মোট ০৩ বৎসর মেয়াদের জ	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সুনামগঞ্জ ফোনঃ০২৯৯৬৬০০৩৬৭

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
		র মাধ্যমে Digital Payment হিসাবে প্রত্যেক ভাতাভোগীর নিজস্ব ব্যাংক/মোবাইল/এজেন্ট ব্যাংক হিসাবে প্রেরণ করা হয়। যেহেতু প্রদান কার্যালয় হতে Payment করা হয় ভাতা প্রদানের পাশাপাশি চুক্তিবদ্ধ এনজিও দের সহায়তায় উপকারভোগীদের গর্ভকালীন, প্রসব পূর্ব ও পরবর্তী যত্ন, মা ও শিশু স্বাস্থ্য পরিচর্যা, পুষ্টি, মাতৃদুগ্ধপান, জন্মননিবন্ধন, স্বাস্থ্য কেন্দ্র পরিচিতি, টিকা ইত্যাদি সম্পর্কিত সচেতনতা মূলক প্রশিক্ষণ প্রদান।	ওয়া যায়।  ভাতাভোগীদের ডাটা বেইজ সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়ে সংরক্ষিত থাকে।	try করার পর প্রধান কার্যালয় হতে B EFTN এর মাধ্যমে Digital Payment হিসাবে প্রত্যেক ভাতাভোগীর নিজস্ব ব্যাংক/মোবাইল/এজেন্ট ব্যাংক হিসাবে প্রেরণ করা হয়। যেহেতু প্রদান কার্যালয় হতে Payment করা হয়	ন্য ভাতা ও প্রশিক্ষণ সেবা পাবে।	ই-মেইল-dwa.s unamgonj@gmail.com
৩	মহিলাদের আত্মকর্ম সংস্থানের জন্য ক্ষুদ্র ঋণ কার্যক্রম	বর্তমান নীতিমালা অনুযায়ী প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রাপ্ত বরাদ্দ জেলা ও উপজেলায় প্রেরণ করা হয়। জেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে নির্ধারিত ফরম পূরণ পূর্বক উপকারভোগী নির্বাচন করে জনপ্রতি ৫,০০০/- টাকা থেকে সর্বোচ্চ ১৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত ঋণ বিতরণ করা হয়।	১। আবেদন ফরম ২। জন্ম সনদ ৩। ০৩কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৪। ওয়ার্ড কমিশনার কর্তৃক স্থায়ী নাগরিকতার সার্টিফিকেট ৫। নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প  প্রাপ্তির স্থান: জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	১। আবেদন ফরম বিনামূল্যে বিতরণ করা হয়। ২। তিন কপি ছবি= ১০০ টাকা+স্ট্যাম্প =৩০০ টাকা মোট মূল্য= ৪০০ টাকা উপকারভোগী কর্তৃক পরিশোধিত।	প্রতি অর্থ বছরের বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে জেলা/ উপজেলায় সুবিধাজনক সময়ের মধ্যে সর্বোচ্চ ১ থেকে ৩ মাসের মধ্যে (বেন্যা, প্রাকৃতিক দুর্যোগের কারণে ঋণ বিতরণ বিলম্বিত হতে পারে।)	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সুনামগঞ্জ ফোনঃ০২৯৯৬৬০০ ৩৬৭ ই-মেইল-dwa.s unamgonj@gmail.com
৪	উপপরিচালকের কার্যালয়ের মহিলা প্রশিক্ষণ কেন্দ্র।	নির্ধারিত আবেদন ফরম পূরণ সাপেক্ষে জেলা কমিটির মাধ্যমে তিনমাস পর পর ০৫টি ট্রেডে ২০জন করে সর্বমোট ১০০জন প্রশিক্ষণার্থী নির্বাচন করা হয়। প্রত্যেক প্রশিক্ষণার্থীকে দৈনিক ১০০ টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হয় এবং প্রশিক্ষণ মেয়াদ শেষে সনদপত্র বিতরণ করা হয়।	১। আবেদন ফরম ২। জন্ম সনদ ৩। ০৩কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৪। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ (নূন্যতম ৮ম শ্রেণী পাশ)  প্রাপ্তির স্থান:	আবেদনের জন্য নির্ধারিত ফরম সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ কেন্দ্র হতে সরবরাহ করতে হয়।	৩ (তিন) মাস মেয়াদে বিনা মূল্যে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সুনামগঞ্জ ফোনঃ০২৯৯৬৬০০ ৩৬৭ ই-মেইল-dwa.s unamgonj@gmail.com

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
			উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সুনামগঞ্জ।			m
৫	নারী নির্যাতন প্রতিরোধ কার্যক্রম	নির্যাতিত ও অসহায় নারীদের অভিযোগ গ্রহণ ও আইনগত পরামর্শ প্রদান। বাদী ও বিবাদী পক্ষের মধ্যে সালিশ/কাউন্সিলিং এর মাধ্যমে পারিবারিক সকল বিরোধ মিমাংসা করা। পারিবারিক নির্যাতনের শিকার নারীদের ভরন পোষণ আদায়ের ব্যবস্থা করা। নির্যাতিত ও তালাক প্রাপ্ত নারীদের দেনমোহর আদায়ের ব্যবস্থা করা। নাবালক সন্তানের খরচপোষণ আদায়ের ব্যবস্থা করা। যৌতুক প্রথাকে নিরুৎসাহিত করা। নারী ও শিশু নির্যাতন, ইফটিজিং, যৌন হয়রানী ও বাল্য বিবাহ নিরোধের পক্ষে কাজ করা। বিজ্ঞ আদালত হতে প্রাপ্ত মামলা সমূহ তদন্ত স্বাপেক্ষে প্রতিবেদন দাখিল করা হয়। প্রতিক্রিয়া প্রকাশিত নারী নির্যাতন সংক্রান্ত ঘটনার তথ্য সংরক্ষণ এবং অলোআপ।	প্রাপ্তির স্থান: জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনা মূল্যে	আবেদনের প্রেক্ষিতে কমপক্ষে ১৫ কার্যদিবস।	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সুনামগঞ্জ ফোনঃ০২৯৯৬৬০০৩৬৭ ই-মেইল-dwa.sunamgonj@gmail.com
৬	দুঃস্থ মহিলা ও শিশু সাহায্য তহবিল	জেলা মনোনয়ন কমিটির মাধ্যমে আবেদন পত্র যাচাই বাছাই করে সুপারিশ সহ বোর্ড ও ট্রাস্টির উপ-কমিটির নিকট প্রেরণ করেন।	প্রাপ্তির স্থান: জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	বোর্ডের অনুমোদন স্বাপেক্ষে যথাক্রমে ৩,০০০/- টাকা হতে ১৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত অর্থ সাহায্য করা হয়।	ন্যূনতম ০৬ মাস	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সুনামগঞ্জ ফোনঃ০২৯৯৬৬০০৩৬৭ ই-মেইল-dwa.sunamgonj@gmail.com
৭	স্বৈচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন, নিয়ন্ত্রণ ও অনুদান বিতরণ	নির্ধারিত আবেদন ফরম পূরণ ও নীতিমালা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল করার মাধ্যমে স্বৈচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন, নিয়ন্ত্রণ	প্রাপ্তির স্থান: জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	বিনা মূল্যে	নির্ধারিত আবেদন ফরম পূরণ ও নীতিমালা অনুযায়ী	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সুনাম

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
		ও অনুদান বিতরণ করা।	র কার্যালয়।		প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল করার তারিখ হতে পরবর্তী ৩ মাস পর্যন্ত।	গঞ্জ ফোনঃ০২৯৯৬৬০০ ৩৬৭ ই-মেইল-dwa.s unamgonj @gmail.co m
৮	জয়িতা অশেষনে বাংলাদেশ	নির্ধারিত আবেদন ফরম পূরণ ও নীতিমালা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল করার মাধ্যমে ০৫টি ক্যাটাগরিতে যথাক্রমে-(১) অর্থনৈতিক ভাবে সাফল্য অর্জনকারী নারী (২) শিক্ষা ও চাকুরী ক্ষেত্রে সাফল্য অর্জনকারী নারী (৩) সফল জননী (৪) সমাজ উন্নয়নে অবদান রেখেছেন যে নারী (৫) নির্যাতনের বিভিষিকা মুছে ফেলে নতুন উদ্যমে জীবন শুরু করেছে যে নারীদেরকে পর্যায়ক্রমে ইউনিয়ন, উপজেলা, জেলা, বিভাগীয় পর্যায়ে জয়িতা নির্বাচন করা হয়।	প্রাপ্তির স্থান: জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনা মূল্য	প্রতি বছর ০৯, ডিসেম্বর বেগম রোকেয়া দিবসে নির্বাচিত জয়িতাদের সম্মাননা প্রদান করা হয়।	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সুনামগঞ্জ ফোনঃ০২৯৯৬৬০০ ৩৬৭ ই-মেইল-dwa.s unamgonj @gmail.co m
৯	দরিদ্র ও দুঃস্থ মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য সেলাই মেশিন বিতরণ।	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের জিও প্রস্তির পর জেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়ের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়।	জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	জিওর নির্ধারিত শর্ত মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহের পর সেলাই মেশিন বিতরণ করা হয়।	জিওর জারীর তারিখ হতে পরবর্তী ৩ মাস পর্যন্ত।	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সুনামগঞ্জ ফোনঃ০২৯৯৬৬০০৩৬৭ ই-মেইল-dwa.sun amgonj@gmail.com
১০	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯	সেবা গ্রহণকারীর সরাসরি আবেদন	তথ্য প্রদান ইউনিটঃ জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	প্রকৃত মূল্য	অনুরোধ প্রাপ্তির তারিখ হইতে অনধিক ২০ কার্যদিবস। তথ্য প্রদানের সাথে অন্য শাখার সংশ্লিষ্টতা থাকলে ৩০ কার্যদিবস।	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সুনামগঞ্জ ফোনঃ০২৯৯৬৬০০৩৬৭ ই-মেইল-dwa.sun amgonj@gmail.com
১১	বিভিন্ন জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস পালন	সরকার নির্ধারিত হারে অর্থ বরাদ্দের প্রাপ্তিতে সুনামগঞ্জ জেলা সহ ১১টি উপজেলায় জেলা/উপজেলা প্রশাসন এবং সরকারী-বেসরকারী প্রতিষ্ঠানকে সাথে নিয়ে মানববন্ধন, র্যা লী, আলোচনা	জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনা মূল্যে	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ের নির্ধারিত তারিখ।	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সুনামগঞ্জ ফোনঃ০২৯৯৬৬০০৩৬৭

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
		সভা দিবসের সাথে সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন প্রতিযোগিতার আয়োজনের মাধ্যমে জন সচেতনতা সৃষ্টি সহ বিভিন্ন জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস পালন করা হয়।				ই-মেইল- <a href="mailto:dwa.sunamgonj@gmail.com">dwa.sunamgonj@gmail.com</a>