

নাগরিক সেবা প্রদানে প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

উপজেলা পরিষদ, বালাগঞ্জ, সিলেট এর

ক্রমিক নং	সেবার নাম	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)	সেবার বিবরণ	কার্যসম্পাদনের তার/প্রতিবন্ধন	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)
০১	সরকারি কর্মকর্তা/আইডি/উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ, মেরামত কাজের পরিকল্পনা প্রণয়ন, প্রকল্প পরিকল্পনা সহ সীমিত প্রকল্প/কর্ম, নির্মাণ কাজের গুণগতমান তদারকি, উপজেলার শ্রেষ্ঠ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত সংক্রান্ত কাজ	দরপত্র আহ্বানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)	কার্যসম্পাদনের তার/প্রতিবন্ধন	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)
০২	গ্রামীণ অবকাঠামো/রাস্তা নির্মাণ, মেরামত, রক্ষণাবেক্ষণ ও সংস্কার কর্মসূচীর প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	দরপত্র আহ্বানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)	কার্যসম্পাদনের তার/প্রতিবন্ধন	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)
০৩	ব্রীজ, কানাল/টৌরী ও মেরামত	দরপত্র আহ্বানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)	কার্যসম্পাদনের তার/প্রতিবন্ধন	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)
০৪	অর্থভোগ্যিত ক্ষতিগ্রস্ত (দুর্ঘটনা/মৃত্যু) অনুদান প্রদান	উপস্থিত আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)	কার্যসম্পাদনের তার/প্রতিবন্ধন	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)
০৫	বিদ্যুৎ বিহীন প্রতিষ্ঠান/সংস্থা/ গৃহে সোলার প্যানেল বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)	কার্যসম্পাদনের তার/প্রতিবন্ধন	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)
০৬	উপজেলার বাসাবাড়ীর বরাদ্দ প্রদান	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)	কার্যসম্পাদনের তার/প্রতিবন্ধন	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)
০৭	সুপের পানীয় জলের সরবরাহ নিশ্চিতকরণে গভীর নালকূপ স্থাপন	দরপত্র আহ্বানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)	কার্যসম্পাদনের তার/প্রতিবন্ধন	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)
০৮	স্যানিটেশন ও পরিষ্কার নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থার উন্নতির জন্য বায়ু স্যান্ড পরিষ্কার নির্মাণ	দরপত্র আহ্বানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)	কার্যসম্পাদনের তার/প্রতিবন্ধন	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)
০৯	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও শিক্ষা উপকরণ প্রদান	দরপত্র আহ্বানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)	কার্যসম্পাদনের তার/প্রতিবন্ধন	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)
১০	ধর্মীয় শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোগত উন্নয়ন	দরপত্র আহ্বানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)	কার্যসম্পাদনের তার/প্রতিবন্ধন	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)
১১	নারীদের কর্মসংস্থানের জন্য প্রশিক্ষণ	কোর্সের বরাদ্দ প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)	কার্যসম্পাদনের তার/প্রতিবন্ধন	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)
১২	নারীদের আত্ম কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে উপকরণ সহায়তা প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)	কার্যসম্পাদনের তার/প্রতিবন্ধন	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)
১৩	বিবিধ অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	লিখিত অভিযোগ প্রাপ্তির ৩০ দিনের মধ্যে	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)	কার্যসম্পাদনের তার/প্রতিবন্ধন	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)
১৪	ক্রীড়া ও সংস্কৃতির উন্নয়নের জন্য অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও উপকরণ বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)	কার্যসম্পাদনের তার/প্রতিবন্ধন	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)
১৫	আত্ম কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কৃষিতে আধুনিক পদ্ধতি ও কৃষির শিল্পের প্রশিক্ষণ প্রদান	কোর্সের বরাদ্দ প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)	কার্যসম্পাদনের তার/প্রতিবন্ধন	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)
১৬	আত্ম কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কৃষি ও কৃষির শিল্প উপকরণ সহায়তা প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)	কার্যসম্পাদনের তার/প্রতিবন্ধন	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)
১৭	কৃষি উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সেচ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জলবায়ু পরিবর্তন জনিত ঝুঁকি/প্রাথমিক কাজে বন্যা/খরা সহনশীল জাতের বীজ বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)	কার্যসম্পাদনের তার/প্রতিবন্ধন	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)
১৮	হাট-বাজারের উন্নয়ন (শেড, রাস্তা, ড্রেন নির্মাণ ও মেরামত)	দরপত্র আহ্বানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)	কার্যসম্পাদনের তার/প্রতিবন্ধন	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)
১৯	ইউনিয়ন স্বেচ্ছা কেন্দ্র, কমিউনিটি ক্লিনিকের অবকাঠামোগত উন্নয়ন	দরপত্র আহ্বানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)	কার্যসম্পাদনের তার/প্রতিবন্ধন	স্বাক্ষরিত সংক্রান্ত সময় (সেবার/দিনে)

উপস্থিত কর্মসূচী (সেবার/দিনে) নির্ধারিত হবে।

২০	নির্বাচনী কমিশনের শিফট ফোন: ০১৭৩০০১১০০১১০০১১০০০ ইমেইল: divcomsylhet@mopa.gov.bd	০১৭৩০০১১০০১১০০১১০০০ ফোন: ০১৭৩০০১১০০১১০০০ ইমেইল: divcomsylhet@mopa.gov.bd
২১	উপজেলা পরিষদ ফোন: ০১৭৩০০১১০০১১০০০ ইমেইল: unobalagan@mopa.gov.bd	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোন: ০১৭৩০০১১০০১১০০০ ইমেইল: unobalagan@mopa.gov.bd

- নির্ধারিত বিধি বিধি বেনে সর্বদা প্রচলিত রাখা হবে। নির্ধারিত সংক্রান্ত সময় প্রাপ্ত না হলে, যে কোন কারণে পরিষদ ও আবেদনকারীকে জানিয়ে দেয়া হবে।
- পরিষ্কার ও পরিষ্কার করণ।

উপজেলা নির্বাহী অফিসার
বালাগঞ্জ, সিলেট
ফোন: ০১৭৩০০-৩৩০১১০০
ফোন: ০১৭৩৩০-৫৬০০১১
Email: unobalagan@mopa.gov.bd