



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলাআনসার ও ভিডিপি কার্যালয়
জুড়ী, মৌলভীবাজার।



সিটিজেন'সচার্টার

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ

- সুখী, সমৃদ্ধ ও নিরাপদ রাষ্ট্র গঠনে দেশের সর্বত্র শান্তি, শৃঙ্খলা, উন্নয়ন ও নিরাপত্তা বিধান।

মিশনঃ

- জন নিরাপত্তা ও দুর্যোগ মোকাবেলা কার্যক্রমে সক্রিয় অংশগ্রহণ।
- বাহিনীর স্বেচ্ছাসেবী সদস্য-সদস্যকে মানব সম্পদেও রূপান্তরের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।
- সরকারের নির্দেশে আইন শৃঙ্খলারক্ষাও আভিযানিক কার্যক্রমে অন্যান্য বাহিনীর সাথে অংশগ্রহণ।
- পিছিয়ে পড়া জনগোষ্ঠীর মধ্য থেকে আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী সদস্য সদস্য তৈরী ও তাদের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ ও কার্যক্রমে অংশগ্রহণের মাধ্যমে দেশের মূল অর্থনীতি সমৃদ্ধকরন।
- পেশাভিত্তিকবিভিন্ন প্রশিক্ষনের মাধ্যমে আর্থ সামাজিক উন্নয়ন ঘটানো।
- মধ্য বয়সী সাধারণ মানুষকে মৌলিক প্রশিক্ষণ দিয়ে এ বাহিনীর সদস্যভুক্ত করা।
- বিভিন্ন সামাজিক অবক্ষয় রোধে নিজেদের সচেতনতা তৈরীর পাশাপাশি সামাজিক প্রতিরোধ সৃষ্টি।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নং)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নং এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	প্রশিক্ষণ	১.গ্রাম ভিত্তিক ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ	ক।সাদা কাগজে আবেদন। খ।নাগরিকত্ব সনদপত্র। গ।শিক্ষা সনদপত্র। ঘ।জাতীয় পরিচয়পত্র।	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা মোতাবেক প্রাপ্তিস্থানঃ উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, জুড়ী, মৌলভীবাজার	মোঃ আব্দুর রহিম উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা জুড়ী, মৌলভীবাজার। মো: ০১৭৬১৫৪৮০১৬	মোঃ মোতালিব হোসেন জেলা কমান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী মৌলভীবাজার মো: ০১৭৩০-০৩৮০৮৩
		২.অস্ত্রসহ ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ	ক।সাদা কাগজে আবেদন। খ।নাগরিকত্ব সনদপত্র। গ।শিক্ষা সনদপত্র। ঘ।জাতীয় পরিচয়পত্র।	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা মোতাবেক প্রাপ্তিস্থানঃ উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, জুড়ী মৌলভীবাজার	মোঃ আব্দুর রহিম উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা জুড়ী, মৌলভীবাজার। মো: ০১৭৬১৫৪৮০১৬	মোঃ মোতালিব হোসেন জেলা কমান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী মৌলভীবাজার মো: ০১৭৩০-০৩৮০৮৩

		৩.কারিগরি প্রশিক্ষণ (ভিডিপি পুরুষ/মহিলা)	ক।সাদা কাগজে আবেদন। খ।নাগরিকত সনদপত্র। গ।শিক্ষা সনদপত্র। ঘ।জাতীয় পরিচয়পত্র ঙ।ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ সনদ।	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা মোতাবেক প্রাপ্তিস্থানঃ উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, জুড়ী, মৌলভীবাজার।	মোঃ আব্দুর রহিম উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা জুড়ী,মৌলভীবাজার। মো: ০১৭৬১৫৪৮০১৬	মোঃ মোতালিব হোসেন জেলা কমান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী মৌলভীবাজার মো: ০১৭৩০-০৩৮০৮৩
		৪.পেশা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ(ভিডিপি পুরুষ/মহিলা)	ক।সাদা কাগজে আবেদন। খ।নাগরিকত্ব সনদপত্র। গ।শিক্ষা সনদপত্র। ঘ।জাতীয় পরিচয়পত্র ঙ।ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ সনদ।	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা মোতাবেক প্রাপ্তিস্থানঃ উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, জুড়ী, মৌলভীবাজার	মোঃ আব্দুর রহিম উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা জুড়ী,মৌলভীবাজার। মো: ০১৭৬১৫৪৮০১৬	মোঃ মোতালিব হোসেন জেলা কমান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী মৌলভীবাজার মো: ০১৭৩০-০৩৮০৮৩
২.	দারিদ্র্য বিমোচন	আনসার ও ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংকের মাধ্যমে ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান।	ক।আনসার ভিডিপি কার্যালয়ে/ ব্যাংকের শাখা সমূহে আবেদন।	ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিতস রল সুদ	১৫(পনের)কর্মদিবস	১মাহফুজ মিয়া ব্যবস্থাপক আনসার-ভিডিপিউন্নয়নব্যাংক বড়লেখা শাখা, মৌলভীবাজার। মো:০১৭২৮৩৬২৮২৪	মোঃ আব্দুল বারী ভূইয়া আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক সিলেট অঞ্চল, সিলেট মোঃ ০১৭১২-২১৩৯৩৮।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	খন্ড কালিন মোতায়েন নিরাপত্তা প্রদান	পূজা ও নির্বাচন সহ রাষ্ট্রীয় বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠান এবং বিশেষ প্রয়োজনে আনসার ও ভিডিপিসদস্য মোতায়েনের মাধ্যমে।	ক। সরকারী সিদ্ধান্ত/আদেশ	সরকার নির্ধারিত হারে ভাতা প্রদানের মাধ্যমে	তাত্ক্ষনিক	মোঃ আব্দুর রহিম উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা জুড়ী, মৌলভীবাজার। মো: ০১৭৬১৫৪৮০১৬	মোঃ মোতালিব হোসেন জেলা কমান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী মৌলভীবাজার মো: ০১৭৩০-০৩৮০৮৩

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র ঃ নং ঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নং)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নং)
---------------------	--------------	--------------------	---	--	------------------------------	--	--

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ছুটি (সাধারণ আনসার/ ইউনিয়ন দলনেতা/ দলনেত্রী/ কোম্পানী /ইউনিয়ন প্লাটুন কমান্ডার)	নীতিমালা এবং ছুটির পরিকল্পনা অনুযায়ী।	ক/নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ আব্দুর রহিম উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা জুড়ী, মৌলভীবাজার। মো: ০১৭৬১৫৪৮০১৬	মোঃ মোতালিব হোসেন জেলা কমান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী মৌলভীবাজার মো: ০১৭৩০-০৩৮০৮৩
০ ২	সরকারী মালামাল বিতরণ (সাধারণ আনসার)	সঠিক জনবলের মাষ্টাররোল এবং নির্ধারিত কোটা অনুযায়ী বিতরণ।	ক/সঠিক জনবলের মাষ্টাররোল। খ/ প্রাপ্তিস্থানঃ উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, জুড়ী, মৌলভীবাজার	বিনামূল্যে	১০ (দশ কর্মদিবস)	মোঃ আব্দুর রহিম উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা জুড়ী, মৌলভীবাজার। মো: ০১৭৬১৫৪৮০১৬	মোঃ মোতালিব হোসেন জেলা কমান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী মৌলভীবাজার মো: ০১৭৩০-০৩৮০৮৩

৩. আপনার(সেবাগ্রহীতার) কাছেআমাদের (সেবাপ্রদানকারীরপ্রত্যাশা)।

ক্রঃ নংঃ	প্রতিশ্রুত/কাক্ষিত সেবাপ্রাপ্তিরলক্ষ্যে করনীয়
ক.	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরনকৃত আবেদন সময়মত জমা প্রদান।
খ.	সঠিক সময়ে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা।
গ.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
ঘ.	প্রয়োজনীয় চাহিত সকল কাগজপত্র জমা প্রদান।

৪. অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাপনা(এজবা)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগকরে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নংঃ	কখন যোগাযোগকরবেন	কার সাথে যোগাযোগকরবেন	যোগাযোগেরঠিকানা	নিষ্পত্তিসময়সীমা
০১.	দায়িত্ব প্রাপ্তকর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তার (অনিক) নাম ও পদবী মোঃ মোতালিব হোসেন জেলা কমান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী মৌলভীবাজার মো: ০১৭৩০-০৩৮০৮৩	জেলা কমান্ড্যান্ট এর কার্যালয় বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী মৌলভীবাজার মো: ০১৭১৬-৬৯৩৮৮৫	সর্বোচ্চ ১৫ (পনের কর্ম দিবস)।
০২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তার নাম ও পদবী মোঃ মশিউর রহমান মানিক সহকারী পরিচালক বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী সিলেট রেঞ্জ, সিলেট। মো: ০১৭১৫-২৫১৬৪৩	উপ-মহাপরিচালক মহোদয়ের কার্যালয় বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী সিলেট রেঞ্জ,সিলেট মো: ০১৭১৫-২৫১৬৪৩	সর্বোচ্চ ২০ (বিশ কর্ম দিবস)।

০১/০৪/০০

(০০০০০০০০০০০০০০০০)

০০০০০০-০০০০০০০০০০

০০০০০০ ০০০০০ ০ ০০০০০০ ০০০০০০০০০

০০০০, ০০০০০০০০০০