

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
ফেঞ্চুগঞ্জ, সিলেট।

<http://bbs.fenchuganj.sylhet.gov.bd>

উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কর্মসম্পাদনে রঙের	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচ ক	একক	কর্মসম্পা দনসূচকে রমান	প্রকৃতঅ র্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২ -২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					প্রমাণক
								অসাধারণ	অতিউত ম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	১.১ নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	--	--	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	--	প্রযোজ্য নয়।
		১.১.১ যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১.১.১.১ স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		--	--	২	-	-	১	--	৪র্থ কোয়ার্টারে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করা হবে।
		১.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.২.১ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	--	--	১২	১০	৭	৬	--	প্রতিবেদন প্রেরিত
সম্পূর্ণতা অর্জন	০৫	২.১ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি ও ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	২.১.১ প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	--	--	২	--	--	১	--	২য় ও ৪র্থ কোয়ার্টারে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করা হবে।

(অলক চন্দ্র দাস)

এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

পরিসংখ্যান কর্মকর্তা

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়

ফেঞ্চুগঞ্জ, সিলেট।

ই-মেইল: alokchandraw@gmail.com