সংযোজনী ৬

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার সদর, মৌলভীবাজারের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম প্রান্তিকের সামারী শিট

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সুচক	একক	কর্মসম্পাদন সুচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					১ম প্রান্তিকের অর্জন	২য় প্রান্তিকের অর্জন	৩য় প্রান্তিকের অর্জন	৪র্থ প্রান্তিকের অর্জন	স্বমূল্যায়িত প্রাপ্ত নম্বর	প্রাপ্ত প্রকৃত নম্বর (২৫ নম্বর-৪ নম্বর)
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%				৩.৭৫	৪/২৫*৩.৭৫=০.৬
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	-	১	-	-					
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	১০	৭	৬	-	৩				১.২৫	৪/২৫*১.২৫=০.২
সক্ষমতা অর্জন	৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটোয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোলডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১	-	-				০	০
			মোট												৫	০.৮

২০/১/২৬

এস. এম. নাগিব মাহফুজ
উপজেলা কৃষি অফিসার
মৌলভীবাজার সদর, মৌলভীবাজার।

CamScanner