

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
শান্তিগঞ্জ, সুনামগঞ্জ।
(www.dls.southsunamganj@gmail.com)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

১.ক. রূপকল্প (ভিশন):

সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

১.খ. অভিলক্ষ্য (মিশন):

প্রাণিজ পণ্যের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহের বিস্তারিত বিবরণ:

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় আবেদনপত্র/ ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল মোবাইল নং ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল মোবাইল নং ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	গবাদিপশু/ পাখির চিকিৎসা প্রদান	১-২ ঘন্টা, ল্যাব পরীক্ষা সহ ৩ দিন	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, শান্তিগঞ্জ, সুনামগঞ্জ	বিনামূল্যে/ সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পরে)	উম্মে সুমাইয়া প্রাণিসম্পদ সম্প্রসারণ কর্মকর্তা শান্তিগঞ্জ, সুনামগঞ্জ ০১৭৯৬৬৪১৬০৮	ডা. সুকুমার চন্দ্র দাস উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার শান্তিগঞ্জ, সুনামগঞ্জ ০১৩২৪২৯০৫৯৫ dls.southsunamganj@gmail.com
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০- ১২ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল/ ইউনিয়ন কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট।	সরকার নির্ধারিত মূল্যে প্রথম প্রজনন- তরল সিমেন - ১৫ টাকা হিমায়িত সিমেন - ৩০ টাকা (বি.দ্র.- এআই টেকনিশিয়ানের ক্ষেত্রে অতিরিক্ত ৪০/-টাকা ফি প্রদান করতে হবে)	মো: আজিজুল ইসলাম মাঠ সহকারী (কৃত্রিম প্রজনন) ০১৭৮৮৭৪৭৪৬০ এবং এআই টেকনিশিয়ান গণ	ডা. সুকুমার চন্দ্র দাস উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার শান্তিগঞ্জ, সুনামগঞ্জ ০১৩২৪২৯০৫৯৫ dls.southsunamganj@gmail.com
৩	গবাদিপশুর টিকাদান	টিকা মজুদ সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক সময়ে বা পূর্ব	মৌখিক / লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল/ ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র।	সরকার নির্ধারিত মূল্যে টিকার নাম মূল্য (পরিমাণ) ক্ষুরারোগ ৯৬/- (১৬ মাত্রা) (বাইভ্যালেন্ট)	মো: মোশারফ হোসেন ডি.এফ.এ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, শান্তিগঞ্জ, সুনামগঞ্জ	ডা. সুকুমার চন্দ্র দাস উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার শান্তিগঞ্জ, সুনামগঞ্জ ০১৩২৪২৯০৫৯৫

		নির্ধারিত প্রোগ্রাম করার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ২-৭ কার্যদিবস			ক্ষুরারোগ (ট্রাইভ্যালেন্ট)	১৬০/-(১৬ মাত্রা)	০১৭১১৭০০৭০০	dls.southsunamganj@gmail.com
					তড়কা	৫০/-(১০০ মাত্রা)		
					বাদলা	৩০/-(২০ মাত্রা)		
					গলাফুলা	৩০/-(৫০ মাত্রা)		
					পিপিআর	৫০/-(১০০ মাত্রা)		
					গোট পত্র	৫৫/-(১০০ মাত্রা)		
৪	হাঁস-মুরগীর টিকাদান	টিকা মজুদ সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক সময়ে	মৌখিক / লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল/ ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র।	সরকার নির্ধারিত মূল্যে		মো: মোশারফ হোসেন ভি.এফ.এ, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, শান্তিগঞ্জ, সুনামগঞ্জ ০১৭১১৭০০৭০০	ডা. সুকুমার চন্দ্র দাস উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার শান্তিগঞ্জ, সুনামগঞ্জ ০১৩২৪২৯০৫৯৫ dls.southsunamganj@gmail.com
					টিকার নাম	মূল্য (পরিমান)		
					বিসিআরডিবি	১৫/-(১০০ মাত্রা)		
					আরডিবি	১৫/-(১০০ মাত্রা)		
					ফাউল পত্র	৪০/-(২০০ মাত্রা)		
					ফাউল কলেরা	৩০/-(১০০ মাত্রা)		
					পিজিয়ন পত্র	২০/-(১০০ মাত্রা)		
					ডাক প্লেগ	৩০/-(১০০ মাত্রা)		
					গামবোরো	২০০/-(১০০০ মাত্রা)		
					মারেঙ্গ	৩৫০/-(১০০০ মাত্রা)		
					সালমোনেলা	৯০/-(২০০ মাত্রা)		
৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে ৭ কার্যদিবস	মৌখিক / লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল শান্তিগঞ্জ, সুনামগঞ্জ	বিনামূল্যে		ডা. সুকুমার চন্দ্র দাস উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার শান্তিগঞ্জ, সুনামগঞ্জ ০১৩২৪২৯০৫৯৫ dls.southsunamganj@gmail.com	ডা. মো: আসাদুজ্জামান জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার সুনামগঞ্জ ০১৭১৬৩৮২৬২৪ dls.sunamganj@gmail.com
৬	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ কার্যদিবস	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল শান্তিগঞ্জ, সুনামগঞ্জ	৫% সার্ভিস চার্জ		ডা. সুকুমার চন্দ্র দাস উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার শান্তিগঞ্জ, সুনামগঞ্জ ০১৩২৪২৯০৫৯৫ dls.southsunamganj@gmail.com	ডা. মো: আসাদুজ্জামান জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার সুনামগঞ্জ ০১৭১৬৩৮২৬২৪ dls.sunamganj@gmail.com
৭	পুনর্বাসন উপকরণ সহায়তা প্রদান	দুর্যোগ কালীন সময় ১-৩ কার্যদিবস	অগ্রাধিকার তালিকা অনুসারে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল শান্তিগঞ্জ, সুনামগঞ্জ	বিনামূল্যে		ডা. সুকুমার চন্দ্র দাস উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার শান্তিগঞ্জ, সুনামগঞ্জ ০১৩২৪২৯০৫৯৫ dls.southsunamganj@gmail.com	ডা. মো: আসাদুজ্জামান জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার সুনামগঞ্জ ০১৭১৬৩৮২৬২৪ dls.sunamganj@gmail.com
৮	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	১-৭ কার্যদিবস	দুর্যোগ উপদ্রুত তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল শান্তিগঞ্জ, সুনামগঞ্জ	বিনামূল্যে		ডা. সুকুমার চন্দ্র দাস উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার শান্তিগঞ্জ, সুনামগঞ্জ ০১৩২৪২৯০৫৯৫ dls.southsunamganj@gmail.com	ডা. মো: আসাদুজ্জামান জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার সুনামগঞ্জ ০১৭১৬৩৮২৬২৪ dls.sunamganj@gmail.com
৯	উন্নত প্রযুক্তি	৬-১২ মাস	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে		ডা. সুকুমার চন্দ্র দাস	ডা. মো: আসাদুজ্জামান

	জনসাধারণের মাঝে বিতরণ			ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল শান্তিগঞ্জ, সুনামগঞ্জ		উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার শান্তিগঞ্জ, সুনামগঞ্জ ০১৩২৪২৯০৫৯৫ dls.southsunamganj@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার সুনামগঞ্জ ০১৭১৬৩৮২৬২৪ dls.sunamganj@gmail.com
১০	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ	৩ কার্যদিবস	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল শান্তিগঞ্জ, সুনামগঞ্জ	বিনামূল্যে	ডা. সুকুমার চন্দ্র দাস উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার শান্তিগঞ্জ, সুনামগঞ্জ ০১৩২৪২৯০৫৯৫ dls.southsunamganj@gmail.com	ডা. মো: আসাদুজ্জামান জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার সুনামগঞ্জ ০১৭১৬৩৮২৬২৪ dls.sunamganj@gmail.com
১১	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	১ কার্যদিবস	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল শান্তিগঞ্জ, সুনামগঞ্জ	বিনামূল্যে	ডা. সুকুমার চন্দ্র দাস উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার শান্তিগঞ্জ, সুনামগঞ্জ ০১৩২৪২৯০৫৯৫ dls.southsunamganj@gmail.com	ডা. মো: আসাদুজ্জামান জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার সুনামগঞ্জ ০১৭১৬৩৮২৬২৪ dls.sunamganj@gmail.com
১২	পশুখাদ্য তৈরী/বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	৩০ কার্যদিবস	লিখিত আবেদন (dls.gov.bd) এর ফরম নং ১,২,৩.	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল শান্তিগঞ্জ, সুনামগঞ্জ	সরকার নির্ধারিত বিধি ও ফি অনুযায়ী (সংযুক্ত টেবিল - ০১)	ডা. মো: আসাদুজ্জামান জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার সুনামগঞ্জ ০১৭১৬৩৮২৬২৪ dls.sunamganj@gmail.com	ড. মোহাম্মদ জাকির হোসেন পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট ০১৭২৬২০২১৭১ directorsylhet@dls.gov.bd
১৩	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগীর খামার নিবন্ধন	৬০ কার্যদিবস	লিখিত আবেদন (dls.gov.bd) এর ফরম নং - ৪	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল শান্তিগঞ্জ, সুনামগঞ্জ	সরকার নির্ধারিত বিধি ও ফি অনুযায়ী (সংযুক্ত টেবিল - ০২)	ডা. মো: আসাদুজ্জামান জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার সুনামগঞ্জ ০১৭১৬৩৮২৬২৪ dls.sunamganj@gmail.com	ড. মোহাম্মদ জাকির হোসেন পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট ০১৭২৬২০২১৭১ directorsylhet@dls.gov.bd

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	সেবা পাওয়ার জন্য অপেক্ষা করা
৫	সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানকে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করা

8. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	ডা. সুকুমার চন্দ্র দাস উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার শান্তিগঞ্জ, সুনামগঞ্জ ০১৩২৪২৯০৫৯৫ dls.southsunamganj@gmail.com	তিন মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	ডা. মো: আসাদুজ্জামান জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার সুনামগঞ্জ ০১৭১৬৩৮২৬২৪ dls.sunamganj@gmail.com	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, সিলেট বিভাগ,সিলেট	ড. মোহাম্মদ জাকির হোসেন পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, সিলেট বিভাগ,সিলেট ০১৭২৬২০২১৭১ directorsylhet@dls.gov.bd	তিন মাস

সরকার নির্ধারিত বিধি ও ফি অনুযায়ী (টেবিল - ০২)

খামারের বিবরণ	হাঁস-মুরগী/গবাদিপশুর সংখ্যা অনুসারে খামারের শ্রেণী	নিবন্ধন ফি (টাকা)	নবায়ন ফি (টাকা) ০১ বছরের জন্য
গাভীর খামার	এ- শ্রেণী (৫১ বা তদুর্ধ)	১০,০০০.০০	১৫০০.০০
	বি- শ্রেণী (২১ থেকে ৫০ পর্যন্ত)	৫০০০.০০	৭০০.০০
	সি- শ্রেণী (১০ থেকে ২০ পর্যন্ত)	২০০০.০০	৩০০.০০
ছাগল খামার	এ- শ্রেণী (৬১ বা তদুর্ধ)	১০০০.০০	২০০.০০
	বি- শ্রেণী (৪১ থেকে ৬০ পর্যন্ত)	৮০০.০০	১৬০.০০
	সি- শ্রেণী (২০ থেকে ৪০ পর্যন্ত)	৫০০.০০	১০০.০০
ভেড়ার খামার	এ- শ্রেণী (৬১ বা তদুর্ধ)	১০০০.০০	২০০.০০
	বি- শ্রেণী (৪১ থেকে ৬০ পর্যন্ত)	৮০০.০০	১৬০.০০
	সি- শ্রেণী (২০ থেকে ৪০ পর্যন্ত)	৫০০.০০	১০০.০০
মুরগীর জিপি খামার	শ্রেণী নির্বিশেষ	৫০০০.০০	৮০০০.০০
মুরগীর প্যারেন্ট স্টক খামার	এ- শ্রেণী (৫০০০১ বা তদুর্ধ)	৪০০০০.০০	৬০০০.০০
	বি- শ্রেণী (২০০০১ থেকে ৫০০০০ পর্যন্ত)	২০০০০.০০	৩০০০.০০
	সি- শ্রেণী (২০০১ থেকে ২০০০০ পর্যন্ত)	১০০০০.০০	১৫০০.০০
মুরগীর খামার (লেয়ার)	এ- শ্রেণী (২০০০১ বা তদুর্ধ)	১৫০০০.০০	২৫০০.০০
	বি- শ্রেণী (১০০০১ থেকে ২০০০০ পর্যন্ত)	১০০০০.০০	১৫০০.০০
	সি- শ্রেণী (১০০১ থেকে ১০০০০ পর্যন্ত)	৫০০০.০০	৭০০.০০
মুরগীর খামার (ব্রয়লার)	এ- শ্রেণী (২০০০১ বা তদুর্ধ)	১৫০০০.০০	১৫০০.০০
	বি- শ্রেণী (১০০০১ থেকে ২০০০০ পর্যন্ত)	৫০০০.০০	৭০০.০০
	সি- শ্রেণী (১০০১ থেকে ১০০০০ পর্যন্ত)	২৫০০.০০	৪০০.০০
হাঁসের খামার	এ- শ্রেণী (৫০০১ বা তদুর্ধ)	৫০০০.০০	৬০০.০০
	বি- শ্রেণী (৩০০১ থেকে ৫০০০ পর্যন্ত)	৩০০০.০০	৪০০.০০
	সি- শ্রেণী (১০০১ থেকে ৩০০০ পর্যন্ত)	১০০০.০০	১৫০.০০

সরকার নির্ধারিত বিধি ও ফি অনুযায়ী (টেবিল - ০১)

ক্যাটাগরি	আবেদন ফি	লাইসেন্স ফি	নবায়ন ফি	আপিল ফি	মেয়াদ
ক্যাটাগরি-১	১০০০/-	১০,০০০/-	৫০০০/-	৬০০০/-	লাইসেন্স ইস্যুর তারিখ হইতে এক বছর
ক্যাটাগরি-২	১০০০/-	১০,০০০/-	৫০০০/-	৫০০০/-	লাইসেন্স ইস্যুর তারিখ হইতে এক বছর
ক্যাটাগরি-৩					
ক. দৈনিক ৫১ টন থেকে তদুর্ধ	৫০০/-	৫০০০/-	৬০০০/-	৩০০০/-	লাইসেন্স ইস্যুর তারিখ হইতে এক বছর
খ. দৈনিক ১১ টন থেকে ৫০ টন পর্যন্ত	৩০০/-	১০০০/-	৫০০/-	১০০০/-	
গ. দৈনিক ১০ টন পর্যন্ত	২০০/-	৫০০/-	৩০০/-	৫০০/-	