

(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিষ্ঠাপিত)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার

তথ্য ও অভিযোগ শাখা

[www.moulvibazar.gov.bd](http://www.moulvibazar.gov.bd)

কোর্ট রোড, মৌলভীবাজার

তারিখ: ২১ ফাল্গুন ১৪৩০

স্মারক নম্বর: ০৫,৪৬,৫৮০০,০১৬,৯৯,০০১,২২,২০

০৫ মার্চ ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় সিলেট এর সংস্থাপন শাখার ০১ মার্চ ২০২১ খ্রি তারিখের

০৫,৪৬,০০০০,০০৮,২৭,০০১,২০,২১৩নং স্মারক মোতাবেক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রি মাসের তথ্য সংবলিত ছক মোতাবেক মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামোতাবেক।

৭-৩-২০২৪

মোঃ আবদুল হক

জেলা প্রশাসক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: ০২৯৯৬৬৮৩২০২

(অফিস)/০২৯৯৬৬৮৩২০১(বাংলো)

ফ্যাক্স: ০২৯৯৬৬৮৩৯৬৬ (বাংলো)

ইমেইল:

dcmoulvibazar@mopa.gov.bd

তারিখ: ২১ ফাল্গুন ১৪৩০

স্মারক নম্বর: ০৫,৪৬,৫৮০০,০১৬,৯৯,০০১,২২,২০/১

০৫ মার্চ ২০২৪

অবগতি ও কার্যালয়ে প্রেরণ করা হল:

১) সহকারী কমিশনার, আইসিটি শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার (ওয়েবসাইটে আপলোড

করণের অনুরোধসহ)

৭-৩-২০২৪

মোঃ আবদুল হক

জেলা প্রশাসক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অধিদপ্তর নাম: জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম-ফুলারি- ২০২৪।

### অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের শুরু অভিযোগের সংখ্যা			চলমান অভিযোগ		
ক্রম	ক্রম	ক্রম	নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময়	অভিযোগ নিষ্পত্তির দার
১	১	১	অন্তিম বিবেচ্য মাসের জের মাসাব্দী	অন্তিম বিবেচ্য মাসের জের মাসাব্দী	অভিযোগ নিষ্পত্তির দার
২	২	২	প্রাচলিত অভিযোগ	প্রাচলিত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির দার
৩	৩	৩	প্রাচলিত গৃহীত	প্রাচলিত গৃহীত	অভিযোগ নিষ্পত্তির দার
৪	৪	৪	৫	৬	৭
৫	৫	৫	৬	৭	৮
৬	৬	৬	৭	৮	৯
৭	৭	৭	৮	৯	১০
৮	৮	৮	৯	১০	১১
৯	৯	৯	১০	১১	১২
১০	১০	১০	১১	১২	১৩
					৬৩.১৫%

নির্ভিত্যোগ অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৫)-[নির্ধারিত সময় অভিযোগ (কলাম-৮)+অন্য দারে প্রাচলিত (কলাম-৬)]

=২৫- (০১+০৩)

=২৫-০৪

=১১

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মার্চ ২০২৪

ଅଭିଯାଗ ପ୍ରତିକର ସଂକ୍ରାନ୍ତ ମାସିକ ପ୍ରତିବେଦନ  
ଅଧିକାରୀ ମାଥେ: ଜେଲୋ ପ୍ରଶାସନକର କାର୍ଯ୍ୟଳୟ, ମୌଳିକୀଆଜାରୀ

ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରତିକାର ସଂକ୍ରାନ୍ତ ଯୋଜକ ପ୍ରାତିବେଦ

卷之三

الطبقة الأولى

ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରତିକାରେର ମାରମଂକପ

বিশেষ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		চলমান অভিযোগ	
ক্ষেত্র	প্রক্রিয়া	নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময় (নির্মাণকৃত ব্যৱস্থায় অভিযোগ)
ওয়ার্ক সোইন্ডেন মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে জরুর গ্রহণ	স্ট- প্রযোজিত পূর্ববর্তী মাসের জরুর (১+২+৩+৪)	অন্য দলের প্রেরিত বিশেষ মাসে নির্মাণকৃত অভিযোগ
১	২	৩	৪
০	১৫	০	০৮
			২৩
			০৩
			১২
			০১
			১০
			৬৩.১৫%

ନିଷ୍ପତ୍ତିଯୋଗ ଅଭିଯୋଗ = ମୋଟ ଅଭିଯୋଗ (କଲାମ - ୫) - ନିର୍ଧାରିତ ସମୟ ଅଭିଜ୍ଞାତ ହେଯାଣ ଏମନ ଚଲଖାନ ଅଭିଯୋଗ (କଲାମ ୮) + ଆଜା ଦିନରେ ଘୋରିତ (କଲାମ ୬)

= 25. (0.5 + 0.6)

三  
四

ଅନ୍ତିମ ପତ୍ରକାଳୀନ

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার

ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରତିକାର-ସଂକ୍ରାନ୍ତ ମାର୍ଶିକ ପ୍ରତିବେଦନ

卷之三

ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରତିକାର ମୀରସ୍ଟର୍ସର୍କପେ