

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার  
(অভিযোগ ও তথ্য শাখা)  
[www.moulvibazar.gov.bd](http://www.moulvibazar.gov.bd)

স্মারক নং-০৫.৪৬.৫৮০০.০১৬.১৩.০০৯.১৮-২১.১৮

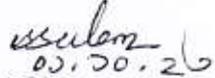
তারিখ: ১৫ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।  
০৯ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় সিলেট এর সংস্থাপন শাখার ০১মার্চ ২০২১ খ্রিঃ তারিখের ০৫.৪৬.০০০০, ০০৪.২৭, ০০১.২০.২১৩নং স্মারক মোতাবেক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রি. মাসের তথ্য সংবলিত ছক মোতাবেক মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ছক পত্র ০২(দুই) ফর্দ।

  
০১.১০.২৩  
(ড. উমি বিনতে সালাম)  
জেলা প্রশাসক  
মৌলভীবাজার  
☎ ০২৯৯৬৬৮৩২০২

[dcmoulvibazar@mopa.gov.bd](mailto:dcmoulvibazar@mopa.gov.bd)

বিভাগীয় কমিশনার  
সিলেট বিভাগ  
সিলেট।

অনুলিপিঃ

১। সহকারী কমিশনার, আই.সি.টি শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার (ওয়েবসাইটে আপলোডকরণের অনুরোধসহ)।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
 অফিসের নাম: জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার  
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
 মাসের নাম-সেপ্টেম্বর-২০২৩খ্রি.

**অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ**

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্ররোচিত ভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য পন্থায় প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতx১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
								নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	০	০	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	১৬	-	-	১৬	৩২	-	১৬	১	১৫	৫২.৬১%

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৫)-নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮)+অন্য পন্থায় প্রেরিত (কলাম ৬)]  
 = ৩২ - (১ + ০)  
 = ৩১ - ১  
 = ৩০

*Shamimul*  
 ০১/১০/২৩  
 শামীমা আফরোজ মারলিজ  
 সহকারী কমিশনার  
 তথ্য ও অভিযোগ শাখা  
 জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার।

  
 ০১/১০/২৩  
 প্রভাৎশু শেখ মহান  
 অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)  
 জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার।