

পঞ্জাতীয় বাংলাদেশ সরকার  
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার  
(অভিযোগ ও তথ্য শাখা)  
[www.moulvibazar.gov.bd](http://www.moulvibazar.gov.bd)

স্মারক নং-০৫,৪৬,৫৮০০,০১৬,১৩,০০৯,১৮-২১, ৫৭

তারিখ : ১৬ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০২ জুলাই ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় সিলেট এর সংস্থাপন শাখার ০১মার্চ ২০২১ খ্রি তারিখের ০৫,৪৬,০০০০, ০০৮,২৭, ০০১, ২০,২১৩নং স্মারক মোতাবেক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুন ২০২৩ খ্রি, মাসের তথ্য সম্পর্কে এবং মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ইক পত্র ০২(দুই) ফর্দ।

*ssulamz*  
০২.৬.২০২৩  
(ড. উর্মি বিনতে সালাম)

জেলা প্রশাসক  
মৌলভীবাজার  
ফোন ০২৯৯৬৬৮৩২০২  
dcmoulvibazar@mopa.gov.bd

বিভাগীয় কমিশনার  
সিলেট বিভাগ  
সিলেট।

অনুলিপি:

১। সহকারী কমিশনার, আই.সি.টি শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার (ওয়েবসাইটে আপলোডকরণের অনুরোধসহ)।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্ষেপ মাসিক প্রতিবেদন  
অফিসের নাম: জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্ষেপ মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম-জুন-২০২৩।

### অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিষয়ে মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			চলমান অভিযোগ		
ক্ষেত্র	প্রচলিত পদ্ধতি	পর্যবেক্ষণ মাসের জেত	নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত অভিযোগ হয়েছে	অভিযোগ মিশনের হার (নির্ধারিত ও ১০০% মোট নির্ভীক্ষিত অভিযোগ)
৩	২	৫	৮	৬	১০
১	০	১৪	২৩	০	১১
০	০৯	০	১৪	০	৪৫%

নির্ভীক্ষিত অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৫)-[নির্ধারিত সময় অভিযোগ হয়নি এবন চলমান অভিযোগ (কলাম-৮)+অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬)]

=২৩- (৩+০)

=২৩-৩

=২০

১৪০৯।২০১৪

শামীমা আব্দুল্লাজ মামলজ

সহকারী কমিশনার

তথ্য ও অভিযোগ শাখা

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার।  
মৌলভীবাজার।

প্রতাঙ্গ সোম মহোন

অভিযোগ জেতা প্রশাসক (সোর্বিক)

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার।