

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য অধিদফতর
আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট
pidsylhetdiv.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. রূপকল্প (Vision) ও অভিলক্ষ্য (Mission)

১.১ ভিশন (Vision): সরকার এবং জনগণের মধ্যে তথ্য সেতুবন্ধ স্থাপনের মাধ্যমে অবাধ তথ্য প্রবাহ নিশ্চিতকরণ।

১.২ মিশন (Mission): সরকারের ভাবমূর্তি, নীতি ও উন্নয়নমূলক কার্যক্রম গণমাধ্যমে প্রচার এবং সাংবাদিকদের পেশাগত কাজে সহযোগিতা প্রদান।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	প্রেসরিজি, ফটোরিজি	২ ঘণ্টা	সাদা কাগজে আবেদন	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট	বিনামূল্যে	সহকারী তথ্য অফিসার ফোন: ০২৯৯৭৭০১৫৪৩ ই-মেইল: pidsylhet@gmail.com	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট ফোন: ০২৯৯৭৭০১৫৪০ ই-মেইল: pidsylhet@gmail.com
০২.	প্রেসট্রেন্ড, ক্লিপিংস	১ দিন	সাদা কাগজে আবেদন	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট	বিনামূল্যে	সহকারী তথ্য অফিসার ফোন: ০২৯৯৭৭০১৫৪৩ ই-মেইল: pidsylhet@gmail.com	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট ফোন: ০২৯৯৭৭০১৫৪০ ই-মেইল: pidsylhet@gmail.com
০৩.	ফিচার	১০ কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট	বিনামূল্যে	সহকারী তথ্য অফিসার ফোন: ০২৯৯৭৭০১৫৪৩ ই-মেইল:	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট ফোন: ০২৯৯৭৭০১৫৪০

						pidsylhet@gmail.com	ই-মেইল: pidsylhet@gmail.com
০৪.	তথ্য অধিকার আইন অনুসারে তথ্য সরবরাহ	আইনে নির্ধারিত সময়ে	নির্ধারিত ফরম (ক)	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট	তথ্যের ধরণ ও পরিমাণ অনুসারে আইনে নির্ধারিত	তথ্য অফিসার ফোন: ০২৯৯৭৭০২৫৪১ ই-মেইল: pidsylhet@gmail.com	মো. শাহেনুর মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার (অতি. দা.) ফোন: ০২৫৫১০০-১১ ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd
০৫.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আলোকে অভিযোগ নিষ্পত্তি	আইনে নির্ধারিত সময়ে	নির্ধারিত ফরম (ক-১)	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট	বিনামূল্যে	তথ্য অফিসার ফোন: ০২৯৯৭৭০২৫৪১ ই-মেইল: pidsylhet@gmail.com	উপপ্রধান তথ্য অফিসার/সিনিয়র তথ্য অফিসার (প্রশাসন), তথ্য অধিদফতর, ঢাকা ফোন: ৫৫১০০৬০০/৫৫১০১০৬৫ ই-মেইল: pidprosha@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	মহামান্য রাষ্ট্রপতি ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিভিন্ন অনুষ্ঠানসহ গুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠানের মিডিয়া কভারেজে সহায়তা প্রদান	৩ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/ সংস্থার চাহিদা পত্র	সংশ্লিষ্ট দফতর	বিনামূল্যে	তথ্য অফিসার ফোন: ০২৯৯৭৭০২৫৪১ ই-মেইল: pidsylhet@gmail.com	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট ফোন: ০২৯৯৭৭০২৫৪০ ই-মেইল: pidsylhet@gmail.com
০২.	SB পাশের জন্য	৩	সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট দফতর	বিনামূল্যে	তথ্য অফিসার ফোন: ০২৯৯৭৭০২৫৪১	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য

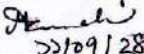
সাংবাদিকদের তালিকা সরবরাহ	কার্যদিবস	প্রতিষ্ঠান/ সংস্থার চাহিদা পত্র			ই-মেইল: pidsylhet@gmail.com	অফিস, সিলেট ফোন: ০২৯৯৭৭০২৫৪০ ই-মেইল: pidsylhet@gmail.com
------------------------------	-----------	---------------------------------------	--	--	--------------------------------	--

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি (নন গেজেটেড কর্মচারীদের)	৩ কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন, বিভাগীয় হিসাব রক্ষণ অফিসের প্রত্যয়ন	আবেদনপত্র আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট ও বিভাগীয় হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট ফোন: ০২৯৯৭৭০২৫৪০ ই-মেইল: pidsylhet@gmail.com	মো. শাহেনুর মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার (অতি. দা.) ফোন: ০২৫৫১০০-১১ ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd
০২	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি প্রদান (নন গেজেটেড কর্মচারীদের)	৩ কার্যদিবস	বাংলাদেশ ফরম নম্বর- ২৫৩৯, বিভাগীয় হিসাব রক্ষণ অফিস প্রদত্ত সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	আবেদনপত্র আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট ও বিভাগীয় হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট ফোন: ০২৯৯৭৭০২৫৪০ ই-মেইল: pidsylhet@gmail.com	মো. শাহেনুর মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার (অতি. দা.) ফোন: ০২৫৫১০০-১১ ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd

আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

- স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
- যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
- প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
- সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
- অনাবশ্যক ফোন/ভদবির না করা


১১/০৭/১৪

মুঃ সুমন মেহেদী

উপপ্রধান তথ্য অফিসার (অতি.মা.)
আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট