

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তথ্য অধিদফতর

আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট

pidsylhetdiv.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. রূপকল্প (Vision) ও অভিলক্ষ্য (Mission)

১.১ ভিশন (Vision): সরকার এবং জনগণের মধ্যে তথ্য সেতুবন্ধ স্থাপনের মাধ্যমে অবাধ তথ্য প্রবাহ নিশ্চিতকরণ।

১.২ মিশন (Mission): সরকারের ভাবমূর্তি, নীতি ও উন্নয়নমূলক কার্যক্রম মাসমিডিয়ার মাধ্যমে প্রচার এবং সাংবাদিকদের পেশাগত কাজে সহযোগিতা প্রদান।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	প্রেসরিজি, ফটোরিজি	২ ঘন্টা	সাদা কাগজে আবেদন	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট	বিনামূল্যে	মো. মাসুদ পারভেজ সহকারী তথ্য অফিসার ফোন: ০২৯৯৬৬৩৬৬৪৩ ই-মেইল:pidsylhet@gmail.com	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট ফোন: ০২৯৯৬৬৩৬৬৪০ ই-মেইল: pidsylhet@gmail.com
০২.	প্রেসট্রেন্ড, ক্রিপিংস	১ দিন	সাদা কাগজে আবেদন	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট	বিনামূল্যে	মো. মাসুদ পারভেজ সহকারী তথ্য অফিসার ফোন: ০২৯৯৬৬৩৬৬৪৩ ই-মেইল:pidsylhet@gmail.com	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট ফোন: ০২৯৯৬৬৩৬৬৪০ ই-মেইল: pidsylhet@gmail.com

০২/০৭/১৯

০৩.	ফিচার	১০ কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট	বিনামূল্যে	মো. মাসুদ পারভেজ সহকারী তথ্য অফিসার ফোন: ০২৯৯৬৬৩৬৬৮৩ ই-মেইল: pidsylhet@gmail.com	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট ফোন: ০২৯৯৬৬৩৬৬৮০ ই-মেইল: pidsylhet@gmail.com
০৪.	তথ্য অধিকার আইন অনুসারে তথ্য সরবরাহ	আইনে নির্ধারিত সময়ে	নির্ধারিত ফরম (ক)	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট	তথ্যের ধরণ ও পরিমাণ অনুসারে আইনে নির্ধারিত	নোবেল দে তথ্য অফিসার ফোন: ০২৯৯৬৬৩৬৬৮৯ ই-মেইল: pidsylhet@gmail.com	মো. শাহনুর মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার (অতি. দা.) ফোন: ০২৫৫১০০-১১ ই- মেইল: pio@pressinform.gov.bd
০৫.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আলোকে অভিযোগ নিষ্পত্তি	আইনে নির্ধারিত সময়ে	নির্ধারিত ফরম (ক-১)	আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট	বিনামূল্যে	নোবেল দে তথ্য অফিসার ফোন: ০২৯৯৬৬৩৬৬৮৯ ই-মেইল: pidsylhet@gmail.com	উপপ্রধান তথ্য অফিসার/সিনিয়র তথ্য অফিসার (প্রশাসন), তথ্য অধিদফতর, ঢাকা ফোন: ৫৫১০০৬০০/৫৫১০১০৬৫ ই-মেইল: pidprosha@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	মহামান্য রাষ্ট্রপতি ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিভিন্ন অনুষ্ঠানসহ গুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠানের মিডিয়া কভারেজে সহায়তা প্রদান	৩ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/ সংস্থার চাহিদা পত্র	সংশ্লিষ্ট দফতর	বিনামূল্যে	নোবেল দে তথ্য অফিসার ফোন: ০২৯৯৬৬৩৬৬৮৯ ই-মেইল: pidsylhet@gmail.com	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট ফোন: ০২৯৯৬৬৩৬৬৮০ ই-মেইল: pidsylhet@gmail.com

Shi
২০.৭.১৮

০২.	SB পাশের জন্য সাংবাদিকদের তালিকা সরবরাহ	৩ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/ সংস্থার চাহিদা পত্র	সংশ্লিষ্ট দফতর	বিনামূল্যে	নোবেল দে তথ্য অফিসার ফোন: ০২৯৯৬৬৩৬৬৪১ ই-মেইল: pidsylhet@gmail.com	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট ফোন: ০২৯৯৬৬৩৬৬৪০ ই-মেইল: pidsylhet@gmail.com
-----	---	----------------	--	-------------------	------------	--	--

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র ন.	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	ম্মতি ও বিনোদন ছুটি (নন গেজেটেড কর্মচারীদের)	৩ কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন, বিভাগীয় হিসাব রক্ষণ অফিসের প্রত্যয়ন	আবেদনপত্র আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট ও বিভাগীয় হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট ফোন: ০২৯৯৬৬৩৬৬৪০ ই-মেইল: pidsylhet@gmail.com	মো. শাহেনুর মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার (অতি. দা.) ফোন: ০২৫৫১০০-১১ ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd
০২	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি প্রদান (নন গেজেটেড কর্মচারীদের)	৩ কার্যদিবস	বাংলাদেশ ফরম নম্বর-২৫৩৯, বিভাগীয় হিসাব রক্ষণ অফিস প্রদত্ত সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	আবেদনপত্র আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট ও বিভাগীয় হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	উপপ্রধান তথ্য অফিসার, আঞ্চলিক তথ্য অফিস, সিলেট ফোন: ০২৯৯৬৬৩৬৬৪০ ই-মেইল: pidsylhet@gmail.com	মো. শাহেনুর মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার (অতি. দা.) ফোন: ০২৫৫১০০-১১ ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd

Mehedi
২০.১১.১৩

মু: সুমন মেহেদী

উপপ্রধান তথ্য অফিসার (অতি. দা.)
মেহেদী
মু: সুমন মেহেদী
উপপ্রধান তথ্য অফিসার (প্রশাসন)
তথ্য অধিদপ্তর
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।