


বিভাগীয় সরকারি গণপ্রশাসন, সিলেট এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ১ম-২য় কোয়ার্টার/ষাণ্মাসিক (জুলাই-ডিসেম্বর ২০২২) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনমূলক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	শতাংশ (অসাধারণ)	১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২)	২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২)	৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩)	৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল-জুন ২০২৩)	ষাণ্মাসিক/জুলাই ২০২২-ডিসেম্বর ২০২২ জর্জন	মন্তব্য
১	২	৩ [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নিশ্চিত সময়ে জনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪ [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১০০%	১	১	-	-	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	১০০%	১০০%	-	-	১০০%	
সক্ষমতা জর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	১০০%	২	১	-	-	২৫.৯.২০২২	
			[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১০০%	১	১	-	-	২	
				সংখ্যা	৪	১০০%	১	-	-	-	১	


 দিপক কুমার সাহা
 পশ্চিমবঙ্গ আইনজীবী
 উপ পরিচালক
 বিভাগীয় সরকারি গণপ্রশাসন
 সিলেট।