



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
সিলেট
web: www.dwa.sylhet.gov.bd



সিটিজেন চার্টার

প্রদত্ত সেবা ও সেবা দান পদ্ধতি :

ক্রমিক সং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনকরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	নূরু মহিলা উন্নয়ন (বিভাগীয়) কর্মসূচি	২ বছর	জোটের আইডি কার্ডের ফটোকপি, ছবি, ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র	উপপরিচালকের কার্যালয়/ সিলেট উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, সিলেট ইউনিয়ন পরিষদ dwaavgd.gov.bd/login	বিনামূল্যে প্রদান করা হয়	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিলেট ফোন: ০৮২১-৭১০৫০২ ই-মেইল: dwasyhel@gmail.com	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিলেট ফোন: ০৮২১-৭১০৫০২ ই-মেইল: dwasyhel@gmail.com
০২	পল্লি মা'র জন্য মাতৃস্বল্প জন্ম প্রদান কর্মসূচি	৩ বছর	উপকারপ্রার্থীকে ছবি, আবেদনপত্র ও জোটের আইডি কার্ডের ফটোকপি এবং জন্মের সনদপত্র	উপপরিচালকের কার্যালয়/ সিলেট উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, সিলেট ইউনিয়ন পরিষদ	বিনামূল্যে প্রদান করা হয়	এ	এ
০৩	কর্মজীবী ম্যাগাজিন মাসের সহায়তা তহবিল কর্মসূচি	৩ বছর	উপকারপ্রার্থীকে ছবি, আবেদনপত্র ও জোটের আইডি কার্ডের ফটোকপি এবং জন্মের সনদপত্র	উপপরিচালকের কার্যালয়/ সিলেট উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, সিলেট সিটি কর্পোরেশন ও পৌরসভা	বিনামূল্যে প্রদান করা হয়	এ	এ
০৪	মহিলাদের আত্মকর্ম-সহায়তন জন্য তুলসী কর্মসূচি	বছর শাসনকে আবেদন প্রাপ্তির ১(এক) মাসের মধ্যে তুলসী রোপন করা এবং ২ মাসের মধ্যে তুলসী কর্মসূচি	১। আবেদন ২। জন্ম সনদ ৩। ৩ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৪। প্রমার্জ কনিষ্ঠার কর্তৃক স্থায়ী নামপত্রের সার্টিফিকেট ৫। নন্দীতন্ত্রিয়াল স্ট্যাম্প	স্থানীয়ভাবে বিভিন্ন সরকারি পত্রের সেটিং-বোর্ডে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ সম্পূর্ণ বিনা খরচে অব্যবহিত প্রক্রিয়া উপপরিচালকের কার্যালয়/ সিলেট উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	১। আবেদন ফর্ম বিনামূল্যে বিতরণ করা হয় ২। প্রিন্ট কপি ছবি ৩। ৫০০/- মূল্যের স্ট্যাম্প উপকারপ্রার্থী কর্তৃক পরিশোধিত	এ	এ
০৫	মহিলা প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (শ্রীবিদ্যালয়ের জন্য মহিলাদের দক্ষতা বিত্তিক প্রশিক্ষণ কর্মসূচি এবং আইডিএ প্রকল্প)	৩ মাস মেয়াদী	প্রশিক্ষার্থীর ছবি, আবেদনপত্র ও জোটের আইডি কার্ডের ফটোকপি এবং শিক্ষাপত্র যোগ্যতার সনদপত্র	উপপরিচালকের কার্যালয়/ সিলেট উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় এবং কর্ম নিবন অনুযায়ী দৈনিক ১০০/- হারে ভাতা প্রদান করা হয়	এ	এ
০৬	শেখরসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন	আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে নিবন্ধন	পঠনতন্ত্র, নীতিমালা, সভার প্রেছলেশন কর্মকর্তার কর্মসূচির তালিকা সাধারণ সমস্যাসের তালিকা	উপপরিচালকের কার্যালয়/ সিলেট উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	রেজিস্ট্রেশন ফি ২০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান	এ	এ
০৭	জরিভা অবেশ্যে বাংলাদেশ কর্মসূচি :	আবেদনের পর ১৫-৩০ দিনের মধ্যে	ছবি, জোটের আইডি কার্ডের ফটোকপি ও জীবনবৃত্তান্ত	উপপরিচালকের কার্যালয় ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে প্রদান করা হয়	এ	এ
০৮	কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	আবেদনের পর ১৫-৩০ দিনের মধ্যে	ছবি ও জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি	উপপরিচালকের কার্যালয়/সিলেট উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, সিলেট কিশোর কিশোরী ক্লাব/ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান (ইউনিয়ন/পৌরসভা পর্যায়ে)	বিনামূল্যে প্রদান করা হয়	এ	এ
০৯	সরী ও শিশু নির্ভরতা প্রতিযোগিতা সন্মোচন কর্মসূচি	আবেদনের পর ১৫-৩০ দিনের মধ্যে	ছবি ও জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি	উপপরিচালকের কার্যালয় ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় মহিলা সহায়তা কেন্দ্র, এতিম তুলসী রোড বাগবাড়ি, সিলেট	বিনামূল্যে প্রদান করা হয়	উপপরিচালক (মোজিস্টেট) মহিলা সহায়তা কর্মসূচি, সিলেট ও উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সিলেট	উপপরিচালক (মোজিস্টেট) মহিলা সহায়তা কর্মসূচি, সিলেট ও উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সিলেট
১০	মহিলা সহায়তা কর্মসূচি	০৬ মাস পর্যন্ত নির্ধারিত মা দুই ব্যাকসহ থাকার ব্যবস্থা	ছবি, আবেদনপত্র ও জোটের আইডি কার্ড ফটোকপি	মহিলা সহায়তা কেন্দ্র, এতিম তুলসী রোড বাগবাড়ি, সিলেট	বিনামূল্যে (ধাকা, বাওরা ও প্রশিক্ষণ) সেবা প্রদান করা হয়	সহকারী পরিচালক (কেএডএ) মহিলা সহায়তা কর্মসূচি, সিলেট ফোন : ০৮২১-৭২২০৪০	উপপরিচালক (মোজিস্টেট) মহিলা সহায়তা কর্মসূচি, সিলেট ফোন : ০৮২১-৭২২০৪০
১১	শিশু নিবন্ধন কেন্দ্র	আবেদন পাওয়ার সাথে সাথে সর্বমোট ৯.০০ হতে ৫.০০টা পর্যন্ত	ছবি ও জন্ম নিবন্ধন	শিশু নিবন্ধন কেন্দ্র রায়নগর, সিলেট	১০০ টাকা ভর্তি ফি ১০০ টাকা মাসিক বেতন	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিলেট ফোন: ০৮২১-৭১০৫০২ ই-মেইল: dwasyhel@gmail.com	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিলেট ফোন: ০৮২১-৭১০৫০২ ই-মেইল: dwasyhel@gmail.com