

২০২৩-২৪ অর্থবছরে জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, হবিগঞ্জ-এ অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে নিজ ও অধিন্ত দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী এবং স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণীঃ-

সভাপতি : জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, হবিগঞ্জ।

সভার স্থান : জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরের সম্মেলন কক্ষ।

সভার তারিখ ও সময় : ২০/১২/২০২৩, দুপুর ১-৩০ ঘটিকা।

উপস্থিত সদস্যগণের তালিকা : পরিশিষ্ট-“ক”।

সভার শুরুতে উপস্থিত সকল সদস্যদের স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। অত্র জেলার বিভিন্ন উপজেলায় যে সকল সরকারি সেবা প্রদান করা হয় তা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী প্রদান নিশ্চিত করার জন্য অধিন্ত দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দকে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করা হয়। সকল দপ্তরে যথাযথভাবে সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সকলকে কার্যকর ভূমিকা রাখার জন্য অনুরোধ করা হয়। প্রাণিসম্পদ সম্পর্কীয় সেবাসমূহ প্রাপ্তিতে উপস্থিত বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের কোনরূপ অভিযোগ/অনুযোগ আছে কিনা তা ব্যক্ত করার জন্য অনুরোধ জানানো হয়। বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের ও অধিন্ত দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দের মতামতের ভিত্তিতে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্র. নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
১।	কৃত্রিম প্রজনন সেবামূল্য ও টিকাবীজের সরকারি বিক্রয় মূল্য বিষয়ে আলোচনা।	মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত সরকারি মূল্যে কৃত্রিম প্রজনন সেবা ও টিকাদান কার্যক্রম পরিচালনা করতে হবে। প্রান্তিক কৃষক/খামারীদের নিকট থেকে কৃত্রিম প্রজনন সেবা দানের ক্ষেত্রে কোনক্রমেই অযৌক্তিকভাবে অধিক সেবামূল্য গ্রহন করা যাবে না।	উপজেলা/ জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
২।	অফিসে অভিযোগ/পরামর্শ বাক্সে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ প্রতিকার বিষয়ে আলোচনা।	জেলা/উপজেলা দপ্তরসমূহে দৃশ্যমান স্থানে স্থাপনকৃত অভিযোগ/পরামর্শ বাক্সে প্রাপ্ত অভিযোগ যথাসময়ে নিম্নস্তম্ভপূর্বক উদ্ধৃতন কর্তৃপক্ষকে যথাসময়ে অবহিত করতে হবে।	উপজেলা/ জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৩।	যথাসময়ে যথাযথভাবে প্রাণিসম্পদ বিষয়ক সেবা প্রদান সম্পর্কিত আলোচনা।	জেলা/উপজেলা/ইউনিয়ন পর্যায়ে প্রাণিসম্পদ সম্পর্কীয় যাবতীয় সেবা প্রান্তিক পর্যায়ের কৃষক/খামারীদেরকে যথাসময়ে ও যথাযথভাবে প্রদানের জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে সচেতন থাকতে হবে।	উপজেলা/ জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা

সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকল সদস্যবৃন্দকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার পরিসমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



২০.১২.২৩

(ডা. মো. আবদুল কাদের)
জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা,
হবিগঞ্জ।

পরিশিষ্ট-“ক”

ক্র.নং	নাম ও পদবী	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১.			
২.			
৩.			
৪.			
৫.			
৬.			
৭.			
৮.			
৯.			
১০.			
১১.			
১২.			
১৩.			
১৪.			
১৫.			
১৬.			
১৭.			
১৮.			
১৯.			
২০.			



২০.১২.২৩

(ডা. মো. আবদুল কাদের)
জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা,
হবিগঞ্জ ।