

তারিখ : ২৮/০৯/২০২২ খ্রি।

স্মারক নং.: ৪৭.৬১.০০০০.৩০১.৩৯.০৩৯.২২-৫৫৬

বিষয়: সমবায় অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২২-সেপ্টেম্বর/২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা এর স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.০৪৪.১৮.০০২.২১.২৯২, তারিখ : ২১/০৯/২০২২খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সমবায় অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক জুলাই/২২-সেপ্টেম্বর/২২ অর্থাৎ ৩(তিন) মাসের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

বাস্তবায়নকারী কার্যালয়ের নাম : বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট। ত্রৈমাসিকের নাম : জুলাই/২২-সেপ্টেম্বর/২২খ্রিঃ।

১. নাগরিক সেবাঃ

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৩	৪
০১	অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ।	কেন্দ্রীয় সমিতির প্রস্থাবিত এবং সংশ্লিষ্ট জেলা সমবায় অফিসারের সুপারিশের ভিত্তিতে বিধি মোতাবেক অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি ই-নথির মাধ্যমে নিয়োগ আদেশ প্রদান করা হয়।	গৃহিত সিদ্ধান্তসমূহ শতভাগ বাস্তবায়িত।
০২	ব্যবস্থাপনা কমিটিতে সরকারি প্রতিনিধি মনোনয়ন।	ব্যবস্থাপনা কমিটির প্রেরিত আবেদন/প্রস্থাবের প্রেক্ষিতে এবং সংশ্লিষ্ট জেলা সমবায় অফিসারের সুপারিশের ভিত্তিতে বিধি মোতাবেক এক তৃতীয়াংশ সরকারি প্রতিনিধি মনোনয়ন ই-নথির মাধ্যমে নিষ্পন্ন করা হয়।	বাস্তবায়িত।
০৩	বিচারিক (রায়ে উপর আপিল)	বিচারিক কার্যক্রম এর আওতায় রায়ে উপর আপিল আবেদনের প্রেক্ষিতে শূণ্যগী গ্রহনপূর্বক পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়।	বাস্তবায়িত।
০৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১. কমিটি কর্তৃক গৃহিত সিদ্ধান্তের আলোকে জেলা কার্যালয় সমূহ হতে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অগ্রগতি প্রতিবেদন এ কার্যালয়ে আনয়ন করা হয়। ২. জেলা কার্যালয় সমূহের ওয়েবসাইট হালনাগাদ করণের জন্য তাগিদ দেওয়া হয়।	গৃহিত সিদ্ধান্তসমূহ শতভাগ বাস্তবায়িত।