

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

বিভাগের নাম : সিলেট


ত্রৈমাসিকের নাম : এপ্রিল-জুন/২২

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র        | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রাপ্তিক তিতিক অর্জন           |                                  |                                 |                             |           |
|----------------------------|--|---|--------|------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|-----------|
|                            |  |   |        |                        | ১ম প্রাপ্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) | ২য় প্রাপ্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) | ৩য় প্রাপ্তিক (জানুয়ারী-মার্চ) | ৪র্থ প্রাপ্তিক (এপ্রিল-জুন) | মোট অর্জন |
| ১                          |  |   | ৪      | ৫                      | ৬                               | ৭                                | ৮                               | ৯                           | ১০        |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা  | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ<br>[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফ লাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপ্ততন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ<br>[১.৩] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন<br>[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবক্ষণ প্রতিবেদন উপ্ততন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ<br>[১.৫] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডিংগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৫                      | -                               | -                                | -                               | ১                           | ১         |
| পরিবক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন |  |   | %      | ৮                      | ১০০%                            | ১০০%                             | ১০০%                            | ১০০%                        | ১০০%      |
|                            |  |   | সংখ্যা | ৫                      | -                               | -                                | ১                               | ৩                           | ৪         |
|                            |  |   | সংখ্যা | ৩                      | ১                               |                                  |                                 | ১                           | ২         |
|                            |  |   | সংখ্যা | ৪                      | ১                               | ১                                |                                 | ১                           | ৩         |

মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.৩০১.০৫.০২২.২১-৪৩৬

তারিখ ৩০/০৬/২০২২খ্রি:

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হইলঃ  
০১। নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা, বাংলাদেশ  
দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-নিবন্ধক (এমআইএস) সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।  
০২। অফিস নথি।

  
যুগ্ম-নিবন্ধক  
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়,  
সিলেট।