



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

www.coop.sylhetdiv.gov.bd

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল,
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	কেন্দ্রীয়/বিভাগীয় একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র। ২. ট্রেজারি চালানের মূল কপি। ৩. আগামী ০২ (দুই) বছরের বাজেট। ৪. প্রস্তাবিত উপ-আইন ০৩ (তিন) কপি। ৫. সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী। ৬. অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র। ৭. সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি। ৮. সকল কাগজপত্র যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সত্যায়িত।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়	কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতি নিবন্ধনের জন্য ১,০০০/- টাকা এবং প্রাথমিক সমবায়ের জন্য ৩০০/টাকার ট্রেজারী চালান এবং ১৫% ভ্যাট জমার কপি	সমিতি শাখার পরিদর্শক ফোন: ০২৯৯৬৬৩৪৩৯৬ ইমেইল: jr_sylhet@yahoo.com	যুগ্ম-নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট। ফোন: ০২৯৯৬৬৩১২৮০ ইমেইল: jr.sylhet.2020@gmail.com
০২	কেন্দ্রীয়/একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায়ের উপ-আইন সংশোধন	৬০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র সহ (ক) সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের কপি (খ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	সমিতি শাখার পরিদর্শক ফোন: ০২৯৯৬৬৩৪৩৯৬ ইমেইল: jr_sylhet@yahoo.com	যুগ্ম-নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট। ফোন: ০২৯৯৬৬৩১২৮০ ইমেইল: jr.sylhet.2020@gmail.com
০৩	কেন্দ্রীয়/একাধিক জেলা ব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায়ের সদস্য পদ নিয়ে বিরোধ	নির্ধারিত সময় নেই অনতিবিলম্বে	আবেদনপত্র বিরোধের সারসংক্ষেপ	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	সমিতি শাখার পরিদর্শক ফোন: ০২৯৯৬৬৩৪৩৯৬ ইমেইল: jr_sylhet@yahoo.com	যুগ্ম-নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট। ফোন: ০২৯৯৬৬৩১২৮০ ইমেইল: jr.sylhet.2020@gmail.com
০৪	কেন্দ্রীয়/একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বিনিয়োগ বাজেট অনুমোদন	নির্ধারিত সময় নেই অনতিবিলম্বে	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত প্রকল্প প্রস্তাব, এস্টিমেটসম্ভাব্য ডিজাইন, সংশ্লিষ্ট স্থানীয় কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্র	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	সমিতি শাখার পরিদর্শক ফোন: ০২৯৯৬৬৩৪৩৯৬ ইমেইল: jr_sylhet@yahoo.com	যুগ্ম-নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট। ফোন: ০২৯৯৬৬৩১২৮০ ইমেইল: jr.sylhet.2020@gmail.com
০৫	কেন্দ্রীয়/একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায়ের নির্বাহী আদেশের বিরুদ্ধে আপীল	০৩(তিন) মাস	১০০/-টাকার কোর্ট ফি সহ আপীল আবেদন আপীল আবেদনের স্বপক্ষে রেকর্ডপত্র।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়	১০০/- টাকার কোর্ট ফি	সমিতি শাখার পরিদর্শক ফোন: ০২৯৯৬৬৩৪৩৯৬ ইমেইল: jr_sylhet@yahoo.com	যুগ্ম-নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট। ফোন: ০২৯৯৬৬৩১২৮০ ইমেইল: jr.sylhet.2020@gmail.com
০৬	অর্ন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	নির্ধারিত সময় নেই অনতিবিলম্বে	সমবায় সমিতির আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত অথবা নিবন্ধক কর্তৃক স্ব-প্রণোদিত ভাবে।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নাই	সমিতি শাখার পরিদর্শক ফোন: ০২৯৯৬৬৩৪৩৯৬ ইমেইল: jr_sylhet@yahoo.com	যুগ্ম-নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট। ফোন: ০২৯৯৬৬৩১২৮০ ইমেইল: jr.sylhet.2020@gmail.com
০৭	প্রাথমিক সমবায়ের বিরোধে সালিসকারীর প্রদত্ত সিদ্ধান্তের বিরুদ্ধে আপীল	০৩(তিন) মাস	আপীল আবেদন আপীল আবেদনের স্বপক্ষে রেকর্ডপত্র।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়	১০০/- টাকার কোর্ট ফি	সমিতি শাখার পরিদর্শক ফোন: ০২৯৯৬৬৩৪৩৯৬ ইমেইল: jr_sylhet@yahoo.com	উপা-নিবন্ধক (বিচর), বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট। ফোন: ০২৯৯৬৬৩৪৩৯৬ ইমেইল: jr.sylhet.2020@gmail.com

(Handwritten signature)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৮	কেন্দ্রীয়/একাধিক জেলাব্যাপী কর্মএলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন সমবায়ের বিরোধ নিষ্পত্তি	আবেদন দাখিলের ৬০ দিনের মধ্যে	সংস্কৃত ব্যক্তির আবেদন	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়	১০০/- টাকার কোর্ট ফি	সমিতি শাখার পরিদর্শক ফোন: ০২৯৯৬৬৩৪৩৯৬ ইমেইল: jr_sylhet@yahoo.com	যুগ্ম-নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট। ফোন: ০২৯৯৬৬৩১২৮০ ইমেইল: jr.sylhet.2020@gmail.com
০৯	প্রত্যায়িত নকল প্রদান	নির্ধারিত সময়সীমা নেই, অনতিবিলম্বে	যে নকল চাওয়া হয় তার স্বপক্ষে আবেদনপত্র।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়	প্রতি একশত শব্দের জন্য ৫(পাঁচ) টাকা	সমিতি শাখার পরিদর্শক ফোন: ০২৯৯৬৬৩৪৩৯৬ ইমেইল: jr_sylhet@yahoo.com	যুগ্ম-নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট। ফোন: ০২৯৯৬৬৩১২৮০ ইমেইল: jr.sylhet.2020@gmail.com
১০	কেন্দ্রীয়/একাধিক জেলাব্যাপী কর্মএলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন সমবায়ের নির্বাচন কমিটি কর্তৃক মনোনয়ন বহাল বা বাতির বিরুদ্ধে আপীল	আপীল আবেদন গ্রহণের ০৩(তিন) কর্মদিবস	কোর্ট ফি সহ সংস্কৃত ব্যক্তির আবেদন	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়	১০০/- টাকার কোর্ট ফি	সমিতি শাখার পরিদর্শক ফোন: ০২৯৯৬৬৩৪৩৯৬ ইমেইল: jr_sylhet@yahoo.com	যুগ্ম-নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট। ফোন: ০২৯৯৬৬৩১২৮০ ইমেইল: jr.sylhet.2020@gmail.com
১১	ব্যবস্থাপনা কমিটির বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ	নির্ধারিত সময়সীমা নেই, অনতিবিলম্বে	অভিযোগের স্ব- পক্ষে নির্ধারিত সদস্যগণের আবেদন অথবা নিরীক্ষা/পরিদর্শনের সুপারিশ	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	সমিতি শাখার পরিদর্শক ফোন: ০২৯৯৬৬৩৪৩৯৬ ইমেইল: jr_sylhet@yahoo.com	যুগ্ম-নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট। ফোন: ০২৯৯৬৬৩১২৮০ ইমেইল: jr.sylhet.2020@gmail.com
১২	অবসায়ন কার্যক্রম	০১ (এক) বছর এবং সর্বোচ্চ এক বছর করে পাঁচবার সময় বাড়ানো যাবে।	তদন্ত রিপোর্ট, বিশেষ সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, নিরীক্ষা প্রতিবেদন নিবন্ধনের শর্ত ভঙ্গের রেকর্ডপত্র।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	সমিতি শাখার পরিদর্শক ফোন: ০২৯৯৬৬৩৪৩৯৬ ইমেইল: jr_sylhet@yahoo.com	যুগ্ম-নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট। ফোন: ০২৯৯৬৬৩১২৮০ ইমেইল: jr.sylhet.2020@gmail.com

মুনালা কান্তি বিশ্বাস

যুগ্ম-নিবন্ধক

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
সিলেট বিভাগ, সিলেট।

ফোন: ০২৯৯৬৬৩১২৮০

ইমেইল: jr.sylhet.2020@gmail.com