# হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

শায়েস্তাগঞ্জ, হবিগঞ্জ।

## সিটিজেন চার্টার-২০২৩

গ্রাহক সেবা নির্দেশিকা (টেলিফোন/মোবাইল নম্বর সমূহ)

| | | |
|---|---|---|
| ০১ | জেনারেল ম্যানেজার | ০৮৩৩২-৫৬৬৪২<br>০১৭৬৯৪০০০৩৩ |
| ০২ | অভিযোগ কেন্দ্র (সদর দপ্তর) | ০৮৩৩২-৫৬৬৬৩<br>০১৭৬৯৪০১২৩৪ |
| ০৩ | ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী) | ০১৭৬৯৪০১৯৮১ |
| ০৪ | এ জি এম (সদস্য সেবা) | ০১৭৬৯৪০০৪৭১ |
| ০৫ | এ জি এম (অর্থ -হিসাব) | ০১৭৬৯৪০০৪৭২ |
| ০৬ | এ জি এম (অর্থ -রাজস্ব) | ০১৭৬৯৪০২৩৫০ |
| ০৭ | এ জি এম (ই এন্ড সি) | ০১৭৬৯৪০০৪৭৩ |
| ০৮ | এ জি এম (ও এন্ড এম) সদর | ০১৭৬৯৪০০৪৭৪ |
| ০৯ | এ জি এম (প্রশাসন) | ০১৭৬৯৪০০৪৭৭ |
| ১০ | এ জি এম (এইচ আর) | ০১৭৬৯৪০২৫৭৪ |
| ১১ | এজিএম আইটি-১ | ০১৭০৪১০৬৬১৪ |
| ১২ | এজিএম আইটি-২ | ০১৭০৪১০৮৮৭৬ |
| ১৩ | ডিজিএম, চুনারুঘাট জোনাল অফিস | ০১৭৬৯৪০১৯৮২<br>০৮৩২৫৫৬২৫৯ |
| ১৪ | এ জি এম (ওএন্ডএম) চুনারুঘাট জোনাল অফিস | ০১৭৬৯৪০০৪৭৫ |
| ১৫ | চুনারুঘাট অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০১২১৯ |
| ১৬ | ডিজিএম, নোয়াপাড়া জোনাল অফিস | ০১৭৬৯৪০০১৫৬<br>০৩৭৯৬০০১০৪৩ |
| ১৭ | এজিএম (ওএন্ডএম), নোয়াপাড়া জোনাল অফিস | ০১৭৬৯৪০০৪৭৬ |
| ১৮ | নোয়াপাড়া অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০১২৩৫ |
| ১৯ | ডিজিএম, নবীগঞ্জ জোনাল অফিস | ০৮৩২৮-৫৬১৭৯<br>০১৭৬৯৪০০১৫৭ |
| ২০ | এ জি এম (ও এন্ড এম), নবীগঞ্জ জোনাল অফিস | ০১৭৬৯৪০১২৪৫ |
| ২১ | নবীগঞ্জ অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০১২৩০<br>০৮৩২৮-৫৬০৭০ |
| ২২ | ডিজিএম, বানিয়াচং জোনাল অফিস | ০১৭৬৯৪০০১৫৮<br>০৮৩২৪-৫৬১১১ |
| ২৩ | এজিএম (ও এন্ড এম), বানিয়াচং জোনাল অফিস | ০১৭৬৯৪০০৪৭৮ |
| ২৪ | বানিয়াচং অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০১২৩৯ |
| ২৫ | ডিজিএম, লাখাই জোনাল অফিস | ০১৭৬৯৪০৭৬৭৭ |
| ২৬ | এজিএম (ওএন্ডএম), লাখাই জোনাল অফিস | ০১৭৬৯৪০২৩১২ |
| ২৭ | লাখাই অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০১২২৭ |
| ২৮ | এজিএম (ওএন্ডএম), বাহুবল সাব-জোনাল অফিস | ০১৭৬৯৪০৭১৩৩ |
| ২৯ | বাহুবল অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০১২২১ |
| ৩০ | এজিএম ওএন্ডএম আজমিরিগঞ্জ সাব-জোনাল অফিস | ০১৭৬৯৪০৭১০১ |
| ৩১ | আজমিরিগঞ্জ অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০১২৪৪ |
| ৩২ | এজিএম ওএন্ডএম মাধবপুর সাব-জোনাল অফিস | ০১৭৬৯৪০৭৭৪১ |
| ৩৩ | মাধবপুর অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০১২২০ |
| ৩৪ | এজিএম ওএন্ডএম ইনাতগঞ্জ সাব-জোনাল অফিস | ০১৭৬৯৪০৭৯৬৫ |
| ৩৫ | এনায়েতগঞ্জ অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০১২৩১ |
| ৩৬ | মিরপুর এরিয়া অফিস | ০১৭৬৯৪০১২২৬ |
| ৩৭ | শাহজীবাজার এরিয়া অফিস | ০১৭৬৯৪০১২২২ |
| ৩৮ | সুলতানসী অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০১২২৫ |
| ৩৯ | বড়বহুলা অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০১২২৮ |
| ৪০ | সাধুর বাজার অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০৭২৫৫ |
| ৪১ | চৌমুহনী অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০১২৩৬ |
| ৪২ | বেলিয়াপাড়া অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০১২৩৭ |
| ৪৩ | ধর্মঘর অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০১২৩৮ |
| ৪৪ | আসামপাড়া অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০১২২৩ |
| ৪৫ | শাকির মোহাম্মদ বাজার অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০২১৮৫ |
| ৪৬ | নালুয়া অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০১২২৪ |
| ৪৭ | দেবপাড়া অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০১২৩২ |
| ৪৮ | আউশকান্দি অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০১২৪০ |
| ৪৯ | ইমামবাড়ী অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০১২৩৩ |
| ৫০ | বাংলাবাজার অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০২৬৫৮ |
| ৫১ | করাব অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০১২২৯ |
| ৫২ | মাদনা অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০৭০৯৮ |
| ৫৩ | [illegible] অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০১২৪১ |
| ৫৪ | বাদিখাল অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০১২৪৩ |
| ৫৫ | [illegible] অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০১২৪২ |
| ৫৬ | দিনারপুর অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০৭৫০৮ |
| ৫৭ | ইকরাম অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০৭৫০৭ |
| ৫৮ | রানীগাঁও অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭০৪১০৮৯৯১ |
| ৫৯ | পানিউমদা অভিযোগ কেন্দ্র | ০১৭৬৯৪০৭৭৬৭ |

ই-মেইলঃ habigonjpbs@yahoo.com ওয়েবসাইটঃ www. pbs.habigonj.gov.bd

### এক অবস্থানে সেবা কেন্দ্র

সমিতির সদর দপ্তর, শায়েস্তাগঞ্জ, জোনাল অফিস (নোয়াপাড়া/নবীগঞ্জ/বানিয়াচং/চুনারুঘাট/লাখাই) এবং মাধবপুর/বাহুবল/আজমিরীগঞ্জ/ইনাতগঞ্জ সাব-জোনাল অফিস এর "এক অবস্থানে সেবা" কেন্দ্রে নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিদ্যুৎ বিভ্রাট/বিল/মিটারসংক্রান্ত অভিযোগ, লাইন বা খুঁটি স্থানান্তর, বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল ধরনের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে।

### নুতন সংযোগ গ্রহণ

অনলাইনে www.pbs.habigonj.gov.bd লগ ইন করে শিল্প, সেচ অন্যান্য সকল সংযোগের ক্ষেত্রে অনলাইন বিধানের প্রয়োজন হলে আবেদনপত্রটি যথাযথভাবে পূরণ করে প্রয়োজনীয় দলিলাদি সহ নির্ধারিত আবেদন ফি পরিশোধের কাশ কাউন্টারে জমা প্রদান করে জমা রশিদ সংগ্রহ করতে হবে।

অনুরূপ সার্ভিস ড্রপের আওতায় আবাসিক, বাণিজ্যিক ও সিআই সংযোগের ক্ষেত্রে অনলাইনে www.pbs.habigonj.gov.bd লগ অন করে নতুন সংযোগের আবেদনপত্রটি যথাযথভাবে পূরণ পূর্বক প্রয়োজনীয় দলিলাদি (জমির মালিকানার কাগজ, ছবি, নাগরিক ওয়ারিশ এর ডকুমেন্ট ও জাতীয় পরিচয়পত্র) সংযুক্ত করে আবেদন সাবমিট করতে হবে। আবেদন অনুমোদনের পর প্রেরিত মোবাইল বার্তা মোতাবেক বকেট এর মাধ্যমে জামানত জমা প্রদান করতে হবে।

আবেদন ফি জমা হওয়ার পর সদস্য সেবা বিভাগ কর্তৃক প্রাথমিক সমীক্ষা/যাচাই করে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে কারিগরি বিভাগ কর্তৃক কারিগরি সমীক্ষার পর লাইন নির্মাণসহ সংযোগের জন্য ডিমান্ড নোট/প্রাক্কলন ইস্যু করা হয়।

সকল সংযোগের ক্ষেত্রে ০১-৫০কি.ও. পর্যন্ত ট্রান্সফরমার, ট্রান্সফরমার এক্সেসরিজ শিল্প বাণিজ্যিক ও ব্যাটারী চার্জিং স্টেশনে সংযোগের ক্ষেত্রে ০২ স্প্যান পর্যন্ত লাইন বিনামূল্যে পবিস কর্তৃক নির্মাণ করা হয়। সেচ সংযোগের ক্ষেত্রে ০১-৫০কি.ও. পর্যন্ত ট্রান্সফরমার, এক্সেসরিজ ট্রান্সফরমার অফিস কর্তৃক সরবরাহ করা হয় এবং লাইন নির্মাণ প্রয়োজন হলে স্প্যান হিসাবে লাইনের মূল্য পরিশোধ করতে হবে।

প্রাক্কলন জমা প্রদান ও লাইন নির্মাণের পর গ্রাহকের নিজ দায়িত্বে অভ্যন্তরীণ ওয়্যারিং সম্পন্নকরণ এবং তা পবিস কর্তৃক পরিদর্শন সাপেক্ষে আনুষাঙ্গিক কার্যাদি সম্পন্ন করে গ্রাহকের আঙ্গিনায় মিটার স্থাপন পূর্বক সংযোগ দেয়া হয়।

আবেদন বিবেচনা আবেদনের পর কোন কারণে কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ করা সম্ভবপর না হলে যথাসম্ভব দ্রুত তার কারণ জানিয়ে আবেদনকারীকে অবহিত করা হয়।

শুধুমাত্র সংযোগের ক্ষেত্রে সার্ভিস লাইন এর দৈর্ঘ্য ১৩০ ফুট হবে।

সংযোগের পর পরবর্তী মাসের বিলিং সাইকেল অনুযায়ী গ্রাহকের প্রথম মাসের বিল জারি করা হয়।

### বিল সংক্রান্ত অভিযোগ

বিল সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ যেমনঃ চলতি মাসের বিল পাওয়া যায়নি, বকেয়া বিল, অতিরিক্ত বিল ইত্যাদির জন্য "এক অবস্থানে সেবা" কেন্দ্রে যোগাযোগ করলে তাৎক্ষণিক সমাধান সম্ভব হলে তা নিষ্পত্তি করা হয়। অন্যথায় একটি নিবন্ধন নম্বর দিয়ে পরবর্তী যোগাযোগের সময় জানিয়ে দেয়া হয় এবং যথা সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তির ব্যবস্থা নেয়া হয়।

### বিল পরিশোধ

"এক অবস্থানে সেবা" সংযুক্ত সমিতির সদর দপ্তর, শায়েস্তাগঞ্জ ও জোনাল অফিস (নোয়াপাড়া/নবীগঞ্জ/বানিয়াচং/চুনারুঘাট/লাখাই), এবং মাধবপুর/বাহুবল/আজমিরীগঞ্জ/ ইনাতগঞ্জ সাব-জোনাল অফিস সংশ্লিষ্ট এলাকার নির্ধারিত ব্যাংক, এজেন্ট ব্যাংকিং এবং মোবাইল ফিন্যান্সিয়ালদের নিকট বিল পরিশোধ করতে পারবেন।

### বিদ্যুৎ বিভ্রাটের অভিযোগ

সমিতির সদর দপ্তর, শায়েস্তাগঞ্জ ও জোনাল অফিস (নোয়াপাড়া/নবীগঞ্জ/বানিয়াচং/ চুনারুঘাট/লাখাই) এবং মাধবপুর/বাহুবল/আজমিরীগঞ্জ/ইনাতগঞ্জ সাব-জোনাল অফিস এর "অভিযোগ কেন্দ্র" অথবা সংশ্লিষ্ট এলাকার অভিযোগ কেন্দ্রে আপনার বিদ্যুৎ বিভ্রাটের অভিযোগ জানানো হলে আপনাকে অভিযোগ নম্বর ও নিষ্পত্তির সম্ভাব্য সময় জানিয়ে দেয়া হবে। অভিযোগ নম্বরের ক্রমানুসারে আপনার বিদ্যুৎ বিভ্রাট নিরসন করার লক্ষ্যে সাধারণত অতি দ্রুত/২৪ ঘন্টার মধ্যে নিষ্পত্তির ব্যবস্থা নেয়া হয়। কোন কোন ক্ষেত্রে যদি নির্ধারিত সময়ে বিদ্যুৎ বিভ্রাট নিরসন করা সম্ভব না হয়, তার কারণ গ্রাহককে অবহিত করা হয়।

### নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে আবেদনপত্রের সাথে কাগজপত্র জমার বিষয়টি সহজতর করা হয়েছে ঃ

#### আবাসিক সংযোগের ক্ষেত্রে ঃ

০১। ০২ কপি ছবিসহ আবেদনপত্র ;
০২। জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের কপি;
০৩। জমির মালিকানা দলিল বা পর্চা অথবা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকিলে উত্তরাধিকার সনদ;
০৪। পূর্বে সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);
০৫। বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সার্টিফিকেট;
০৬। রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদন বিল্ডিং প্ল্যান্ট, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে;
০৭। বিদ্রঃ ০২কিঃওঃ এর অধিক লোডের ক্ষেত্রে সোলার প্যানেল স্থাপনের সার্টিফিকেট লাগবে।

#### বাণিজ্যিক সংযোগের ক্ষেত্রে ঃ

০১। ০২ কপি ছবিসহ আবেদনপত্র ;
০২। জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্টের কপি;
০৩। জমির মালিকানা দলিল বা পর্চা অথবা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকিলে উত্তরাধিকার সনদ;
০৪। পূর্বে সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);
০৫। রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদন বিল্ডিং প্ল্যান্ট, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);
০৬। এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে বৈদ্যুতিক লাইসেন্স বোর্ডের সার্টিফিকেট ও মিটার রুমের লে-আউট প্ল্যান; ও ওয়্যারিং সম্পন্ন রিপোর্ট;
০৭। বিদ্রঃ ০২কিঃওঃ এর অধিক লোডের ক্ষেত্রে সোলার প্যানেল স্থাপনের সার্টিফিকেট লাগবে।

#### সেচ সংযোগের ক্ষেত্রেঃ

০১। পাসপোর্ট সাইজের ০২ কপি ছবি;
০২। জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্টের কপি;
০৩। সেচ কমিটির অনুমোদন পত্র;
০৪। জমির মালিকানা দলিল বা পর্চা অথবা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকিলে উত্তরাধিকার সনদ;
০৫। পূর্বে সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের ফটোকপি।

#### অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে ঃ

০১। পাসপোর্ট সাইজের ছবি (মনোনীত ব্যক্তির);
০২। জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্টের কপি (মনোনীত ব্যক্তির);
০৩। সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র;
০৪। ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এটর্নি।

#### শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে ঃ

০১। ০২ কপি ছবিসহ আবেদনপত্র;
০২। জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্টের কপি;
০৩। জমির মালিকানা দলিল বা পর্চা অথবা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকিলে উত্তরাধিকার সনদ;
০৪। পূর্বে সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০৫। বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সার্টিফিকেট;
০৬। রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদন বিল্ডিং প্ল্যান্ট, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে;
০৭। এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে বৈদ্যুতিক লাইসেন্স বোর্ডের সার্টিফিকেট ও মিটার রুমের লে-আউট প্ল্যান; ও ওয়্যারিং সম্পন্ন রিপোর্ট;
০৮। শিল্প/ ক্ষুদ্র শিল্প হিসেবে নিবন্ধন সার্টিফিকেট (এই ডকুমেন্টটি বাদ দেওয়া যেতে পারে);
০৯। বিদ্রঃ ০২কিঃওঃ এর অধিক লোডের ক্ষেত্রে সোলার প্যানেল স্থাপনের সার্টিফিকেট লাগবে।

#### সিআই সংযোগের ক্ষেত্রে ঃ

০১। পাসপোর্ট সাইজের ০২ কপি ছবি;
০২। জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্টের কপি (মনোনীত ব্যক্তির);
০৩। জমির মালিকানা দলিল বা পর্চা অথবা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকিলে উত্তরাধিকার সনদ; (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);
০৪। পূর্বে সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের ফটোকপি(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);
০৫। রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদন বিল্ডিং প্ল্যান্ট, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);
০৬। বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সার্টিফিকেট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);
০৭। বিদ্রঃ ০২কিঃওঃ এর অধিক লোডের ক্ষেত্রে সোলার প্যানেল স্থাপনের সার্টিফিকেট লাগবে।

বিঃ দ্রঃ পৌরসভা এলাকায় আবাসিক, বাণিজ্যিক ও শিল্প নতুন সংযোগের পূর্বে সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক TIN সনদপত্র জমা প্রদান করতে হবে।

#### লোড পরিবর্তন

➤ নতুনভাবে লোড পরিবর্তন ফি প্রদান করতে হবে।
➤ নুতন চুক্তিপত্র সম্পাদন করতে হবে।
➤ লোড বৃদ্ধির জন্য প্রয়োজন অনুযায়ী লাইন আপগ্রেডের ব্যয় ও বিদ্যমান হারে কিলোওয়াট প্রতি জামানত প্রদান করতে হবে।
➤ বর্ধিত লোড সহ মোট লোডের উপর প্রযোজ্য কাগজ পত্রাদি জমা দিতে হবে।

### নতুন সংযোগের আবেদন ফি এর সাথে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য হবে ঃ

| নতুন সংযোগের আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) | লোড | | স্থায়ী | অস্থায়ী |
|---|---|---|---|---|
| | ০ থেকে ৮০কি.ও. (২৩০/৪০০ভোল্ট) নিম্নচাপ (এলটি) | ক) এক ফেজ | ১০০.০০ | ২৫০.০০ |
| | | খ) তিন ফেজ | ৩০০.০০ | ৫০০.০০ |
| | ৫০কি.ও. হতে ৩০ মে.ও. (১১/৩৩কেভি) মধ্যচাপ এবং উচ্চচাপ (এমটি এবং এইচটি) | | ১০০০.০০ | ১০০০.০০ |
| | ৩০মে.ও. এর উর্ধ্বে | | ২০০০.০০ | ২০০০.০০ |

### আবাসিক, বাণিজ্যিক, দাতব্য প্রতিষ্ঠান শিল্পে নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জামানতঃ

নতুন সংযোগ এবং অনুমোদিত লোড সংশোধনের ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত হারে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে ঃ

| | গ্রাহক শ্রেণি | অনুমোদিত লোড সীমা (কি.ও.) | জামানতের হার (টাকা./কি.ও.) |
|---|---|---|---|
| ১ | আবাসিক/সেচ/কৃষি কাজে ব্যবহৃত পাম্প | ২ কি.ও. পর্যন্ত | ৪০০.০০ |
| ২ | আবাসিক /সেচ/কৃষি কাজে ব্যবহৃত পাম্প | ২ কি.ও. এর উর্ধ্বে | ৬০০.০০ |
| ৩ | ক্ষুদ্র শিল্প/নির্মাণ/শিক্ষা, ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল/রাস্তার বাতি/পানির পাম্প/ ব্যাটারী চার্জিং স্টেশন/ বাণিজ্যিক ও অফিস/ অস্থায়ী | সকল | ৮০০.০০ |
| ৪ | ৫০কি.ও. থেকে ৩০মে.ও. | সকল | ১০০০.০০ |

### নির্মাণ শ্রেণি ঃ (অনুমোদিত লোড-০ থেকে ৩০মে.ও.)

সকল নির্মাণ কাজে (যথা- আবাসন, বাণিজ্যিক ও শিল্প স্থাপনা, ব্রীজ, ফ্লাইওভার, বিদ্যুৎ কেন্দ্র ইত্যাদি) বিদ্যুৎ ব্যবহার গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হবে।

### অস্থায়ী বিদ্যুৎ সংযোগ ঃ (অনুমোদিত লোড-০ থেকে ০৫ মে.ও).

স্বল্পস্থায়ী সামাজিক অনুষ্ঠান, প্রদর্শনী এবং বাণিজ্যিক কার্যক্রমের (যে সকল সংযোগ সাধারণত স্থায়ী সংযোগে রূপান্তরিত হয় না) এ জাতীয় সংযোগ ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সকল মালামালের তালিকা মূল্যের ১১০%, চাহিত সময় কালের সম্ভাব্য বিদ্যুৎ বিল এবং সংযোগ ও বিচ্ছিন্নকরণ ফি অগ্রিম প্রদান করতে হবে। অস্থায়ী সংযোগের জন্য আলাদা ট্রান্সফরমার স্থাপন ও অপসারণ খরচসহ ট্রান্সফরমার ভাড়াও অগ্রিম প্রদান করতে হবে। মেয়াদান্তে সংযোগ বিচ্ছিন্ন হওয়ার পর মালামাল ভাল থাকা সাপেক্ষে ব্যবহারযোগ্য মালামালের ১০০% মূল্য গ্রাহককে ফেরত দেয়া হবে।

### পাওয়ার ফ্যাক্টর সারচার্জ

০১। অনুমোদিত লোড ২০কি.ও. এর উর্ধ্বে ঃ এলটি ঃ ০.৯৫ এর উর্ধ্বে রাখতে হবে;
০২। সকল এমটি, এইচটি ও ইএইচটি ঃ ০.৯৫ এর উর্ধ্বে রাখতে হবে;
০৩। মাসিক গড় পাওয়ার ফ্যাক্টর এর মান ০.৯৫ কম হলে ঃ-
০.৭৫ পর্যন্ত এলটি চার্জের ০.৭৫%/০.০১
০.৭৫%এর কম হলে প্রতি বিলিং মাসে গ্রাহককে লিখিত ভাবে অবহিত করতে হবে।
পরপর তিন মাস ফ্যাক্টর এর মান ০.৭৫ এর কম হলে ১৫ দিনের নোটিশ পূর্বক লাইন বিচ্ছিন্ন করা হবে। এর পুনঃ সংযোগের সময় সংযোগ বিচ্ছিন্ন/ পুনঃ সংযোগ ফি প্রযোজ্য হবে।

### গ্রাহকের নাম পরিবর্তন পদ্ধতি

নির্ধারিত ফি সহ গ্রাহক ক্রয়সূত্রে/ওয়ারিশসূত্রে/ লিজসূত্রে জায়গা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে বৈধ কাগজ পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি, ০২ কপি রঙিন ছবি, প্রযোজ্য হারে জামানত, পূর্বের সকল বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করতে হবে, প্রতিষ্ঠান হলে পবিস নির্ধারিত চুক্তি করতে স্বাক্ষর ও সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃ সংযোগ ফি গ্রহণ সাপেক্ষে নাম পরিবর্তন কার্যকর করা হবে।

### নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে নেট মিটারিং পদ্ধতিতে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে ঃ

| | |
|---|---|
| আবাসিক | ক) সিঙ্গেল ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহক আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে। |
| | খ) থ্রি ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কিঃওঃ বা তদুর্ধ্ব লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ০১ (এক) কিঃওঃ নেট মিটারিং পদ্ধতিতে সোলার কিঃওঃ নেট মিটারিং পদ্ধতিতে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে। |
| শিল্প ও বাণিজ্যিক | শিল্প ও বাণিজ্যিক ১০ বা তদুর্ধ্ব কিঃওঃ লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত বিদ্যুৎ গ্রাহকগণের অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০২৮ (সর্বশেষ সংশোধিত) অনুসরণ করে স্থাপন করতে হবে। তবে অনুর্ধ্ব ১০ কিঃওঃ লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকগণ আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম বসাতে পারেবেন এবং স্থাপিত সিস্টেমের ক্ষমতা ০১ (এক) কিঃওঃ বেশী হলে নেট মিটারিং নির্দেশিকা অনুসরণে তা করতে হবে। |
| শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হাসপাতাল ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান | ক) সিঙ্গেল ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহক আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে। |
| | খ) থ্রি ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কিঃওঃ বা তদুর্ধ্ব লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ০১ (এক) কিঃওঃ নেট মিটারিং পদ্ধতিতে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে। |
| | বিঃ দ্রঃ লোড বৃদ্ধির ক্ষেত্রেও নেট মিটারিং এর ক্ষেত্রে একই নিয়ম প্রযোজ্য হবে। |

### মালিকানা পরিবর্তন সংক্রান্ত ফি ঃ-

| ক্রঃ নং | গ্রাহক শ্রেণী | অফেরতযোগ্য ফি-এর পরিমাণ (টাকা) |
|---|---|---|
| ০১ | সকল ৩ ফেজ সংযোগের জন্য | ১৫০০.০০ |
| ০২ | সকল ১ ফেজ সংযোগের জন্য | ৫০০.০০ |

### সম্মানীত গ্রাহক সদস্যদের জ্ঞাতার্থে বিভিন্ন সেবার জন্য নির্ধারিত বিভিন্ন ফি সমূহ ঃ

#### বিচ্ছিন্ন বা পুনঃ সংযোগ ফি ঃ

| সংযোগকৃত লোড | গ্রাহক শ্রেণি/ প্রযোজ্যতা | বকেয়ার কারণে ফি/ চার্জ (টাকা) | গ্রাহকের অনুরোধে ফি /চাজ (টাকা) |
|---|---|---|---|
| ০থেকে ৮০কিঃওঃ (২৩০/৪০০ভোল্ট) নিম্নচাপ (এলটি) | ক) এক ফেজ | ৩০০.০০ | ২০০.০০ |
| | খ) তিন ফেজ | ৮০০.০০ | ৪০০.০০ |
| ৫০কি,ও, হতে ৩০ মে.ও. (১১/৩৩ কেভি) মধ্যচাপ এবং উচ্চচাপ (এমটি এবং এইচটি) | | ৫০০০.০০ | ১,০০০.০০ |

#### গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ ঃ

| ক্রমিক নং | সংযোগকৃত লোড | গ্রাহক শ্রেণি/ প্রযোজ্যতা | ফি/ চার্জ (টাকা) |
|---|---|---|---|
| ০১ | ০ থেকে ৮০কিঃওঃ (২৩০/৪০০ ভোল্ট) নিম্নচাপ (এলটি) | ক) এক ফেজ | ২০০.০০ |
| | | খ) তিন ফেজ | ৪০০.০০ |
| | | গ) এলটি সিটি | ৬০০.০০ |
| ০২ | ৫০কি.ও. হতে ৩০ মে.ও. (১১/৩৩কেভি) মধ্যচাপ এবং উচ্চচাপ (এমটি এবং এইচটি) | | ২,০০০.০০ |

#### গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিনায় মিটার পরিদর্শন চার্জ ঃ

| ক্রমিক নং | সংযোগকৃত লোড | গ্রাহক শ্রেণি/ প্রযোজ্যতা | ফি/ চার্জ (টাকা) |
|---|---|---|---|
| ০১ | ০ থেকে ৮০কিঃওঃ (২৩০/৪০০ ভোল্ট) নিম্নচাপ (এলটি) | ক) এক ফেজ | ১৫০.০০ |
| | | খ) তিন ফেজ | ৩০০.০০ |
| | | গ) এলটি সিটি | ৫০০.০০ |
| ০২ | ৫০কি.ও. হতে ৩০ মে.ও. (১১/৩৩কেভি) মধ্যচাপ এবং উচ্চচাপ (এমটি এবং এইচটি) | | ১,০০০.০০ |

#### মিটার/মিটার ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি ঃ

| ক্রমিক নং | সংযোগকৃত লোড | গ্রাহক শ্রেণি/ প্রযোজ্যতা | ফি/ চার্জ (টাকা) |
|---|---|---|---|
| ০১ | ০ থেকে ৮০কিঃওঃ (২৩০/৪০০ ভোল্ট) নিম্নচাপ (এলটি) | ক) এক ফেজ | ৩০০.০০ |
| | | খ) তিন ফেজ | ৭০০.০০ |
| | | গ) এলটি সিটি | ২,০০০.০০ |
| ০২ | ৫০কি.ও. হতে ৩০ মে.ও. (১১/৩৩কেভি) মধ্যচাপ এবং উচ্চচাপ (এমটি এবং এইচটি) | | ৫,০০০.০০ |

#### এসডি( ক্রিমপিট/ক্ল্যাম্পসহ) মেরামত/ পরিবর্তন/ স্থানান্তর ফি ঃ

| ক্রমিক নং | সংযোগকৃত লোড | গ্রাহক শ্রেণি/ প্রযোজ্যতা | ফি/ চার্জ (টাকা) |
|---|---|---|---|
| ০১ | ০ থেকে ৮০কিঃওঃ (২৩০/৪০০ ভোল্ট) নিম্নচাপ (এলটি) | ক) এক ফেজ | ২০০.০০ |
| | | খ) তিন ফেজ | ৫০০.০০ |
| ০২ | ৫০কি.ও. হতে ৩০ মে.ও. (১১/৩৩কেভি) মধ্যচাপ এবং উচ্চচাপ (এমটি এবং এইচটি) | | ১,২৫০.০০ |

#### সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি ঃ

| ক্রমিক নং | সংযোগকৃত লোড | গ্রাহক শ্রেণি/ প্রযোজ্যতা | ফি/ চার্জ (টাকা) |
|---|---|---|---|
| ০১ | ০ থেকে ৮০কিঃওঃ (২৩০/৪০০ ভোল্ট) নিম্নচাপ (এলটি) | ক) এক ফেজ | ১০০.০০ |
| | | খ) তিন ফেজ | ৩০০.০০ |
| ০২ | ৫০কি.ও. হতে ৩০ মে.ও. (১১/৩৩ কেভি) মধ্যচাপ এবং উচ্চচাপ (এমটি এবং এইচটি) | | ১,০০০.০০ |

গ্রাহকের অনুরোধে ট্রান্সফরমার তেল পরীক্ষা চার্জ (এলটি, এমটি, এইচটি ও ইএইচটি) ঃ ১,০০০.০০ টাকা।
গ্রাহকের অনুরোধে জরুরী প্রয়োজনে ড্রপআউট ফিউজ কাট-আউটসহ ট্রান্সফরমার ভাড়া ঃ সর্বোচ্চ ৩০ দিনের জন্য ঃ ২.০০টাকা/কেভিএ/দিন এবং ৩০ দিন পর থাকে ঃ ৪.০০ টাকা/কেভিএ/দিন।

#### পার্শ্ব সংযোগ জরিমানা ঃ

| সংযোগ শ্রেণি | ফি/ চার্জ (টাকা) |
|---|---|
| আবাসিক (প্রত্যেকটির জন্য) | ২৫০.০০ |
| বাণিজ্যিক(প্রত্যেকটির জন্য) | ৫০০.০০ |
| সেচ | ১৫০০.০০ |
| শিল্প | ৩০০০.০০ |

### শ্রেণী ভিত্তিক বিদ্যুতের বিদ্যমান মূল্যহার

| ক্রঃ নং | গ্রাহক শ্রেণি | এনার্জি রেট/চার্জ (টাকা/কি.ও.ঘ.) ফ্লাট রেট | আপ-পীক | পীক | ডিমান্ড রেট/ চার্জ (টাকা/কিঃওঃ/মাস) |
|---|---|---|---|---|---|
| | **ক) নিম্নচাপ (এলটি) ঃ ২৩০/৪০০ ভোল্ট — অনুমোদিত লোড ঃ সিঙ্গেল ফেজ ০-৭.৫০কি.ও. এবং তিন ফেজ ০-৮০কি.ও.** | | | | |
| ০১ | এলটি-এঃ আবাসিক | | | | ৩০.০০ |
| | লাইফ লাইন ঃ ০ হতে ৫০ ইউনিট | ৪.৩৫ | | | |
| | (ক) প্রথম ধাপ ঃ ০ হতে ৭৫ ইউনিট | ৪.৮৫ | | | |
| | (খ) দ্বিতীয় ধাপ ঃ ৭৬ হতে ২০০ ইউনিট | ৬.৬৩ | | | |
| | (গ) তৃতীয় ধাপ ঃ ২০১ হতে ৩০০ ইউনিট | ৬.৯৫ | | | |
| | (ঘ) চতুর্থ ধাপ ঃ ৩০১ হতে ৪০০ ইউনিট | ৭.৩৪ | | | |
| | (ঙ) পঞ্চম ধাপ ঃ ৪০১ হতে ৬০০ ইউনিট | ১১.৫১ | | | |
| | (চ) ষষ্ঠ ধাপ ঃ ৬০১ হতে তদুর্ধ্ব | ১৩.২৬ | | | |
| ০২ | এলটি-বিঃ সেচ/ কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প | ৪.৮২ | -- | -- | ৩৫.০০ |
| ০৩ | এলটি-সি- ১ঃ ক্ষুদ্র শিল্প (ফ্ল্যাট) | ৯.৮৮ | ৮.৮৮ | ১১.৮৫ | ৪০.০০ |
| ০৪ | এলটি-সি-২ ঃ নির্মাণ | ১৩.৮৯ | -- | -- | ১০০.০০ |
| ০৫ | এলটি-ডি-১ঃ শিক্ষা, ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল | ৬.৯৭ | ৬.৯৭ | -- | ৫০.০০ |
| ০৬ | এলটি-ডি-২ ঃ রাস্তার বাতি, পানির পাম্প | ৮.৯১ | -- | -- | ৭৫.০০ |
| ০৭ | এলটি-ডি-৩ ঃ ব্যাটারী চার্জিং স্টেশন | ৮.৮৪ | ৭.৯৬ | ১১.০৬ | ৭৫.০০ |
| ০৮ | এলটি-ই ঃ বাণিজ্যিক ও অফিস (ফ্ল্যাট) | ১১.৯৩ | ১০.৭৩ | ১৪.৩১ | ৭৫.০০ |
| ০৯ | এলটি-টিঃ অস্থায়ী | ১৮.৫২ | -- | -- | ১০০.০০ |
| | **খ) মধ্যমচাপ (এমটি) ঃ ১১ কেভি — অনুমোদিত লোড ঃ ৫০কি.ওঃ থেকে সর্বাধিক ০৫মে.ও.** | | | | |
| ০১ | এমটি -১ : আবাসিক (ফ্ল্যাট) | ৯.৭২ | ৮.৭৬ | ১২.১৬ | ৭৫.০০ |
| ০২ | এমটি -২ ঃ বাণিজ্যিক ও অফিস (ফ্ল্যাট) | ১০.৫৫ | ৯.৫০ | ১৩.২০ | ৭৫.০০ |
| ০৩ | এমটি -৩ ঃ শিল্প (ফ্ল্যাট) | ৯.৯০ | ৮.৯১ | ১২.৩৭ | ৭৫.০০ |
| ০৪ | এমটি -৪ ঃ নির্মাণ (ফ্ল্যাট) | ১৩.২৬ | ১১.৯৪ | ১৬.৫৯ | ১০০.০০ |
| ০৫ | এমটি -৫ ঃ সাধারণ (ফ্ল্যাট) | ৯.৭৮ | ৮.৮১ | ১২.২২ | ৭৫.০০ |
| ০৬ | এমটি -৬ ঃ অস্থায়ী (ফ্ল্যাট) | ১৭.৩৭ | -- | -- | ১০০.০০ |
| ০৭ | এমটি -৭ ঃ ব্যাটারী চার্জিং ষ্টেশন (ফ্ল্যাট) | ৮.৭৬ | ৭.৮৮ | ১০.৯৪ | ৭৫.০০ |
| ০৮ | এমটি -৮ঃ সেচ/কৃষি কাজে ব্যবহৃত পাম্প (ফ্ল্যাট) | ৫.৭৯ | ৫.২২ | ৭.২৩ | ৭৫.০০ |
| | **গ) উচ্চচাপ (এইচটি) ঃ ৩৩ কেভি, অনুমোদিত লোড ঃ ০৫মে.ও. থেকে সর্বাধিক ৩০ মে.ও.** | | | | |
| ০১ | এইচটি -১ঃ সাধারণ (ফ্ল্যাট) | ৯.৭৩ | ৮.৭৭ | ১২.১৭ | ৭৫.০০ |
| ০২ | এইচটি -২ঃ বাণিজ্যিক ও অফিস (ফ্ল্যাট) | ১০.৪৪ | ৯.৪১ | ১৩.০৫ | ৭৫.০০ |
| ০৩ | এইচটি -৩ঃ শিল্প (ফ্ল্যাট) | ৯.৭৮ | ৮.৮১ | ১২.২২ | ৭৫.০০ |
| ০৪ | এইচটি -৪ঃ নির্মাণ (ফ্ল্যাট) | ১২.২৭ | ১১.০৫ | ১৫.৩৪ | ৭৫.০০ |