

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
রাজনগর, মৌলভীবাজার।

সিটিজেন চার্টার

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার মান	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ও ইমেইল
০১	সমবায় সমিতির নিবন্ধন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	১) নিবন্ধনের জন্য আবেদন ফরম (ফরম-১) (বিধি-৫ দ্রষ্টব্য)। ২) ন্যূনতম ২০ (কুড়ি) জন একক ব্যক্তির (সর্বনিম্ন ১৮ বছর বয়সী) জাতীয়তা সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র। ৩) পাসপোর্ট সাইজ ছবি (প্রত্যেকের)। ৪) সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় রাজনগর, মৌলভীবাজার।  অথবা <a href="http://www.coop.gov.bd">www.coop.gov.bd</a>	ক) নিবন্ধন ফিঃ জাতীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৫০০০/- টাকা, কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ১০০০/- টাকা, অন্যান্য প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৩০০/- টাকা এবং দারিদ্র বিমোচনের আওতায় সমবায় সমিতি নিবন্ধনের	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, রাজনগর, মৌলভীবাজার।  টেলিফোন: ০৮৬২৫-৭৫৪০০	জেলা সমবায় অফিসার, মৌলভীবাজার  টেলিফোন: ০২৯৯৬৬৮২৬৬২
০২	সমবায় সমিতির উপ-আইন সংশোধন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	১) আবেদন ফরম (ফরম-৪) {বিধি-৯(২) দ্রষ্টব্য ২) প্রসম্মানিত উপ-আইন/উপ-আইনের সংশোধনী সমূহ। ৩) ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও সাধারণ সভার কার্যবিবরণী এবং সাধারণ সদস্যগণের অনুকূলে প্রেরিত নোটিশ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় রাজনগর, মৌলভীবাজার।  অথবা <a href="http://www.coop.gov.bd">www.coop.gov.bd</a>		উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, রাজনগর, মৌলভীবাজার।  টেলিফোন: ০৮৬২৫-৭৫৪০০  মোবাইল# ০১৭২৪-৮২৮৯৮৭  <a href="mailto:ucorajmb@gmail.com">ucorajmb@gmail.com</a>	জেলা সমবায় অফিসার, মৌলভীবাজার  টেলিফোন: ০২৯৯৬৬৮২৬৬২  মোবাইল# ০১৭৯০০২৩৭০০  <a href="mailto:dco_moulvibazar@yahoo.com">dco_moulvibazar@yahoo.com</a>

০৩	সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদন	সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরের জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত(০৯ মাস)	০১) সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণী, ০২)লেনদেন সংক্রামত্ম যাবতীয় খাতাপত্র, ০৩)অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য রেকর্ডপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ০৪)সমিতির সভার কার্যবিবরণী সমূহ।	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয় সমূহ	<p style="text-align: center;"><u>নীট লাভ হলেঃ</u> <u>০১. নিরীক্ষা ফি ও ভ্যাট</u> ক) সমবায় সমিতির ১০০ (একশত) টাকা নীট মুনাফা বা উহার অংশের জন্য ১০ টাকা হারে প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা এবং জাতীয় ও কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ০১ কোটি টাকা নীট মুনাফা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা, ০১ কোটি টাকার উর্ধ্বে ০২ কোটি টাকা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা এবং ০২ কোটি টাকার উর্ধ্বে সর্বোচ্চ ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা নিরীক্ষা ফি পরিশোধযোগ্য। খ) নিরীক্ষা ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট পরিশোধযোগ্য। <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u> ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য।</p> <p style="text-align: center;"><u>০২. সমবায় উন্নয়ন তহবিলঃ</u> প্রত্যেক সমবায় সমিতি প্রতি সমবায় বর্ষে উহার নীট মুনাফার উপর ৩% হারে সমবায় উন্নয়ন তহবিল (সিডিএফ) পরিশোধযোগ্য। <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u> “কো-অপারেটিভ ডেভেলপমেন্ট ফান্ড,মৌলভীবাজার বিভাগ, সঞ্চয়ী হিসাব নং- ০১০০০১৭৭৯৪৮৬২, জনতা ব্যাংক লিঃ, শ্যামলী শাখা, ঢাকা অনুকূলে নগদজমার মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।</p>	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, রাজনগর,মৌলভীবাজার।  টেলিফোন:০৮৬২৫-৭৫৪০০  মোবাইল#০১৭২৪-৮২৮৯৮৭  ucorajmb@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, মৌলভীবাজার  টেলিফোন: ০২৯৯৬৬৮২৬৬২  মোবাইল#০১৭৯০০২৩৭০০  <a href="mailto:dco_moulvibazar@yahoo.com">dco_moulvibazar@yahoo.com</a>
----	-----------------------------------	--	---	---	---	--	---

০৪	বিরোধ নিষ্পত্তি	বিরোধ/অভিযোগ দায়েরের ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	০১)অভিযোগকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত আবেদন। ০২)অভিযোগ সংশ্লিষ্ট রেকর্ডপত্রাদির অনুলিপি।	কোট ফি সহ সাদা কাগজে আবেদন	কোট ফি ১০০ (একশত) টাকা।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, রাজনগর,মৌলভীবাজার। টেলিফোন:০৮৬২৫-৭৫৪০০ মোবাইল#০১৭২৪-৮২৮৯৮৭ ucorajmb@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, মৌলভীবাজার টেলিফোন: ০২৯৯৬৬৮২৬৬২ মোবাইল#০১৭৯০০২৩৭০০ <a href="mailto:dco_moulvibazar@yahoo.com">dco_moulvibazar@yahoo.com</a>
০৫	অত্রবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	কমিটির মেয়াদ উত্তীর্ণের পরপর	সমিতির রেকর্ডপত্র / জেলা বা উপজেলার সমবায় কার্যালয়ের রেকর্ডপত্র অনুযায়ী।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়/জেলা সমবায় কার্যালয়	-	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, রাজনগর,মৌলভীবাজার। টেলিফোন:০৮৬২৫-৭৫৪০০ মোবাইল#০১৭২৪-৮২৮৯৮৭ ucorajmb@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, মৌলভীবাজার টেলিফোন: ০২৯৯৬৬৮২৬৬২ মোবাইল#০১৭৯০০২৩৭০০ <a href="mailto:dco_moulvibazar@yahoo.com">dco_moulvibazar@yahoo.com</a>
০৬	সমবায় সমিতির নির্বাচন পরিচালনা কমিটি নিয়োগ	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৪৫ দিন পূর্বে	সমিতির প্রসঙ্গাব সম্বলিত আবেদন ও উপজেলা সমবায় অফিসরের সুপারিশ ।	সাদা কাগজে আবেদন	-	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, রাজনগর,মৌলভীবাজার। টেলিফোন:০৮৬২৫-৭৫৪০০ মোবাইল#০১৭২৪-৮২৮৯৮৭ ucorajmb@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, মৌলভীবাজার টেলিফোন: ০২৯৯৬৬৮২৬৬২ মোবাইল#০১৭৯০০২৩৭০০ <a href="mailto:dco_moulvibazar@yahoo.com">dco_moulvibazar@yahoo.com</a>
০৭	সমবায় সমিতির তহবিল তহরূপ বিষয়ে ৮৩ ধারায় দায় নির্ধারণ	দায় নির্ধারণ পরবর্তী ১২০ (একশত বিশ) দিনের মধ্যে আদায়যোগ্য।	তহবিল তহরূপ সংক্রামত্ম সমিতির খাতাপত্র ও অন্যান্য রেকর্ডপত্র।	৪৯ ধারায় সম্পাদিত তদমত্ম প্রতিবেদনের ভিত্তিতে	-	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, রাজনগর,মৌলভীবাজার। টেলিফোন:০৮৬২৫-৭৫৪০০ মোবাইল#০১৭২৪-৮২৮৯৮৭ ucorajmb@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, মৌলভীবাজার টেলিফোন: ০২৯৯৬৬৮২৬৬২ মোবাইল#০১৭৯০০২৩৭০০ <a href="mailto:dco_moulvibazar@yahoo.com">dco_moulvibazar@yahoo.com</a>

০৮	প্রশিক্ষণ (সমবায় সমিতির সদস্যদের মধ্যে)ঃঃ ব্রাহ্ম্যমাণ প্রশিক্ষণ	০১ (এক) দিন	প্রশিক্ষণমডিউল	উপজেলা সমবায় অফিস কর্তৃক সমবায় সমিতির সদস্যদের মনোনয়নের প্রেক্ষিতে।	প্রশিক্ষণপ্রদানকারী কর্মকর্তাদের সম্মানী এবং অংশগ্রহণকারী সমবায়ীদের জন্য সমবায় অধিদপ্তর হতে কাগজ, কলম, ফোল্ডার ভাতা ও দুপুরের খাবার প্রদান করা হয়।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, রাজনগর,মৌলভীবাজার। টেলিফোন:০৮৬২৫-৭৫৪০০ মোবাইল#০১৭২৪-৮২৮৯৮৭ ucorajmb@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, মৌলভীবাজার টেলিফোন: ০২৯৯৬৬৮২৬৬২ মোবাইল#০১৭৯০০২৩৭০০ <a href="mailto:dco_moulvibazar@yahoo.com">dco_moulvibazar@yahoo.com</a>
০৯	প্রশিক্ষণ (সমবায় সমিতির সদস্যদের মধ্যে)ঃঃ আইজিএ (সেলাই) আইজিএ (বেসিক কম্পিউটার) আইজিএ (ক্রিস্টাল শো-পিছ) আইজিএ (ইলেক্ট্রিক্যাল) আইজিএ (বলক বাটিক) আইজিএ (মোবাইল সার্ভিসিং) হিসাব ও নিরীক্ষা সমবায় উদ্যোক্তা সৃষ্টি সমিতি ব্যবস্থাপনা	১৫ (পনেরো) দিন ১০ (দশ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন	প্রশিক্ষণমডিউল	উপজেলা সমবায় অফিস কর্তৃক সমবায় সমিতির সমিতির সদস্যদের মনোনয়নের প্রেক্ষিতে।	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী কোটবাড়ী, কুমিল্লা ও আঞ্চলিক সমবায় শিক্ষায়তন, মৌলভীবাজার সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত হারে সমবায়ীদের প্রশিক্ষণ ভাতা ও যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, রাজনগর,মৌলভীবাজার। টেলিফোন:০৮৬২৫-৭৫৪০০ মোবাইল#০১৭২৪-৮২৮৯৮৭ ucorajmb@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, মৌলভীবাজার টেলিফোন: ০২৯৯৬৬৮২৬৬২ মোবাইল#০১৭৯০০২৩৭০০ <a href="mailto:dco_moulvibazar@yahoo.com">dco_moulvibazar@yahoo.com</a>

০১/১১/২০২৩ খ্রি. তারিখে হালনাগাদকৃত

(মোঃ রোহেল উদ্দিন)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
রাজনগর,মৌলভীবাজার।  
ফোনঃ ০৮৬২৫-৭৫৪০০