বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
মৌলভীবাজার পওর বিভাগ, বাপাউবো, মৌলভীবাজার
bwdb.moulvibazar.gov.bd

নাগরিক সনদ (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : অংশগ্রহণমূলক পানি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বাংলাদেশের পানি সম্পদের সমন্বিত টেকশই উন্নয়ন, পানি সংক্রান্ত দুযোগ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে জনগনের জানমাল রক্ষা করে এবং সেচ ব্যবস্থা উন্নয়নের মাধ্যমে খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিত করে জনগণের আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।

মিশন : কৌশলগত পরিকল্পনার আওতায় বন্যা নিয়ন্ত্রন, নিষ্কাশন ও সেচ ব্যবস্থার উন্নয়ন, নদী ভাঙ্গন রোধ, ভূমি পুনরুদ্ধার, লবণাক্ততার নিরসন এবং সমন্বিত উপকূলীয় অঞ্চল ব্যবস্থাপনার সঙ্গে সঙ্গতি রেখে জলবায়ু পরিবর্তনের বিরুপ প্রভাব মোকাবিলা করে খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিত করণে, দারিদ্র নিরসনে এবং পানি সংক্রান্ত দুযোগ ব্যবস্থাপনায় অবদান রাখা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	বন্যা নিয়ন্ত্রণ সম্পর্কিত সেবা	দাপ্তরিক আদেশ জারির মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিওপত্র, দাপ্তরিক পত্র	ফি-ছাড়া	জরুরী পরিস্থিতিতে ৩ কার্য দিবস এবং সাধারণভাবে ৩ মাস	নির্বাহী প্রকৌশলী, মৌলভীবাজার পওর বিভাগ, বাপাউবো, মৌলভীবাজার। মোবাইল নম্বর: ০১৩১৮২৩৫৮২৬ ই-মেইল আইডি: xenbwdbmoulv@gmail.com
২	নদী ভাঙ্গনরোধ সম্পর্কিত সেবা	দাপ্তরিক আদেশ জারির মাধ্যমে	ভাঙ্গনকৃত এলাকার জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিওপত্র, দাপ্তরিক পত্র	ফি-ছাড়া	৩ থেকে ৬ মাস	
৩	সম্পাদিত কার্যক্রমের তথ্য প্রদান	পত্র/ই-মেইল মারফত	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	ফি-ছাড়া	৭ কার্য দিবস	
৪	চলমান কার্যক্রমের তথ্য প্রদান	পত্র/ই-মেইল মারফত	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	ফি-ছাড়া	৭ কার্য দিবস	
৫	পানি নিয়ন্ত্রণ কাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত সেবা	দাপ্তরিক আদেশ জারির মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিওপত্র, দাপ্তরিক পত্র	ফি-ছাড়া	৭ কার্য দিবস	
৬	নতুন প্রকল্প গ্রহণ সংক্রান্ত সেবা	ডিপিপি প্রনয়ণ ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর দাপ্তরিক আদেশ জারির মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিওপত্র, দাপ্তরিক পত্র	ফি-ছাড়া	ছোট প্রকল্পের জন্য ৩ মাস এবং বড় প্রকল্পের জন্য ১ বছর	

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
৭	বন্যা নিয়ন্ত্রণ বাঁধ নির্মাণ, পানি নিষ্কাশণ অবকাঠামো, সেচ সুবিধা প্রদানের জন্য সেচ খাল খনন, সাইফুন একইভাবে ব্যারেজ, সুইচগেট, চেক স্ট্রাকচার ইত্যাদি নির্মাণ ও নদী ভাঙ্গণ রোধে বিভিন্ন প্রতিরক্ষামূলক কাজ ডিপোজিট ওয়ার্ক হিসেবে বাস্তবায়ন	দাপ্তরিক আদেশ জারির মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিওপত্র, দাপ্তরিক পত্র	বাপাউবো সর্বশেষ অনুমোদিত রেট শিডিউল এ বর্ণিত ফি	৭ কার্য দিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী, মৌলভীবাজার পওর বিভাগ, বাপাউবো, মৌলভীবাজার। মোবাইল নম্বর: ০১৩১৮২৩৫৮২৬ ই-মেইল আইডি: xenbwdbmoulv@gmail.com

(মোঃ জাবেদ ইকবাল)
পরিচিতি নং- ৯৩১২৩১০০৩
নির্বাহী প্রকৌশলী
মৌলভীবাজার পওর বিভাগ
বাপাউবো, মৌলভীবাজার