গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, বিশ্বম্ভরপুর, সুনামগঞ্জ

এবং

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা সুনামগঞ্জ,

মহোদয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩- ৩০ জুন ২০২৪

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের এপিএ - এর কাঠামো

সূচিপত্র

ডবষয়	
কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১ঃ	রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী
সেকশন ২ঃ	বিভিন্ন কার্যক্রমের চুড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব
সেকশন ৩ঃ	কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা
সংযোজনী ১ঃ	শব্দসংক্ষপ (Acronyms)
সংযোজনী ২ঃ	কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি
সংযোজনী ৩ঃ	অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদক সূচকসমূহ
সংযোজনী ৪ঃ	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ,২০২২-২০২৩
সংযোজনী ৫ঃ	ই-গর্ভন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ,২০২২-২০২৩
সংযোজনী ৬ঃ	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ,২০২২-২০২৩
সংযোজনী ৭ঃ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ,২০২২-২০২৩
সংযোজনী ৮ঃ	তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা,২০২২-২০২৩

প্রস্তাবনা

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, বিশ্বম্ভরপুর, সুনামগঞ্জ

এবং

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, সুনামগঞ্জ মহোদয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়,বিশ্বম্ভরপুর, সুনামগঞ্জএর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Upazilla Family Planing Office Bishwamburpur, Sunamganj) **সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

বাংলাদেশ একটি জনবহুল দেশ। স্বাধীনতা উত্তর জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ তথা পরিকল্পিত পরিবার গঠনের মাধ্যমে সুখি ও সমৃদ্ধ জাতি গঠনে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের দিক নির্দেশনা মোতাবেক বিশ্বম্ভরপুর উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ কাজ করে যাচ্ছে। ফলে জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার কমে এখন ১.২২% দাড়িয়েছে। বর্তমানে জাতীয় পর্যায়ে টিএফআর ২.৩ এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৬৪% হলেও সুনামগঞ্জ জেলায় টিএফআর ২.৩ এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৫৫%। এছাড়া অপূর্ণ চাহিদার হার বিশ্বম্ভরপুর উপজেলা ১৪% যা জাতীয় পর্যায়ে ১০% (বিডিএইচএস ২০২২) এবং ড্রপ আউট রেট ২৬% এ কমে এসেছে। মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাসে ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ২৪/৭ ঘন্টা গর্ভবতী সেবার ব্যবস্থা করা হয়েছে। ফলশ্রুতিতে মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাস পেয়েছে এবং প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর হার ৪২% উন্নীত হয়েছে। □ □ □ □ □ □□ □ □ □ □ □ □□□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □□□□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □□ □ □ □ □ e-MIS কার্যক্রমকে গতিশীল করা হয়েছে। সকল ইউনিট থেকে অনলাইন রিপোর্ট করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বাংলাদেশের জনসংখ্যার প্রায় ২৩% কিশোর-কিশোরী । আমাদের দেশের বাল্য বিবাহের হার এখানও ৫৯% এবং এর মধ্যে ২৮% দম্পতি ১৯ বছরে প্রথম সন্তানের মা হয়ে যাচ্ছে। দেখা গেছে কিশোরী দম্পতিদের পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণের হারও কম। শিশু ও মাতৃ-মৃত্যুর একটা বড় কারণ এই কিশোরী মাতা। কাজেই আমাদের জন্য একটা বড় চ্যালেঞ্জ বাল্য বিবাহ রোধ, কিশোরী দম্পতিদের পদ্ধতির আওতায় নিয়ে আসা। পাশাপাশি ড্রপ আউট রেট, PPFP বৃদ্ধি করা ও আনমেট নিড কমিয়ে আনা ও বড় চ্যালেঞ্জ। প্রাতিষ্ঠানিক প্রসব সেবা বৃদ্ধি কল্পে ইউনিয়ন স্বাস্হ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের অবকাঠামোগত উনড়বয়ন, জনবলের ঘাটতি পূরণও জরুরী। বর্ণিত চ্যালেঞ্জসমূহ মোকাবেলা করেই আমাদের ২০৩০ সনের মধ্যে SDG অর্জনে সচেষ্ট থাকতে হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- ✓ সময়োপযোগি ও উদ্ভাবনীমূলক কর্মকান্ডের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া অব্যাহত রাখা ও জোরদারকরণ ।
- ✓ মা ও শিশু স্বাস্থ্যের উন্নয়নে উপজেলায় প্রতিমাসে ১২ টি স্যাটেলাইট ক্লিনিকের আয়োজন করা হচ্ছে। এ ছাড়া উপজেলায় ০২ টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ২৪/৭ঘন্টা ডেলিভারী সহ পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু এবং প্রজনন স্বাস্থ্য সেবার মান উন্নয়ন ও সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।
- ✓ বিশ্বম্ভরপুর উপজেলার প্রত্যন্ত এলাকায় যেমন : হাওর-বাওর,পাহাড়ী, দূর্গম এলাকা এবং যেসব ইউনিয়নে স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি প্রদান করার জন্য এ সমস্ত এলাকায় মেরী স্টোপস ক্লিনিক সোসাইটির রবিন টিম এর মাধ্যমে তাদের নিজস্ব জনবল ও পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান নিশ্চিত করা হয়। নতুন পদায়নকৃত মেডিকেল অফিসারকে স্থায়ী ও দীর্ঘ মেয়াদী বিভাগীয় প্রশিক্ষণ প্রদান করা।
- ✓ কিশোর কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা প্রদানের লক্ষ্যে সকল সেবা কেন্দ্রকে পর্যায়ক্রমে কৈশোর বান্ধব করা। ইতিমধ্যে চলমান বাদাঘাট(দঃ) ও ফতেপুর ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে কৈশোর বান্ধব কর্ণারে ৩ মাস অন্তর অন্তর স্যানিটারী ন্যাপকিন ও আয়রন ফলিক এসিড ট্যাবলেট বিতরণ প্রোগ্রাম আয়োজন করা। নববিবাহিত ও এক সন্তানের দম্পতিদের জন্য পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, নিরাপদ মাতৃত্ব, পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য ও জন্মবিরতিকরণ বিষয়ে উপজেলা পর্যায়ে উদ্বুদ্ধকরণ সভা আয়োজন করা ।
- ✓ পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ে স্বল্পদৈর্ঘ্য চলচ্চিত্র প্রামাণ্য চিত্র, টিভি নাটক, টিভি স্পট, টিভি ম্যাগাজিন অনুষ্ঠান, পথ নাটক এভি ভ্যানের মাধ্যমে জনবহুল স্থানে প্রচার করা।
- ✓ পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য মাঠপর্যায়ে একটি কার্যকরী মনিটরিং ও সুপারভিশন ব্যবস্থা গড়ে তোলার জন্য পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।
- ✓ পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য মাঠপর্যায়ে কার্যকরী অনকল মনিটরিং ও সুপারভিশন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।
- ✓ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের ব্যবস্থাপনা কমিটি গুলোকে অধিকতর কার্যকর করা ও ২৪/৭ (সার্বক্ষণিক) ডেলিভারি সেবা নিশ্চিত করা।
- ✓ এসডিজি লক্ষমাত্রা অর্জনে অধিকতর সচেষ্ট হওয়া।

- ✓ নৌএম্বুলেন্স " মাতৃসেবা তরী" যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ ও ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের ডেলিভারী সেবা বৃদ্ধি করা।
- ✓ ফতেপুর ইউনিয়ন স্বাথ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ব্রেস্ট ফিডিং কর্নার চালুকরন।
- ✓ বন্যাকালীন সময়ে আশ্রয়কেন্দ্রেগুলোতে স্পেশাল স্যাটেলাইট ক্লিনিক কার্যক্রম চালুকরণ।
- ✓ স্থানীয় সরকারের সহায়তায় সকল মাধ্যমিক বিদ্যালয়ের ছাত্রীদের ৩ মাস অন্তর অন্তর স্যানিটারী ন্যাপকিনের ব্যবস্থাকরণ।
- ✓ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে বর্জ্য ব্যবস্থাপনাকরনে ডাম্পিংপিট স্থাপন।
- ✓ স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মানের লক্ষ্যে ই-এম আইএস কার্যক্রমকে জোরদারকরার পাশাপাশি মাঠপর্যায়ে নব নিয়োগপ্রাপ্ত সকল মাঠকর্মচারীকে দ্রুততার সহিত প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ জনবল হিসেবে গড়ে তোলার ব্যবস্থা করা।প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারী বৃদ্ধির লক্ষ্যে মডেল ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের কার্যক্রম বেগবান করা।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য অর্জনসমূহ (লক্ষ্যমাত্রা) :

- পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণকারীর হার (সিএআর) ৭৬.৩৭%(এপ্রিল,২০২৩) থেকে ৭৮.০০%এ উন্নীত করা।
- ড্রপ আউট ২৬% হতে ২৪% এ কমিয়ে আনা।
- দীর্ঘমেয়াদী ও স্থায়ী পদ্ধতি গ্রহীতার হার ১৬.২৯%(এপ্রিল/২০২৩) ১৬.০৯ হতে ১৭.০৫% এ উন্নীত করা।
- গর্ভবতী মহিলাদের প্রসবপূর্ব সেবা প্রদান করা।
- ১৮০ জন গর্ভবতী মহিলাকে প্রাতিষ্ঠানিক প্রসবকালীন সেবা প্রদান।

সেকশন - ১

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ বিশ্বম্ভরপুর এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:(Vision)

বাংলাদেশের জনসংখ্যাকে পরিকল্পিতভাবে উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে সুস্থ্য, সুখী ও সমৃদ্ধশালী বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য: (Mission)

চতুর্থ স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা সেক্টর প্রোগ্রাম এর মাধ্যমে মানসম্মত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা, প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা, বয়:সন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করার জন্য অনুকূল পরিবেশ তৈরী করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ (Areas of performance):

১.৩.১ পরিবার পরিকল্পনা দপ্তরের কর্মক্ষেত্রসমূহ

১. পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা।
২. মা, নবজাতক শিশু, কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান;
৩. পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরন।
৪. জন্মনিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রীর নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন।
৫. মুজিববর্ষ উদযাপন এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমুলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত):

১. শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।
২. ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ।
৩. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।
৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।
৫. অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।

১.৪ কার্যাবলি (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলী) Functions :

১. পরিবার পরিকল্পনাসহ প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা সহজলভ্য করে সক্ষম দম্পতিদের কাছে পদ্ধতির প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা
২. সকল সক্ষম দম্পতি বিশেষ করে দরিদ্র জনগোষ্ঠীর মধ্যে বাড়ি বাড়ি সেবা ব্যবস্থা অব্যাহত রাখা এবং মাঠ পর্যায় হতে রেফারেল

ব্যবস্থা নিশ্চিত করা। এছাড়া ই- প্রজনন সেবা প্রচলন করা।

৩. অবহিতকরণ ও স্বেচ্ছায় সম্মতির ভিত্তিতে সকল সক্ষম দম্পতিকে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণে উৎসাহ প্রদান করা;

৪. স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কিত তথ্য ও সেবার অপূর্ণ চাহিদা সম্বলিত দম্পতিদের চিহ্নিত করে সেবা প্রদান নিশ্চিত করা;

৫. নব- দম্পতি, কিশোর- কিশোরী ও এক বা দুই সন্তানের দম্পতিদের অগ্রাধিকার ভিত্তিতে পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় নিয়ে আসা;

৬. মা ও শিশু কল্যাণ এবং উপজেলা, ইউনিয়ন ও কমিউনিটি ক্লিনিক পর্যায়ে এবং স্যাটেলাইট ক্লিনিকের মাধ্যমে সেবা নিশ্চিত করা;

৭. বেসরকারী ও ব্যক্তি খাতের অংশগ্রহণের মাধ্যমে গ্রহীতা সেবা নিশ্চিত করা;

৮. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে দিবা- রাত্রি প্রসব সেবা নিশ্চিত করা।

৯. প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএন্ডএফডাব্লিউসি)

১০. স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ।

১১. মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধি কালীন স্বাস্থ্য সেবা।

১২. স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা।

১৩. অডিও ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার।

১৪. পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই।

১৫. অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্টসময়ে বিনষ্টকরণ।

১৬. সকল ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ব্রেষ্টফিডিং কর্ণার চালু করা।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত প্রকৃত		লক্ষমাত্রা ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/সংস্থাসমূহের নাম উপাত্তসূত্র	উপাত্তসূত্র [source(s) of data
			২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	৪৪	৪২	৩৮	৩৬	৩৪	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০২২, ইউনিসেফ, আরপিআইপি : ভলিউম-১
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্রতি লক্ষে	১৭৬	১৬৩	১৫০	১৩০	১২১	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০২২, ইউনিসেফ, আরপিআইপি : ভলিউম-১
মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস	মোট প্রজনন হার (টিএফআর)	প্রতি মহিলা	৩.২	২.৯	২.০	২.০	২.০	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০২২, আরপিআইপি : ভলিউম-১
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার	পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	প্রতি শতকে	৬২.৩	৬২.৪	৬৪	৬৫	৬৬	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০২২, আরপিআইপি : ভলিউম-১
অপূর্ণ চাহিদা হ্রাস	চাহিদার হার	প্রতি শতকে	১৮	১৬	১৪	১৩	১০	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০২২, আরপিআইপি : ভলিউম-১
ড্রপ আউট হ্রাস	ড্রপ আউট হার	প্রতি শতকে	৩০	২৮	২৬	২৪	১০	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০২২, আরপিআইপি : ভলিউম-১

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY ২০২৩-২৪)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২০২৬
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ (বিধি আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী)															
(১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	৭০	১.১ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	১.১.১. ভ্যাসেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	হাজার	সংখ্যা	২	১৫	৬৪	৩	২	১	০	০	৩	৪
			১.১.২ টিউবেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		সংখ্যা	২	৭৮	১০	৫৮	৫২	৩৮	৩৪	৩০	৬০	৬৩
			১.১.৩ আইইউডি সেবাগ্রহণকারীসক্ষম দম্পতি		সংখ্যা	২	১২০	১৪৯	৫০	৪৫	৪০	৩৬	৩২	৫২	৫৫
			১.১.৪ ইমপ্লানন সেবাগ্রহণকারীসক্ষম দম্পতি		সংখ্যা	২	২১৪	৩০৪	৪৩৪	৩৯০	৩৫১	৩১৬	২৮৪	৪৫৫	৪৭৭
			১.১.৫ ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		সংখ্যা	২	৮২২	১৪৬৪	৩৫৩৭	৩১৮৩	২৮৬৪	২৫৭৮	২৩২০	৩৭১৩	৩৮৯৮
			১.১.৬ কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		সংখ্যা	২	২৩৪১	৬৩০	৫৩৯৯	৪৮৫৯	৪৩৭৩	৩৯৩৫	৩৫৪২	৫৬৬৮	৫৯৫১
			১.১.৭ খাবারবড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		সংখ্যা	৩	১৫০৬	২৩৪১	১০৯৮৯	৯৮৯০	৮৯০১	৮০১০	৭২০৯	১১৫৩৮	১২১১৪
		১.২ স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্‌বুদ্ধকরণ	১.২.১ আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৪৪	১৩১	৩৬০	৩২৪	২৯১	২৬২	২৩৬	৩৭৮	৩৯৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Perfor-mance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY ২০২৩-২৪)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২০২৬
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
(২) মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	২০	২.১ মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	২.১.১ প্রশিক্ষণপ্রাপ্তকর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	শতক	৪	৩১৬৬	২৬০৮	৪৪৮৫	৪০৩৭	৩৬৩৩	৩২৭০	২৯৪৩	৪৭০৯	৪৯৪৪
			২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা	সমষ্টি	শতক	৪	৭৫	১০৪	৬০	৫৪	৪৮	৪৩	৩৯	৬৬	৭২
			২.১.৩ বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোষ্টল বড়ি গ্রহনকারী মায়ের সংখ্যা	সমষ্টি	শতক	৪	৮২৫	৫৩৯	৭০৫	৬৩৪	৫৭১	৫১৩	৪৬২	৭৪০	৭৭৫
			২.১.৪ জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	শতক	২	৭৫	৮৩	২৮৭	২৫৮	২৩২	২০৯	১৮৮	৩০১	৩১৬
			২.১.৫ ক্লেরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	শতক	২	১১৫	১৪৪	৩৩৯	৩০৫	২৭৪	২৪৭	২২২	৩৫৫	৩৭২
			২.১.৬ রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহনকারী কিশোরীর সংখ্যা	সমষ্টি	শতক	২	৩৬১৮	১৩৯৪	৩৭১৭	৩৩৪৫	৩০১০	২৭০৯	২৪৩৮	৩৯০২	৪০৯৭
			২.১.৭ নিরাপদ প্রসব সেবা (২৪/৭) প্রদানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮২	১০৫	৩	৩	২	২	১	৪	৪
			২.১.৮ কৈশোরবান্ধব স্বাস্থ্য সেবাগ্রহণকারী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১৩৮	৮৫	১৫৯৩	১৪৩৪	১২৯১	১১৬১	১০৪৫	১৫৩৯	১৬৭৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Perfor-mance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY ২০২৩-২৪)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২০২৬
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	২০২১-২০২২ ৮০%	২০২২-২০২৩ ৭০%	অসাধারণ ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
(৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	১০	৩.১ স্কুলপর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	৩.১.১ আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫									
		৩.২ অডিও-ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	৩.১.২এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনামূলক প্রচারের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩০	১২	২৪	২২	২০	১৮	১৬	৩৬	৩৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY ২০২৩-২৪)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫
							২০২১-২০২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
(৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রীনিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	৪.১ পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই	৪.১.১ আঞ্চলিক পণ্যাগারের জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সংখ্যা		২	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			৪.১.২ উপজেলাপর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সংখ্যা		২	১২	১২	১২	১২	১২	৯	৮	০১	০১
		৪.২ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ	৪.২.১ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	শতকরা হার		৩	০১	০	২	১				০২	০২
		৪.৩ ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রের সংখ্যা	৪.৩.১ পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা	সংখ্যা		৩	০	০৯	-	-	-	-	-	০৯	০৯

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Perfor- mance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY ২০২৩-২৪)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		৫.২ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান	৫.২.১ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	৪	৪
			৫.২.২ সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	৪	৪
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন													
		২) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন													
		তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন													
		অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন													
		সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন													

আমি, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, হিসাবে উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় এর নিকট অঙ্গিকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জণে সচেষ্ট থাকবো।

আমি, উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় হিসাবে উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় এর নিকট অঙ্গিকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জণে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

....

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
বিশ্বম্ভরপুর, সুনামগঞ্জ ।

তারিখঃ. ২২/০৬ /২০২৩ খ্রি.

....

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা
জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ ।

তারিখঃ ২২/০৬/২০২৩ খ্রি.

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ (**সকল অফিসের জন্য প্রযোজ্য**)

ANC	:	Ante Natal care
CPR	:	Contraceptive Prevalence Rate
DGFP	:	Directorate General of Family Planning
IEC	:	Information, Education & Communication
IUD	:	Intra Uterine Device
LAPM	:	Long Acting & Permanent Method
LD	:	Line Director
CCSD	:	Clinical Contraception Service Delivery
FP-FSD	:	Family Planning Field Services Delivery
HRM	:	Human Resource Management
IFM	:	Improved Financial Management
MCRAH	:	Maternal, Child, Reproductive & Adolescent Health
MIS	:	Management Information System
NSV	:	Non-Scalpel Vesectomy
PME-FP	:	Planning, Monitoring & Evaluation of Family Planning
TFR	:	Total Fertility Rate
VSC	:	Voluntary Surgical Contraceptive

সংযোজনী- ২: (সকল অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	লক্ষমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
০১	টিএফআর কমানোর উদ্দেশ্য পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।	**স্থায়ী ও দীঘমেয়াদী পদ্ধতি গ্রহনকারী সক্ষম দম্পত্তি**	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহনের উপযোগী দম্পতি (স্ত্রীর বয়স ১৫-৪৯ বছর)	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	**এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।**
		পুরুষ স্থায়ী পদ্ধতি-এনএসভি গ্রহনকারী	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে এটি পুরুষদের জন্য একটি স্থায়ী পদ্ধতি (কমপক্ষে দুইটি জীবিত সন্তান থাকতে হবে)		**এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।**
		মহিলা-স্থায়ী পদ্ধতি-টিউবেকটমি গ্রহনকারী	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে এটি মহিলাদের জন্য একটি স্থায়ী পদ্ধতি (কমপক্ষে দুইটি জীবিত সন্তান থাকতে হবে)		**এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।**
		আইইউডি পদ্ধতি গ্রহনকারী	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে এটি একটি দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি (কমপক্ষে একটি জীবিত সন্তান থাকতে হবে এবং ১০ বছর পর্যন্ত কার্যকর)		**এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।**
		ইমপ্লান্ট পদ্ধতি গ্রহনকারী	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতার হার বৃদ্ধির লক্ষ্যে এটি একটি দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি (নবদম্পতি যাদের কোন সন্তান নেই তারাও গ্রহন করতে পারেন এবং ৩/৫ বছর পর্যন্ত কার্যকর)। ০১ রড বিশিষ্ট ইমপ্লান্ট-ইমপ্লানন, ০৩ বছর কার্যকর ০২ রড বিশিষ্ট ইমপ্লান্ট-জ্যাডেল, ০৫ বছর কার্যকর		**এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।**
		খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী	মহিলাদের জন্য পরিবার পরিকল্পনার একটি অস্থায়ী পদ্ধতি	এফপি এফএসডি ইউনিট	**এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।**
		কনডম সেবা গ্রহণকারী	মহিলাদের জন্য পরিবার পরিকল্পনার একটি অস্থায়ী পদ্ধতি		
		স্যাটেলাইট ক্লিনিক সংগঠন	পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবাপ্রদানের জন্য তৃণমূল পর্যায়ের কার্যক্রম		
০২.	মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধি কালীন স্বাস্থ্য সেবা পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য বিষয়ক প্রিন্ট মিডিয়ায় বিজ্ঞাপন প্রচার পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য বিষয়ক) ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ায় বিজ্ঞাপন	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবা	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবা	এমসিআরএএইচ ইউনিট পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	**এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।** অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড
		পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের আওতায় সম্পাদিত প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারী	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের আওতায় সেবা কেন্দ্রসমূহে প্রদত্ত প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারী সেবা		

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	লক্ষমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	প্রচার	বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোষ্টল বড়ি প্রদান	বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোষ্টল বড়ি প্রদান		
		ক্লোরোহেক্সিডিন প্রদান	শিশু জন্মের পর নাভীতে ক্লোরোহেক্সিডিন প্রদান		
		কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্য সেবা গ্রহণকারী সংখ্যা	কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্য সেবা কর্নারে সেবা ও তথ্য গ্রহণকারী সংখ্যা		
০৩.	মাঠ পর্যায়ে মনিটরিং কার্যক্রম	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা এবং মেডিকেল অফিসারের মাঠ পরিদর্শন	কর্মকর্তাদের পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য বিষয়ক কার্যক্রম পরিদর্শন	সদর দপ্তর, বিভাগ ও জেলা অফিস উ1পজেলা, ইউনিয়ন পর্যায়ের কার্যালয়	অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড
		উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা মাসিক মিটিং	সেবা প্রদান বিষয়ে উপজেলা পর্যায়ের কমিটির সভা		
		পরিবার কল্যান কেন্দ্র পরিচালনা ও ব্যবস্থাপনা মিটিং	সেবা প্রদান বিষয়ে ইউনিয়ন পর্যায়ে পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র পরিচালনা ও ব্যবস্থাপনা কমিটির মিটিং		
		স্যাটেলাইট ক্লিনিক কমিটি মিটিং	স্যাটেলাইট ক্লিনিক কমিটি মিটিং		
০৪.	তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	মাসের প্রথম সাতটি কর্মদিবসের মধ্যে এমআইএস-৪ ফরম আপলোড	মাসের প্রথম সাতটি কর্মদিবসের মধ্যে এমআইএস-৪ ফরম আপলোড	সদর দপ্তর, বিভাগ ও জেলা অফিস উপজেলা, ইউনিয়ন পর্যায়ের কার্যালয়	অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড সফটওয়্যার রিপোর্ট
		মাসের প্রথম ১০টি কর্মদিবসের মধ্যে এমআইএস-৫ প্রতিবেদন আপলোড সংখ্য	মাসের প্রথম ১০টি কর্মদিবসের মধ্যে এমআইএস-৫ প্রতিবেদন আপলোড		
		ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রে ও সংখ্যা	ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্র		
০৫.	পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	আয়োজিত উঠান বৈঠকের সংখ্যা	পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণের জন্য আয়োজিত উঠান বৈঠক	আইইএম ইউনিট	অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকড
		আয়োজিত স্কুল স্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	কিশোর কিশোরীদের জন্য আয়োজিত স্কুল স্বাস্থ্য শিক্ষা		
		এভি ভ্যানের মাধ্যমে আয়োজিত প্রচারনার সংখ্যা	পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণের জন্য এভি ভ্যানের মাধ্যমে আয়োজিত প্রচারনা		
০৬.	জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিত করা	মাসের প্রথম সাতটি কর্মদিবসের মধ্যে ৭-বি প্রতিবেদন আপলোড	মাসের প্রথম সাতটি কর্মদিবসের মধ্যে সেবা বিষয়ক প্রতিবেদন আপলোড	জেলা অফিস উপজেলা, ইউনিয়ন পর্যায়ের কার্যালয়	অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড সফটওয়্যার রিপোর্ট
		আঞ্চলিক পণ্যাগারের জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	আঞ্চলিক পণ্যাগারের জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই		

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	লক্ষমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
		উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই		
		অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্টসময়ে বিনষ্টকরণ	পন্যাগারের অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্টসময়ে বিনষ্টকরণ		
০৭.	মুজিব বর্ষ উদযাপন	ব্রেষ্টফিডিং কর্ণার চালু করা	গঙ্গঊঙ্গ পর্যায়ে ব্রেষ্টফিডিং কর্ণার চালু করা	এমসিআরএএইচ ইউনিট	অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড সফটওয়্যার রিপোর্ট

সংযোজনী ৩: (সকল অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	_সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম	স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি, স্বাভাবিক প্রসব, প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি সম্পাদনে, স্বাভাবিক প্রসব, সিজারিয়ান অপারেশন, জন্য ওটি (ঙএঞ) ও সার্জন সহায়তা প্রাপ্তি, কার্যক্রম বাস্তবায়ন ।
পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক সভা, সেমিনার ও দিবস উদযাপন	সভা, সেমিনার ও দিবস উদযাপন	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও প্রশাসন	উর্দ্ধতন অফিসের সহযোগিতা ও লিখিত আমন্ত্রণ এর মাধ্যমে সমন্বয় সাধন।

সংযোজনী ৪: আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০ ২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপ পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	উপ পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (ংঃধশবযড়ষফবৎং) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপ পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	১		১				
						অর্জন							
১.৪ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	উপ পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৫	সংখ্যা ও তারিখ	উপ পরিচালক	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১ ডিসেম্বর	-	-	-		
						অর্জন							
						অর্জন							
১.৬ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের	কর্ম-	৩	তারিখ	উপ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১৭	১৬	১৭ এপ্রিল	১৭ জুলাই			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০ ২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত			পরিচালক			অক্টোবর	জানুয়ারি					
						অর্জন							
						অর্জন							
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	২	তারিখ	উপ পরিচালক	১								
২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	উপ পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	আগস্ট		ফেব্রুয়ারি				
						অর্জন							
২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৬	তারিখ	উপ পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১৩ অক্টোবর	১৩ জানুয়ারি	১৩ এপ্রিল	১৩ জুলাই			
						অর্জন							
৩. **শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম** (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যুনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ নৈতিকতা কমিটি গঠণ ও বাস্তবায়ন		৪	সংখ্যা	উপ পরিচালক	১	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩.২ সিটিজেন চার্টার স্থাপন ও সেবা নিশ্চিতকরণ		৪	সংখ্যা	উপ পরিচালক	১	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০ ২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৩ দূর্নীতি প্রতিরোধ কমিটি গঠন ও মনিটরিং নিশ্চিতকরণ		৪	সংখ্যা	উপ পরিচালক	১	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩.৪ অভিযোগ বাক্স স্থাপন ও তদানুয়ায়ী ব্যবস্থা করা		৪	সংখ্যা	উপ পরিচালক	১	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩.৫ গণশুনানী ও জবা◌াদিহিতা নিশ্চিতকরণ		৪	সংখ্যা	উপ পরিচালক	১	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						অর্জন							

বি:দ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ,২০২১-২০২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (ঃঃধশবযড়ষফবৎং) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
১.৪ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৫	সংখ্যা ও			লক্ষ্যমাত্রা							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ,২০২১-২০২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি			তারিখ			অর্জন							
						অর্জন							
১.৬ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৩	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						অর্জন							
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	২	তারিখ										
২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬)	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে	৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ,২০২১-২০২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
অনুযায়ী ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রকাশিত					অর্জন							
২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৬	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যুনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ নৈতিকতা কমিটি গঠণ ও বাস্তবায়ন		৪	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩.২ সিটিজেন চার্টার স্থাপন ও সেবা নিশ্চিতকরণ		৪	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩.৩ দূর্নীতি প্রতিরোধ কমিটি গঠন ও মনিটরিং নিশ্চিতকরণ		৪	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩.৪ অভিযোগ বাক্স স্থাপন		৪	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ,২০২১-২০২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
ও তদানুয়ায়ী ব্যবস্থা করা						অর্জন							
৩.৫ গণশুনানী ও জবা◌াদিহিতা নিশ্চিতকরণ		৪	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						অর্জন							

বিঃদ্রঃ- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা (সকল অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫

[১] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নের মাধ্যমে সুশাসন নিশ্চিতকরণ ও নাগরিক সেবার মানোন্নয়ন	৫০	ব্যবহারিক ও পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা (৩৫)	[১.১] উদ্ভাবন	[১.১.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	সংখ্যা	৫							
			[১.২] সেবা সহজীকরণ	[১.২.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ	সংখ্যা	৫							
			[১.৩] ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকরণ	সংখ্যা	৫							
			[১.৪] ই-নথি	[১.৪.১] নিস্পত্তিকৃত ডাক	%	২							
				[১.৪.২] ই-নথিতে পত্র জারি	%	৩							
			[১.৫] সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৫.১] আয়োজিত কর্মশালা/প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৫							
			[১.৬] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা-২০১৮ অনুযায়ী কার্যক্রম গ্রহণ	[১.৬.১] গৃহীত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	%	৫							
			[১.৭] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় গৃহীত কার্যক্রম	[১.৭.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় গৃহীত ন্যূনতম	সংখ্যা	৫							

				একটি প্রকল্প/কার্যক্রম/ অবহিতকরণ									
		প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা (১৫)	[১.৮] ওয়েবপোর্টাল হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] ওয়েবপোর্টালে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	তারিখ	১০							
				[১.৮.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি ওয়েবপোর্টালে প্রকাশিত		৫							

সংযোজনী ৬: মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-

পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১		-	-

সংযোজনী ৭: <u>মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা,২০২৩-২০২৪</u>

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-

		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					প্রমাণক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	৮	[১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	কর্মদিবস	৫			২০	-	-	-		উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন

		[১.২] দায়িত্বপ্রাপ্ত/ বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদে কর্মকর্তা নিয়োগ নিয়মিতকরণ	[১.২.১] কর্মকর্তা নিয়োগকৃত	কর্মদিবস	৩			০	১	৩	৫		উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন
		[১.৩] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.৩.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৫			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২		সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
		[১.৪] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৪.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০১৯			বার্ষিক প্রতিবেদন
	১৭	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালক তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৫.১] তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালক প্রস্তুতকৃত	তারিখ	৫			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২		সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৬.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	২			৩	২	১			উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন
		[১.৭] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৭.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২			৩	২	১			অফিস আদেশ