

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট তথ্য ও অভিযোগ শাখা www.sylhet.gov.bd



স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.৯১০০.০২১.৯৯.০০২.২২.১৬৫

তারিখ: ১৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০

০১ জুন ২০২৩

মে, ২০২৩ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন। বিষয:

বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট এর ২৮ ডিসেম্বর, ২০২০ তারিখের সূত্ৰ:

০৫.৪৬.০০০০.০০৪.২৭.০০১.২০.৯১০ নম্বর স্মারকের পত্র

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট এর অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মে, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ প্রতিবেদন- ১ পাতা

মো: মজিবর রহমান

জেলা প্রশাসক

বিভাগীয় কমিশনার, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়,

সিলেট

ফোন: ০২৯৯৬৬৩২১৯০

ইমেইল: dcsylhet@mopa.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.৯১০০.০২১.৯৯.০০২.২২.১৬৫/১

তারিখ: ১৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ ০১ জন ২০২৩

সদ্য অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সহকারী কমিশনার, আইসিটি শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট (ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো)

মো: মজিবর রহমান

জেলা প্রশাসক

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নামঃ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট

মাসের নাম: মে, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা							চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত		মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	দপ্তরে	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	আহারা	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
۵	Ŋ	9	8	Ć	ى	٩	৮	৯	50
०২	০৯	00	০২	১৩	09	०५	08	0	\$00%

• নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) — [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

= 50- (08+09)

= 20-22

=\$

৪-৬-২০২৩ ১২:৪০:৩১ মাসুমা আক্তার কণা সহকারী কমিশনার, তথ্য ও অভিযোগ শাখা জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট ৫-৬-২০২৩ ১২:৪৬:৫২ মোহাম্মদ মোবারক হোসেন অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক), সার্বিক জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট ৫-৬-২০২৩ ১৪:২৮:৪৪ মো: মজিবর রহমান জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয় জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট