



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট  
সাধারণ শাখা  
[www.sylhet.gov.bd](http://www.sylhet.gov.bd)



### সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholder) অংশগ্রহণে সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি: মোঃ মজিবর রহমান  
জেলা প্রশাসক, সিলেট  
সভার স্থান: জেলা প্রশাসকের সম্মেলনকক্ষ  
সভার তারিখ: ৩১ অক্টোবর ২০২২  
সভার সময়: সকাল ৯.৩০ ঘটিকা  
উপস্থিত সদস্যবৃন্দ: পরিশিষ্ট 'ক'

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২০২৩ এর আলোকে অত্র কার্যালয়ের গৃহীত কর্মপরিকল্পনায় সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholder) অংশগ্রহণে সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করা হয়। পরবর্তীতে সুশাসন প্রতিষ্ঠায় মাঠ পর্যায়ে কর্মরত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের করণীয় সংক্রান্ত বিষয়ে আলোচনা হয়। বিভাগিত আলোচনাক্রমে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

ক্রমিক	আলোচনার বিষয়	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১.	সেবাপ্রদান প্রতিশুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সেবাপ্রদান প্রতিশুতি (Citizen Charter) স্ব স্ব কার্যালয়ের জনসম্মুখে ও দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে এবং ওয়েব পোর্টালে আপলোড করতে হবে।	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সকল দপ্তর প্রধান
২.	সেবার মান উন্নয়নে কার্যক্রম গ্রহণ	সেবাগ্রহীতাদের প্রতি সদাচরণসহ প্রত্যাশা অনুযায়ী সেবা প্রদানের বিষয়টি নিশ্চিত করতে হবে। সেবা প্রদান অনলাইন সিস্টেমের ব্যবহার বাড়িয়ে সেবা প্রদানের হার শতভাগ করতে হবে।	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সকল দপ্তর প্রধান
৩.	অভিযোগ বক্ত্ব স্থাপন	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সকল সরকারি দপ্তরে দৃশ্যমান স্থানে অভিযোগ বক্ত্ব স্থাপন করতে হবে।	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সকল দপ্তর প্রধান
৪.	চাহিত তথ্য/প্রতিবেদন প্রেরণ	মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক প্রেরিত নির্দেশনা বাস্তবায়নে অত্র কার্যালয় কর্তৃক প্রেরিত পত্রে চাহিত তথ্য/প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রেরণ নিশ্চিত করতে হবে।	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সকল দপ্তর প্রধান

সভার শেষে কর্মক্ষেত্রে শুল্কচার চর্চা নিশ্চিতকল্পে ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় উপস্থিত সকলকে আন্তরিক হওয়ার আহ্বান জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

মোঃ মজিবর রহমান  
জেলা প্রশাসক  
সিলেট

ফোন: ০২৯৯৬৬৩২১৯০  
ই-মেইল: dcsylhet@mopa.gov.bd

নম্বর: ০৫.৪৬.৯১০০.০১০.১৬.০১৬.১৮.৩৬১

তারিখ: ১৫ কার্তিক ১৪২৯  
৩১ অক্টোবর ২০২২

অনুলিপি:

- ১। মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
- ২। বিভাগীয় কমিশনার, সিলেট বিভাগ, সিলেট
- ৩। পুলিশ কমিশনার, এসএমপি, সিলেট
- ৪। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, সিলেট সিটি কর্পোরেশন/জেলা পরিষদ, সিলেট
- ৫। পুলিশ সুপার, সিলেট
- ৬। সিভিল সার্জন, সিলেট
- ৭। উপপরিচালক, স্থানীয় সরকার, সিলেট
- ৮। অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)/(রাজস্ব)/(শিক্ষা ও আইসিটি) / অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, সিলেট
- ৯। বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলেট
- ১০। নির্বাহী প্রকৌশলী, ..... (সকল), সিলেট
- ১১। উপজেলা নির্বাহী অফিসার ..... (সকল), সিলেট
- ১২। পরিচালক/উপপরিচালক ..... (সকল), সিলেট
- ১৩। ভূমি অধিগ্রহণ কর্মকর্তা/রেভিনিউ ডেপুটি কালেক্টর/নেজারত ডেপুটি কালেক্টর, সিলেট
- ১৪। সিনিয়র সহকারী কমিশনার/সহকারী কমিশনার ..... (সকল), জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট
- ১৫। সহকারী পরিচালক ..... (সকল), সিলেট
- ১৬। আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, সিলেট
- ১৭। জেলা ..... কর্মকর্তা, সিলেট

১৫/১০/২০২২

মোঃ মজিবর রহমান  
জেলা প্রশাসক  
সিলেট

জেলা প্রশাসক ও সচিব জেলা প্রশাসক	জেলা প্রশাসক ও সচিব কর্মকর্তা/রেভিনিউ ডেপুটি কালেক্টর/নেজারত ডেপুটি কালেক্টর, সিলেট	জেলা প্রশাসক ও সচিব
জেলা প্রশাসক ও সচিব জেলা প্রশাসক	জেলা প্রশাসক ও সচিব কর্মকর্তা/রেভিনিউ ডেপুটি কালেক্টর/নেজারত ডেপুটি কালেক্টর, সিলেট	জেলা প্রশাসক ও সচিব
জেলা প্রশাসক ও সচিব জেলা প্রশাসক	জেলা প্রশাসক ও সচিব কর্মকর্তা/রেভিনিউ ডেপুটি কালেক্টর/নেজারত ডেপুটি কালেক্টর, সিলেট	জেলা প্রশাসক ও সচিব
জেলা প্রশাসক ও সচিব জেলা প্রশাসক	জেলা প্রশাসক ও সচিব কর্মকর্তা/রেভিনিউ ডেপুটি কালেক্টর/নেজারত ডেপুটি কালেক্টর, সিলেট	জেলা প্রশাসক ও সচিব

জেলা কর্মকর্তা কর্মসূল কর্মসূল কর্মসূল কর্মসূল কর্মসূল কর্মসূল কর্মসূল

জেলা প্রশাসক ও সচিব কর্মকর্তা/রেভিনিউ ডেপুটি কালেক্টর/নেজারত ডেপুটি কালেক্টর, সিলেট

১৫/১০/২০২২

জেলা প্রশাসক ও সচিব

মুখ্যমন্ত্রী

১৫/১০/২০২২

bd.vop.sppm@dedi.gov.bd পদ্ধতি