



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তার কার্যালয়  
সদর, হবিগঞ্জ।

## সিটিজেন চার্টার

সেবা গ্রহীতা যে সকল সেবা পাওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করেন :

১. উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে আগত নারী-পুরুষ, বৃদ্ধ-যুব শিশু সকলকে যক্ষ্মা ও কুষ্ঠ রোগের প্রয়োজনীয় স্বাস্থ্য সেবা প্রদান করা হয়।
২. জাতীয় যক্ষ্মা ও কুষ্ঠ নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রমের আওতায় যক্ষ্মা রোগীদের কফ পরীক্ষার জন্য কফ কালেকশন করা হয় এবং যক্ষ্মা ও কুষ্ঠ রোগীদের বিনামূল্যে ঔষধ সরবরাহ করা হয়।
৩. ইপিআই কার্যক্রমের আওতায় প্রতিটি ইউনিয়নের নির্ধারিত টিকাদান কেন্দ্রসমূহে মা ও শিশুদের প্রতিষেধক টিকা দেওয়া হয়।
৪. উপ-স্বাস্থ্য কেন্দ্র সমূহে আগত রোগীদের স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও প্রজনন স্বাস্থ্য শিক্ষা দেওয়া হয়।
৫. স্কিল বার্থ অ্যাটেডেস্টদের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।
৬. সরবরাহ সাপেক্ষে ঔষধসমূহ সেবাকেন্দ্র হতে বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। তবে চিকিৎসার প্রয়োজনে কোন কোন ঔষধ কেন্দ্রের বাহির হতে সেবা গ্রহীতাকে ক্রয় করতে হতে পারে।
৭. করোনা ভাইরাস প্রতিরোধে কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান করা হয়।
৮. টেলিমেডিসিন সেবা প্রদান করা হয়।
৯. বিভিন্ন উপ-স্বাস্থ্য কেন্দ্রের মাধ্যমে স্বাস্থ্য সেবা প্রদান করা হয়।

সেবা গ্রহীতার কর্তব্য :

সেবা প্রদানকারীগণ সেবা গ্রহীতার নিকট হতে সৌজন্যমূলক আচরণ প্রাপ্তির অধিকার রাখেন।