

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

(Citizen's Charter)

সর্বশেষ হালনাগাদ: ০৪/০১/২০২৪ খ্রি:

উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়

ফেঞ্চুগঞ্জ সিলেট

<http://dao.fenchuganj.sylhet.gov.bd/>

১.১ রূপকল্প (Vision): সরকারি আর্থিক ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিক ও শক্তিশালী করে সুশাসন প্রতিষ্ঠায় অবদান রাখা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): সরকারি অর্থপরিশোধে কার্যকর পূর্ব-নিরীক্ষা সম্পাদন এবং ডিজিটাইজেশন এর মাধ্যমে গুণগত মানসম্পন্ন হিসাব প্রতিবেদন প্রণয়ন করে সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহযোগিতা প্রদান।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	পারিবারিক পেনশন নিষ্পত্তি।	পেমেন্ট অর্ডার ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ যথাযথভাবে পূরনকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/ছক/ আবেদন ২. সরকার নির্ধারিত ফরম/ছক অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৯	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
২	সরবরাহ ও সেবা, মেরামত ও সংরক্ষণ এবং সম্পদ সংগ্রহ ইত্যাদি খাতের বিল নিষ্পত্তি।	পেমেন্ট অর্ডার ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল ২. সরকার নির্ধারিত ফরম/ছক অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৭	ত্র
৩	অনুদান, ঋণ ও অগ্রিম এবং বিভিন্ন আর্থিক মঞ্জুরীপত্রের বিপরীতে অথরিটি ইস্যু।	অথরিটি ইস্যু।	সংশ্লিষ্ট মঞ্জুরীপত্র	বিনা মূল্যে	০৭	ত্র

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বেতন ভাতা বিল নিষ্পত্তি (২৫ তারিখের মধ্যে দাখিল সাপেক্ষে)	১. কর্মকর্তা কর্মচারীগণের বেতন বিল নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে ইএফটি পদ্ধতি ব্যবহার ২. অন্যান্য ক্ষেত্রে পেমেন্ট অর্ডার	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ যথাযথভাবে পূরনকৃত সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল/ অনলাইনে দাখিল। ২. সরকার নির্ধারিত ফরম/ছক অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	১. পরবর্তী মাসের ১ম কর্ম দিবসের মধ্যে ২. অন্যান্য ক্ষেত্রে বিল দাখিলের তিন কর্মদিবসের মধ্যে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
২	সরবরাহ ও সেবা, মেরামত ও সংরক্ষণ এবং সম্পদ সংগ্রহ ইত্যাদি খাতসহ উন্নয়ন খাতের বিল নিষ্পত্তি।	পেমেন্ট অর্ডার ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল ২. সরকার নির্ধারিত ফরম/ছক অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৭	ত্র

৩	জিপিএফ অগ্রিম /চূড়ান্ত বিল, গৃহনির্মান অগ্রিম সহ ভ্রমণ ভাতা বিল নিষ্পত্তি।	পেমেন্ট অর্ডার ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল ২. সরকার নির্ধারিত ফরম/ছক অর্থ মন্ত্রনালয়ের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৩	ঐ
৪	জিপিএফ ব্যাল্যান্স স্থানান্তরও পে স্লিপ ইস্যু	এলপিসি/ পে স্লিপ ইস্যু	বদলী আদেশ/কর্মস্থল হতে ছাড়পত্রের কপি	বিনা মূল্যে	০৭	ঐ
৫	বেতন নির্ধারন, সার্ভিস বহি , আনুতোষিক ও পেনশনের ক্ষেত্রে পেমেন্ট অর্ডার ইস্যু	১. বেতন নির্ধারনী পত্র ইস্যু ২. সার্ভিস বহি প্রতিস্বাক্ষর করন ৩. পেনশন আনুতোষিকের ক্ষেত্রে পেমেন্ট অর্ডার ইস্যু	১. আবেদনপত্র ২. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরম/ ছক ৩. সার্ভিস বহি ৪. সরকার নির্ধারিত ফরম/ ছক অর্থ মন্ত্রনালয়ের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	১০	ঐ
৬	জিপিএফ একাউন্ট স্লিপ ইস্যু	১. https://www.cafopfm.gov.bd/ ২. আইবাস++	১. ব্যাংক চালানের মূল কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ২. সরকার নির্ধারিত ফরম/ছক অর্থ মন্ত্রনালয়ের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	১ জুলাই হতে ৩০ সেপ্টেম্বর এর মধ্যে	ঐ
৭.	মাসিক পেনশন	ইএফটি ইস্যু/ পেমেন্ট অর্ডার ইস্যু	১. ডি হাফস ২. বিল ফরম ৩. আবেদন পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৪. সরকার নির্ধারিত ফরম/ছক অর্থ মন্ত্রনালয়ের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	পরবর্তী মাসের ১০ কর্ম দিবসের মধ্যে	ঐ

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করনীয়
১)	স্বয়ং সম্পূর্ণ ফরম/ ছক/ আবেদন জমা প্রদান
২)	সরকারি আর্থিক বিধি বিধান ও যথার্থতার মানদন্ড অনুসরণ

৫.১.২৫

(পার্থ সারথী দেব)
উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
ফেধুগঞ্জ, সিলেট।