



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

# সিটিজেন চার্টার

উপজেলা পরিষদ, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার  
নাগরিক সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি

| ক্রম<br>নং | সেবার নাম  | প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ<br>সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)      | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র  | কাগজপত্র/<br>আবেদন ফর্ম<br>প্রাপ্তির স্থান                           | সেবার মূল্য ফি/চার্জস ট্রেজারী চালানোর<br>খাত বা কোডসহ কখন, কিভাবে জমা দেয়া<br>যাবে তার উল্লেখ করতে হবে) |
|------------|--|---|---|--|---|
| ০১         | বিভিন্ন দপ্তরের উন্নয়ন কাজের সমন্বয় সাধন   | বিভাগীয় পরিকল্পনার<br>নির্ধারিত সময় অনুযায়ী    | উপজেলা সমন্বয় সভায় আলোচনা বা<br>লিখিত ভাবে উপস্থাপন   | প্রযোজ্য নয়   | প্রযোজ্য নয়  |
| ০২         | সরকার কর্তৃক অর্পিত উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষন, মেরামত কাজের<br>পরিকল্পনা প্রনয়ণ, প্রাক্কলন প্রস্তুতকরণসহ স্কীম প্রস্তুতকরণ, নির্মাণ<br>কাজের গুণগতমান তদারকি, উপজেলার ভৌত অবকাঠামো<br>রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত সংক্রান্ত কাজ | দরপত্র আহবানের<br>মাধ্যমে সরকারী বিধি<br>অনুযায়ী | সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে<br>ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির<br>সুপারিশ ও মাসিক সমন্বয় সভায়<br>অনুমোদন | প্রযোজ্য নয়   | প্রযোজ্য নয়  |
| ০৩         | গ্রামীণ অবকাঠামো/রাস্তা নির্মাণ, মেরামত, রক্ষণাবেক্ষণ ও<br>সংস্কার কর্মসূচীর প্রকল্প গ্রহন ও বাস্তবায়ন  | দরপত্র আহবানের<br>মাধ্যমে সরকারী বিধি<br>অনুযায়ী | সাদা কাগজে লিখিত আবেদন  | দরপত্র<br>উপজেলা<br>প্রকৌশলীর<br>কার্যালয় হতে<br>সংগ্রহ করা<br>যাবে | সরকার নির্ধারিত ফি  |
| ০৪         | ব্রীজ, কালভার্ট তৈরী ও মেরামত  | দরপত্র আহবানের<br>মাধ্যমে সরকারী বিধি<br>অনুযায়ী | সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে<br>ইউপি চেয়ারম্যান/ উপজেলা কমিটির<br>সুপারিশ ও মাসিক সমন্বয় সভায়           | দরপত্র<br>উপজেলা<br>প্রকৌশলীর  | সরকার নির্ধারিত ফি  |



## গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

|    |  |   | অনুমোদন   | কার্যালয় হতে সংগ্রহ করা যাবে নয়               |                       |
|----|--|---|---|---|-----------------------|
| ০৫ | মেধাবী ও দরিদ্র ছাত্র/ছাত্রীদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান                                | উপযুক্ত আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে      | আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন                                      | প্রযোজ্য নয়                                    | প্রযোজ্য নয়          |
| ০৬ | অপ্রত্যাশিত ক্ষতির (দুর্যোগ/দূর্ঘটনা) অনুদান প্রদান                                | উপযুক্ত আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে      | আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন                                      | প্রযোজ্য নয়                                    | প্রযোজ্য নয়          |
| ০৭ | বিদ্যুৎ বিহীন প্রতিষ্ঠান/সংস্থা/ গৃহে সোলার প্যানেল বিতরণ                          | বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে                    | সাদা কাগজে লিখিত আবেদন  | প্রযোজ্য নয়                                    | প্রযোজ্য নয়          |
| ০৮ | উপজেলার বাসাবাড়ী মেরামত ও সংস্কার, উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ                           | প্রয়োজন অনুযায়ী                           | উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন   | প্রযোজ্য নয়                                    | প্রযোজ্য নয়          |
| ০৯ | উপজেলার বাসা-বাড়ির বরাদ্দ প্রদান  | বাসা খালি থাকা সাপেক্ষে ০৭ দিনের মধ্যে      | আবেদন ও ভাড়া প্রদানসহ অন্যান্য শর্ত সাপেক্ষে অনুমোদন                                 | প্রযোজ্য নয়                                    | সরকার নির্ধারিত ভাড়া |
| ১০ | সুপেয় পানীয় জলের সরবরাহ নিশ্চিতকরণে গভীর নলকূপ স্থাপন                            | দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী | সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/ উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন | প্রযোজ্য নয়                                    | প্রযোজ্য নয়          |
| ১১ | স্যানিটেশন ও পয়ঃ নিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য স্বাস্থ্য সম্মত পায়খানা নির্মাণ | দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী | সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/ উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন | প্রযোজ্য নয়                                    | প্রযোজ্য নয়          |
| ১২ | শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও শিক্ষা উপকরণ প্রদান                       | দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী | সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/ উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন | দরপত্র উপজেলা প্রকৌশলী কার্যালয় হতে সংগ্রহ করা | সরকার নির্ধারিত ফি    |



## গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

|    |  |   |   | যাবে  |              |
|----|--|---|---|---|--------------|
| ১৩ | ধর্মীয় শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোগত উন্নয়ন   | দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী | সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন                    | দরপত্র উপজেলা প্রকৌশলী কার্যায় হতে সংগ্রহ করা যাবে | প্রযোজ্য নয় |
| ১৪ | নারীদের কর্মসংস্থানের জন্য প্রশিক্ষণ   | কোর্সের বরাদ্দ প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে     | আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন  | প্রযোজ্য নয়  | প্রযোজ্য নয় |
| ১৫ | নারীদের আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে উপকরণ সহায়তা প্রদান   | বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে     | আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন  | প্রযোজ্য নয়  | প্রযোজ্য নয় |
| ১৬ | বিবিধ অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ  | লিখিত অভিযোগ প্রাপ্তির ৩০ দিনের মধ্যে       | আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন  |   |              |
| ১৭ | ক্রীড়া ও সংস্কৃতির উন্নয়নের জন্য অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও উপকরণ বিতরণ  | বরাদ্দ প্রাপ্তির ৯০ দিনের মধ্যে             | সাদা কাগজে লিখিত আবেদন ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অভিজ্ঞ ব্যক্তি বা উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন | প্রযোজ্য নয়  | প্রযোজ্য নয় |
| ১৮ | আত্ম কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কৃষিতে আধুনিক পদ্ধতি ও কুটির শিল্পের প্রশিক্ষণ প্রদান   | কোর্সের বরাদ্দ প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে     | আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন  | প্রযোজ্য নয়  | প্রযোজ্য নয় |
| ১৯ | আত্ম কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কৃষি ও কুটির শিল্প উপকরণ সহায়তা প্রদান   | বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে     | আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন  | প্রযোজ্য নয়  | প্রযোজ্য নয় |
| ২০ | কৃষি উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সেচ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জলবায়ু পরিবর্তন জনিত ঝুঁকি হ্রাস কল্পে বন্যা/খরা সহনশীল জাতের বীজ বিতরণ | বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে     | সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন                    | প্রযোজ্য নয়  | প্রযোজ্য নয় |



## গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

|    |  |   |  |   |                    |
|----|--|---|--|---|--------------------|
| ২১ | হাট-বাজারের উন্নয়ন (শেড, রাস্তা, ড্রেন নির্মাণ ও মেরামত)        | দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী | সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন | দরপত্র উপজেলা প্রকৌশলী কার্যায় হতে সংগ্রহ করা যাবে | সরকার নির্ধারিত ফি |
| ২২ | ইউনিয়ন স্বাস্থ্য কেন্দ্র, কমিউনিটি ক্লিনিকের অবকাঠামোগত উন্নয়ন | দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী | সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন | প্রযোজ্য নয়  | প্রযোজ্য নয়       |

- নির্ধারিত ফি ব্যতিত কোন আর্থিক লেনদেন দন্ডনীয় অপরাধ। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রাপ্ত না হলে এবং যে কোন ধরনের পরামর্শ ও অভিযোগের জন্য যোগাযোগ করুন।

দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/ কর্মকর্তা

(আলী রাজিব মাহমুদ মিঠুন)  
উপজেলা নির্বাহী অফিসার  
শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার  
মোবাইল: ০১৭৩০-৩৩১০৭২

ইমেইল: [unosreemangal@mopa.gov.bd](mailto:unosreemangal@mopa.gov.bd)

(ভানু লাল রায়)  
চেয়ারম্যান  
উপজেলা পরিষদ

শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার  
মোবাইল নং-০১৭১১৩৩৮৬০৩