

গ্রাহক সেবা নির্দেশিকা (সিটিজেন চার্টার)

সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	ক) নতুন সংযোগঃ এলটি এ (আবাসিক) ও এলটি বি(সেচ)	Online আবেদনের মাধ্যমে	<p>আবাসিক/বানিজ্যিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা:</p> <p>১। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ০১(এক) কপি ও পাসপোর্ট সাইজের ছবি ০২ কপি। (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>২। জমির মালিকানা দলিল বা লিজ/ডিড বা নামজারী কাগজ বা মূলমালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদপত্র।</p> <p>৩। পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (এক স্থানে বা একই নামে সংযোগ নিতে নতুন কোন ডকুমেন্টের প্রয়োজন নাই)।</p> <p>৪। বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপক সনদপত্র।</p> <p>৫। রাজউক সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন বা পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান, হোল্ডিং নাম্বার(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এবং করদাতা সনাক্তকরণ নাম্বার (TIN) বাধ্যতামূলক।</p> <p>৬। আবাসিক গ্রাহকের লোড ৫০ কিঃওঃ এর উর্দে এবং বানিজ্যিক এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর ছাড়পত্র/অনুমোদন।(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সোলার স্থাপন)</p> <p>শিল্প নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা:</p> <p>১। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ০১(এক) কপি। পাসপোর্ট সাইজের ছবি ০২ কপি। (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>২। জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারী কাগজ বা মূলমালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদপত্র।</p> <p>৩। পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি(এক স্থানে বা একই নামে সংযোগ নিতে নতুন কোন ডকুমেন্টের প্রয়োজন নাই)।</p> <p>৪। বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপক সনদপত্র।</p> <p>৫। রাজউক সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন বা পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান, হোল্ডিং নাম্বার(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এবং করদাতা সনাক্তকরণ নাম্বার (TIN) বাধ্যতামূলক।</p> <p>৬। করাত কলের ক্ষেত্রে বনবিভাগের লাইসেন্সের হালনাগাদ কপি।</p> <p>৭। শিল্প গ্রাহকের লোড ৫০ কিঃওঃ এর উর্দে সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর ছাড়পত্র/অনুমোদন ও অগ্নি নির্বাপক সনদপত্র।(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সোলারস্থাপন)</p>	<p>১। আবেদনঃ আবেদন ফি=১২০ টাকা</p> <p>২। নিরাপত্তা জামানতঃ ক) ০২ কিঃওঃ পর্যন্ত ৪৮০ টাকা প্রতি কিঃওঃ খ) ০২ কিঃওঃ উর্দে ৭২০ টাকা প্রতি কিঃওঃ</p>	<p>সার্ভিস ড্রপের আওতায় ওয়্যারিং রিপোর্ট ০২ দিনে অনুমোদন এবং জমানত জমা প্রদানের পর ০২ দিনে সংযোগ।</p>	<p>নামঃ মোঃ সিরাজুল ইসলাম এজিএম (সদস্য সেবা) অঃ দ মোবাইল: ০১৭৬৯৪০০৭৮৬</p> <p>Email: sunampbs@gmail.com</p>
	খ) নতুন সংযোগঃ এলটি-ই: (বানিজ্যিক), এলটি ডি-১: (দাতব্য প্রতিষ্ঠান), এলটি ডি-২: (রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প), এলটি-ডি ৩: (ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন) এলটি সি-১: (ক্ষুদ্র শিল্প), এলটি সি-২: (নির্মাণ)	Online / নির্দিষ্ট ফরমে আবেদনের মাধ্যমে	<p>১। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ০১(এক) কপি। পাসপোর্ট সাইজের ছবি ০২ কপি। (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>২। জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারী কাগজ বা মূলমালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদপত্র।</p> <p>৩। পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি(এক স্থানে বা একই নামে সংযোগ নিতে নতুন কোন ডকুমেন্টের প্রয়োজন নাই)।</p> <p>৪। বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপক সনদপত্র।</p> <p>৫। রাজউক সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন বা পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান, হোল্ডিং নাম্বার(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এবং করদাতা সনাক্তকরণ নাম্বার (TIN) বাধ্যতামূলক।</p> <p>৬। করাত কলের ক্ষেত্রে বনবিভাগের লাইসেন্সের হালনাগাদ কপি।</p> <p>৭। শিল্প গ্রাহকের লোড ৫০ কিঃওঃ এর উর্দে সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর ছাড়পত্র/অনুমোদন ও অগ্নি নির্বাপক সনদপত্র।(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সোলারস্থাপন)</p>	<p>১। আবেদনঃ আবেদন ফি এক ফেজ=১২০ টাকা তিন ফেজ=৩৬০ টাকা</p> <p>২। নিরাপত্তা জামানতঃ প্রতি কিঃওঃ ৯৬০ টাকা।</p>	<p>সার্ভিস ড্রপের আওতায় ওয়্যারিং রিপোর্ট ০২ দিনে অনুমোদন এবং জমানত জমা প্রদানের পর ০২ দিনে সংযোগ।</p>	<p>নামঃ মোঃ সিরাজুল ইসলাম এজিএম (সদস্য সেবা) অঃ দ মোবাইল: ০১৭৬৯৪০০৭৮৬</p> <p>Email: sunampbs@gmail.com</p>

		<p>শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/সেবামূলক প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল/ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা:</p> <p>১। ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদন, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ০১(এক) কপি এবং পাসপোর্ট সাইজের ছবি ০২ কপি। (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির)</p> <p>২। জমির মালিকানা দলিল বা লিজ/ডিড বা নামজারী কাগজ বা মূলমালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদপত্র।</p> <p>৩। পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি(এক স্থানে বা একই নামে সংযোগ নিতে নতুন কোন ডকুমেন্টের প্রয়োজন নাই)।</p> <p>৪। বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপক সনদপত্র।</p> <p>৫। ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন এর ক্ষেত্রে ইউনিয়ন পরিষদের লাইসেন্স(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <p>৬। রাজউক সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন বা পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান, হোল্ডিং নম্বর(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এবং করদাতা সনাক্তকরণ নম্বর (TIN) বাধ্যতামূলক।</p> <p>সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ড, নির্মাণ কাজের জন্য, অস্থায়ী সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা:</p> <p>১। জাতীয় পরিচয় পত্র ০১(এক) ফটোকপি। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পাসপোর্ট সাইজের ছবি ০২ কপি। (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির)</p> <p>২। সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ডের কর্তৃপক্ষের অনুমোদন।</p> <p>৩। ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব অ্যাটর্নি।</p> <p>সেচ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা:</p> <p>১। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ০১(এক) কপি।</p> <p>২। পাসপোর্ট সাইজের ছবি ০২ কপি। (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির)</p> <p>৩। উপজেলা সেচ কমিটির অনুমোদন পত্র।</p>			
গ) নতুন সংযোগঃ এলটি-টি: (অস্থায়ী)	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে		১। আবেদনঃ আবেদন ফি ০১ ফেজ=৩০০ টাকা ০৩ ফেজ=৬০০ টাকা	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নামঃ মোঃ সিরাজুল ইসলাম এজিএম (সদস্য সেবা) অঃ দ মোবাইল:০১৭৬৯৪০০৭৮৬ Email: sunampbs@gmail.com
			২। নিরাপত্তা জামানতঃ প্রতি কিঃওঃ ৯৬০ টাকা।		

সৈয়দ মুহিত আলী
মোঃ সার্জিস কো-অর্ডিনেটর
সুনামগঞ্জ পল্লী

মোঃ সিরাজুল ইসলাম
এজিএম (সদস্য সেবা) অঃ দ
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ সোহাগ সরকার
এজিএম (অর্থ)
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

