

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

সমিতির নামঃ- সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা					বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%								
১	২	৩	৪	৫	৬															
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	৫		
								অর্জন	হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪							
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৮		
								অর্জন	১০০% প্রতি মাসের ০১ তারিখে তথ্য প্রেরণ করা হয়	১০০% প্রতি মাসের ০১ তারিখে তথ্য প্রেরণ করা হয়	১০০% প্রতি মাসের ০১ তারিখে তথ্য প্রেরণ করা হয়	১০০% প্রতি মাসের ০১ তারিখে তথ্য প্রেরণ করা হয়	১০০%							
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	লক্ষ্যমাত্রা		২ টি	১ টি	১ টি	১		
								অর্জন	চলমান	চলমান	চলমান	০১টি ৩০/০৬/২২								
	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	৩			
							অর্জন	১ টি ০৫/১০/২১	১ টি ০৫/০১/২২	১ টি ০৫/০৪/২২	১ টি ৬/০৬/২২									
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	৪			
							অর্জন	১ টি ২৩/০৯/২১	১ টি ০১/১২/২১	১ টি ২৬/০২/২২	১ টি ২২/০৫/২২									

(অলিউর রহমান চৌধুরী)  
এজিএম (অর্থ)  
ও  
সদস্য  
শুধাচার কমিটি

(মোঃ ইব্রাহিম তালুকদার)  
এজিএম (সদস্য সেবা) ভারপ্রাপ্ত  
ও  
সদস্য  
শুধাচার কমিটি

(খ. ম. কুদরত হুসেইন)  
এজিএম (প্রশাসন)  
ও  
সদস্য সচিব  
শুধাচার কমিটি

(মকবুল আলিম)  
এজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি)  
ও  
সদস্য  
শুধাচার কমিটি

(সুজিত কুমার বিশ্বাস)  
জেনারেল ম্যানেজার  
ও  
আহ্বায়ক  
শুধাচার কমিটি