
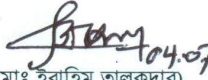



সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

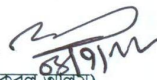
সমিতির নামঃ- সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	চলতি মান	উত্তম	চলতি মানের নিম্ন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%								
১	২	৩	৪	৬	৭															
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৫	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদ দেয় সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩			লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	৫	
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	লক্ষ্যমাত্রা	০১ টি	২ টি	১ টি	১ টি	১ টি	১	২	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১			লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	৫	
												অর্জন	২৩/০৯/২১	৩১/১২/২১	২৬/০২/২২	২২/০৫/২২	৪		প্রমাণ সংযুক্ত	


০৫/০৭/২২
(অলিউর রহমান চৌধুরী)
এজিএম (অর্থ)
ও
সদস্য
শুদ্ধাচার কমিটি


০৫/০৭/২২
(মোঃ ইব্রাহিম তালুকদার)
এজিএম (সদস্য সেবা) ভারপ্রাপ্ত
ও
সদস্য
শুদ্ধাচার কমিটি


০৫/০৭/২২
(খ. ম. কুদরত-ই-এলাহী)
এজিএম (প্রশাসন)
ও
সদস্য সচিব
শুদ্ধাচার কমিটি


০৫/০৭/২২
(মকবুল আলিম)
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি)
ও
সদস্য
শুদ্ধাচার কমিটি


০৫/০৭/২২
(সুজিত কুমার বিশ্বাস)
জেনারেল ম্যানেজার
ও
আহবায়ক
শুদ্ধাচার কমিটি