

## বি আর ডি বি

### সিটিজেন চার্টার

১। প্রাথমিক সমিতি/ দল(পুরুষ/মহিলা) গঠন, ঋণ গ্রহণে পরামর্শ প্রদান ও এতদসংক্রান্ত তথ্য এবং ফরম সরবরাহ। ২। সদস্যদের শেয়ার ও সঞ্চয় আমানত সংগ্রহের মাধ্যমে নিজস্ব পুঁজি গঠন। ৩। সমিতির সদস্যগণকে সহজ শর্তে কৃষি উৎপাদন ও কৃষি উপকরণের জন্য সার, বীজ, কীটনাশক এবং সেচ যন্ত্রপাতি) ঋণ প্রদান। (ক) সোনালী ব্যাংকের মাধ্যমে ঋণ (খ) আর্বতক ক্ষুদ্র ঋণ। ৪। সমন্বিত দারিদ্র বিমোচন কর্মসূচী (সদাবিক), পল্লী প্রগতি প্রকল্প (প.প্র.প্র)একটি বাড়ী একটি খামার, আওতায় অনানুষ্ঠানিক দল গঠন এবং উৎপাদনমুখী ও আয়বৃদ্ধি মূলক কর্মকান্ডের জন্য ঋণ প্রদান। ৫। আনুষ্ঠানিক সদস্যদের নিবন্ধনের পর পরই এবং অনানুষ্ঠানিক দল গঠনের ৮(আট) সপ্তাহের পর সদস্যদের ঋণ প্রদান করা হয়। ৬। সমবায়ীদের উৎপাদিত শস্যের বাজার জাত করণের সুযোগ সৃষ্টি এবং নায্য মূল্য প্রাপ্তিতের সহায়তা। ৭। নারী ক্ষমতায়ন ও নারী নেতৃত্ব বিকাশে সচেতনতা বৃদ্ধি নারী নির্যাতন রোধ যৌতুক প্রথা নির্মূলে সচেতনতা সৃষ্টি সহায়তা। ৮। সদস্যদের বয়স্ক শিক্ষা, স্বাস্থ্য পুষ্টি ও পরিবার পরিকল্পনা ইত্যাদি বিষয়ের পরামর্শ ও সেবা। ৯। বৃক্ষ রোপন স্যানিটেশন সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধি কল্পে পরামর্শ ও সহযোগিতা। ১০। অসচ্ছল মুক্তিযোদ্ধা ও তাঁদের পোষ্যদের আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে নামমাত্র সেবা মূল্যের বিনিময়ে ঋণ প্রদান। ১১। গ্রামীণ দারিদ্র মানুষের আর্থ সামাজিক উন্নয়নে সহযোগীতা প্রদান এর গ্রামীণ নেতৃত্বের বিকাশ ও দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে দারিদ্র জন্যযোষ্ঠীকে সম্পৃক্তকরণ। ১২। এ অফিসের কোন কর্মকর্তা/কর্মচারীর বিরুদ্ধে অভিযোগ থাকতে উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা নিকট উপস্থাপন করা হলে তার প্রতিকার করা হবে। ১৩। অংশীদারিত্বমূলক পল্লী উন্নয়ন প্রকল্প-২(পিআরডিপি-২)এর আওতায় মাঠের চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও ক্ষীম বাস্তবায়ন করা হয়। ১৪। উপজেলায় বসবাসরত যে কোন ব্যক্তিকে সেবা সংক্রান্ত তথ্য প্রদানে এ অফিস প্রতিশ্রুতি বদ্ধ। ১৫। ঋণ বাবদ মঞ্জুরীকৃত সমুদয় টাকা বুঝে নিন। সমুদয় টাকা না পেলে ঋণ বিতরণের সনদ পত্র স্বাক্ষর করবেন না।