গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
জকিগঞ্জ, সিলেট ।
www: cooparative.zakiganj.sylhet.gov.bd

বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামুল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	প্রাথমিক সমবায় সমিতি	৬০ দিন	ক) প্রাপ্ত বয়স্ক কমপক্ষে ২০ (বিশ) জন সাধারণ জনগণের নিবন্ধনের নির্ধারিত ফরমে আবেদন। খ) ২০ (বিশ) জনের সদ তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি (উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা/সহকারী পরিদর্শক কর্তৃক সত্যায়িত) গ) আবেদনকারী সদস্যদের নাগরিকত্ব সনদ, পেশাগত সনদ ও জাতীয় পরিচয় পত্রের ছায়ালিপি। ঘ) সাংগঠনিক সভার রেজুলেশনের ছায়ালিপি সভ্য বহির ছায়ালিপি ও জমা খরচের ছায়ালিপি ও ০৩ (তিন) কপি উপ-আইন। ঙ) সভ্য রেজিস্টার, মাসিক সভার রেজিস্টার, শেয়ার রেজিস্টার, সঞ্চয় রেজিস্টার, বার্ষিক সাধারণ সভার রেজিস্টার, নির্বাচন রেজিস্টার, ক্যাশ বই, পাসবই সংরক্ষন। চ) নুন্যতম শেয়ার ২০,০০০/-, সঞ্চয় ২০,০০০/-, ধার্য্যকৃত ভর্তি ফি, বিবিধ খাতে অর্থ। ছ) ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অফিস ভাড়ার চুক্তিনামা ও চুক্তিনামা সম্পর্কে স্থানীয় চেয়ারম্যান/কাউন্সিলর সদস্যের প্রত্যয়নপত্র। জ) চালানের মূল কপি (নিবন্ধন ফি-৩০০/- ও ভ্যাট-৪৫/-) ঝ) সমবায় সমিতি নিবন্ধন নীতিমালা ২০১৩ ও ২০২০ অনুযায়ী কাগজপত্র। ঞ) সহকারী পরিদর্শক কর্তৃক সরেজমিনে যাচাই প্রতিবেদন ট) নিবন্ধন পূর্ব অবহিতকরন সভা ও উদ্যোক্তাগণের সমন্বয়ে প্রাক নিবন্ধন প্রশিক্ষন প্রদান । ঠ) সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা কতৃক অগ্রায়ন প্রতিবেদন ড) প্রত্যক নমিনীর জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন সনদের সত্যায়িত ছায়ালিপি।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তার কার্যালয়	নিবন্ধন ফি-৩০০/- চালান কোড নং-১-৩৮৩১-০০০০-১৮৩৬ ভ্যাট-৪৫/- চালান কোড নং-১-১১৩৩-০০১৮-০৩১১	মোহাম্মদ ফখর উদ্দিন উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা জকিগঞ্জ,সিলেট। ☎: ০১৭৪২০৩০০৬৩ ইমেইল-ucozakigonj@gmail.com	জনাব চন্দন দত্ত জেলা সমবায় কর্মকর্তা সিলেট। ☎: ০২৯৯৬৬৩২৭৩৬ ইমেইল-dco_sylhet@yahoo.com

০২	উপ আইন সংশোধন	৩০ দিন	ক) সমবায় সমিতির ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধিগণ কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন। খ) ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও বিশেষ/বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের অনুলিপি। গ) সমবায় সমিতি আইন ও সমবায় সমিতি বিধিমালা অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র উপজেলা সমবায় কর্মকর্তার মন্তব্যসহ দাখিল। ঘ) নিবন্ধন সনদের ছায়ালিপি ও বিদ্যমান উপ-আইন। ঙ) প্রাপ্ত কাগজপত্র দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সরেজমিনে যাচাই পূর্বক উপ-আইন সংশোধনের মন্তব্যসহ দাখিল।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ ফখর উদ্দিন উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা জকিগঞ্জ,সিলেট। ☎: ০১৭৪২০৩০০৬৩ ইমেইল- ucozakigonj@gmail.com	জনাব চন্দন দত্ত জেলা সমবায় কর্মকর্তা সিলেট। ☎: ০২৯৯৬৬৩২৭৩৬ ইমেইল- dco_sylhet@yahoo.com
০৩	বার্ষিক বাজেট অনুমোদন	০৭ কর্মদিবস	কেন্দ্রীয়: ক) সমবায় সমিতির ক্ষমতাপ্রপ্তা প্রতিনিধিগণ কর্তৃক আবেদন ও বাজেটের কপি। খ) ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও বিশেষ/বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের অনুলিপি। প্রাথমিক: ক) সমবায় সমিতির ক্ষমতাপ্রপ্তা প্রতিনিধিগণ কর্তৃক আবেদন ও বাজেটের কপি। খ) ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও বিশেষ/বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের অনুলিপি।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ ফখর উদ্দিন উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা জকিগঞ্জ,সিলেট। ☎: ০১৭৪২০৩০০৬৩ ইমেইল- ucozakigonj@gmail.com	জনাব চন্দন দত্ত জেলা সমবায় কর্মকর্তা সিলেট। ☎: ০২৯৯৬৬৩২৭৩৬ ইমেইল- dco_sylhet@yahoo.com
৪	সমবায় সমিতির বার্ষিক অডিট সম্পাদন	কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৩১ ডিসেম্বর, প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৩১ মার্চ	ক) সকল কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতি ও যে সকল প্রাথমিক সমবায় সমিতির পরিশোধিত শেয়ার মূলধন ৫০,০০০/- টাকার উর্ধ্বে ও কর্মএলাকা একাধিক উপজেলা ব্যাপী সে সকল প্রাথমিক সমিতির অডিট সম্পাদনের জন্য প্রতি বছর উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা/উপ-সহকারী নিবন্ধক/জেলা অডিটর/পরিদর্শক/ সহকারী পরিদর্শকদের অডিট কর্মকর্তা হিসেবে নিয়োগ ও অডিট বরাদ্দ প্রদান। খ) নিয়োগকৃত অডিট কর্মকর্তা কর্তৃক অডিট নোটিশ জারী এবং অডিট নোটিশে উল্লেখিত নির্ধারিত সময়ে সমবায় সমিতি বার্ষিক হিসাব বিবরণী ও কার্যক্রম যাচাই করে প্রতিবেদন প্রস্তুত করত: সংশ্লিষ্ট সমবায় দপ্তরে ও সমিতিতে দাখিল।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ ফখর উদ্দিন উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা জকিগঞ্জ,সিলেট। ☎: ০১৭৪২০৩০০৬৩ ইমেইল- ucozakigonj@gmail.com	জনাব চন্দন দত্ত জেলা সমবায় কর্মকর্তা সিলেট। ☎: ০২৯৯৬৬৩২৭৩৬ ইমেইল- dco_sylhet@yahoo.com
০৫	নির্বাচন কমিটি নিয়োগ ও প্রার্থীতা বিষয়ে অভিযোগ নিস্পত্তি	৪৫ দিন :	ক) ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠণের নিমিত্তে আবেদনকারী কেন্দ্রীয় প্রাথমিক সমবায় সমিতির পরিশোধিত শেয়ার মূলধন ৫০,০০০/- টাকার উর্ধ্বে সে সমস্ত সমিতির আবেদন জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরাবরে দাখিল। খ) নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৪০ দিন পূর্বে নির্বাচন কমিটি গঠন। গ)নির্বাচনী প্রার্থীতা বিষয়ে খসড়া ঘোষিত প্রার্থীর আপীল নিস্পত্তি করা হয়।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ ফখর উদ্দিন উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা জকিগঞ্জ,সিলেট। ☎: ০১৭৪২০৩০০৬৩ ইমেইল- ucozakigonj@gmail.com	জনাব চন্দন দত্ত জেলা সমবায় কর্মকর্তা সিলেট। ☎: ০২৯৯৬৬৩২৭৩৬ ইমেইল- dco_sylhet@yahoo.com

০৬	অন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	০৩ দিন	ক) নিয়মিত/নিয়োগকৃত ব্যবস্থাপনা কমিটি তার মেয়াদ কালের মধ্যে নির্বাচন করতে না পারার প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট শ্রেণির প্রাথমিক সমবায় সমিতির আবেদনের প্রেক্ষিতে অথবা সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ উদ্যোগী হয়ে যে সকল সমবায় সমিতির পরিশোধিত শেয়ার মূলধন ৫০,০০০/- টাকার উর্দ্ধের, সে সকল সমিতির অন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ প্রদান। খ) নিয়োগ আদেশ সংশ্লিষ্ট সমিতির দপ্তরে দাখিল।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ ফখর উদ্দিন উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা জকিগঞ্জ,সিলেট। ☎: ০১৭৪২০৩০০৬৩ ইমেইল- ucozakigonj@gmail.com	জনাব চন্দন দত্ত জেলা সমবায় কর্মকর্তা সিলেট। ☎: ০২৯৯৬৬৩২৭৩৬ ইমেইল- dco_sylhet@yahoo.com
০৭	বিচারিক/ বিরোধ নিস্পত্তি	৯০ দিন	ক) সমবায় সমিতি যে কোন কার্যক্রম/নির্বাচন পরিচালনা করার ক্ষেত্রে উদ্ভুত বিরোধ সংক্রান্ত বিষয়ে যেকোন সদস্য সমিতি বা সমিতির কোন সদস্য বিধি দ্বারা নির্ধারিত পদ্ধতিতে জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরাবর ডিসপুট মামলা দায়ের। খ) বিধি নির্ধারিত পদ্ধতিতে ও সময়ে উদ্ভুত বিরোধ নিস্পত্তি করা হয়।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তার কার্যালয়	১০০ টাকার কোর্ট ফি	মোহাম্মদ ফখর উদ্দিন উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা জকিগঞ্জ,সিলেট। ☎: ০১৭৪২০৩০০৬৩ ইমেইল- ucozakigonj@gmail.com	জনাব চন্দন দত্ত জেলা সমবায় কর্মকর্তা সিলেট। ☎: ০২৯৯৬৬৩২৭৩৬ ইমেইল- dco_sylhet@yahoo.com
০৮	প্রশিক্ষণ	০১ দিন	প্রাক-নিবন্ধন প্রশিক্ষণ প্রদান।	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ ফখর উদ্দিন উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা জকিগঞ্জ,সিলেট। ☎: ০১৭৪২০৩০০৬৩ ইমেইল- ucozakigonj@gmail.com	জনাব চন্দন দত্ত জেলা সমবায় কর্মকর্তা সিলেট। ☎: ০২৯৯৬৬৩২৭৩৬ ইমেইল- dco_sylhet@yahoo.com
			ক) জেলা সমবায় কার্যালয়ের ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ ইউনিট কর্তৃক সমবায় ব্যবস্থাপনার উপর ও সমিতির চাহিদা মোতাবেক ০৩ জন অতিথি বক্তার মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদান। খ) ০৩ জন অথিতি বক্তার ভাতা ও প্রশিক্ষনার্থীদের সংশ্লিষ্ট উপজেলা হতে খাতা, কলম, ফোল্ডার ও দুপুরের খাবার বিতরণ। গ) প্রশিক্ষণ গ্রহণ করতে ইচ্ছুক সমবায় সমিতি আবেদন করলে অথবা ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ ইউনিট সমিতিতে গিয়ে ০১ দিনের প্রশিক্ষণ প্রদান।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		
		প্রশিক্ষণ মডিউল অনুযায়ী	ক) নিবন্ধিত সমবায় সমিতির কার্যক্রম পরিচালনা সংক্রান্ত, সমিতির আয়-ব্যয় হিসাব সংরক্ষণ, আয়-বর্ধনমূলক কর্মকান্ড পরিচালনা, স্থানীয় প্রকল্প গ্রহণ, গবাদিপশু, হাঁস-মুরগি পালন, মৎস্য চাষ, কৃষি বিষয়ক উন্নত প্রশিক্ষণের জন্য বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, মৌলভীবাজার ও সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকায় প্রেরণ।	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা, ও আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, মৌলভীবাজার এর চাহিদা অনুযায়ী	বিনামূল্যে (বিধি মোতাবেক প্রশিক্ষনার্থী দের ভাতা প্রদান করা হয়)		

মোহাম্মদ ফখর উদ্দিন
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
জকিগঞ্জ,সিলেট।
☎: ০১৭৪২০৩০০৬৩
ইমেইল-ucozakigonj@gmail.com