

“ছেলে হোক, মেয়ে হোক
দু’টি সন্তানই যথেষ্ট”



উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়
শাল্লা, সুনামগঞ্জ।

সিটিজেন চার্টার

প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবাসমূহ- পরিবার পরিকল্পনা অস্থায়ী, দীর্ঘমেয়াদী, স্থায়ী পদ্ধতির সেবা, মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা, প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা, কৈশোরকালীন স্বাস্থ্য সেবা ও তথ্য

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহণ/প্রদান প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় কাগজপত্র বিবরণ	সেবা গ্রহণ/প্রদান প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস সংক্রান্ত	সেবা সমূহের প্রাপ্তি স্থান	সেবা গ্রহণ/প্রদানের সময়সীমা	সেবাসমূহ গ্রহণ/প্রদানের বিভিন্ন শর্তাবলী
১.	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক সেবা মিশ্র খাবার বড়ি (সুখী), স্বল্প মাত্রার খাবার বড়ি (আপন), কনডম (নিরাপদ), ইনজেকশন (স্বস্তি)	দম্পতির নম্বর, সেবা সংক্রান্ত কার্ড	কনডম ব্যতীত সবগুলি পদ্ধতি বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। কনডমের প্রতি পিস মূল্য ১০ (দশ) পয়সা	মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর দম্পতিদের বাড়ি পরিদর্শনে।	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক চেকলিষ্ট অনুসরণ
২.	পরিবার পরিকল্পনা স্থায়ী ও দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতির সেবা (আইইউডি)	দম্পতির নম্বর, সেবা সংক্রান্ত কার্ড	বিনামূল্যে, অধিকতর ১৭৩/- টাকা যাতায়াত ভাতা বাবদ এবং প্রতিবার ৯২/- টাকা হিসেবে ২৭৬/- টাকা তিন বার ফলোআপ সেবা গ্রহণের সময় সেবা গ্রহীতাদের প্রদান করা হয়।	মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র (নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতি ক্যাম্পে)।	নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক চেকলিষ্ট অনুসরণ
৩.	পরিবার পরিকল্পনা স্থায়ী ও দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতির সেবা (ইমপ্লানন)	দম্পতির নম্বর, সেবা সংক্রান্ত কার্ড	বিনামূল্যে, অধিকতর ১৭৩/- টাকা যাতায়াত ভাতা বাবদ এবং প্রতিবার ৮১/- টাকা হিসেবে ২৪৩/- টাকা তিন বার ফলোআপ সেবা গ্রহণের পর সেবা গ্রহীতাদের প্রদান করা হয়।	মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, (অফিস সময়কালীন/নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতি ক্যাম্পে) ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে।	নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক চেকলিষ্ট অনুসরণ
৪.	পরিবার পরিকল্পনা স্থায়ী পদ্ধতির সেবা (এনএসভি ও টিউবেকটমী)	দম্পতির নম্বর, সেবা সংক্রান্ত কার্ড	বিনামূল্যে, অধিকতর স্থায়ী পদ্ধতির ক্ষেত্রে ২৩০০/- টাকার ক্ষতিপূরণ যাতায়াত ভাতা বাবদ গ্রহীতাদের প্রদান করা হয়।	মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র (নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী স্থায়ী পদ্ধতির ক্যাম্পে)।	নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক চেকলিষ্ট অনুসরণ

৫.	স্থায়ী ও দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতির উদ্বুদ্ধকরণ ও রেফার	দম্পতির নম্বর, সেবা সংক্রান্ত কার্ড	বিনামূল্যে	মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক ও পরিবার কর্যাণ সহকারির দম্পতিদের বাড়ি পরিদর্শণে।	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক চেকলিষ্ট অনুসরণ
০৬.	স্থায়ী ও দীর্ঘ মেয়াদী পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির পার্শ্বপ্রতিক্রিয়া ও জটিলতার ব্যবস্থাপনা/চিকিৎসা	দম্পতির নম্বর, সেবা সংক্রান্ত কার্ড	যাবতীয় ব্যয়ভারপরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর কর্তৃক বহন করা হয়।	মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, যে কোন সরকারি হাসপাতাল।	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	স্থায়ী পদ্ধতির ক্ষেত্রে পদ্ধতি গ্রহণের ৪০ দিনের মধ্যে দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতির ক্ষেত্রে যতদিন থাকবে ততদিন পর্যন্ত পদ্ধতি ব্যবহার
০৭.	প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা	দম্পতির নম্বর	বিনামূল্যে	মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র ও স্যাটেলাইট ক্লিনিক।	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	--
০৮.	পুষ্টি সেবা	--	বিনামূল্যে	ঐ	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	--
০৯.	গর্ভকালীন সেবা	দম্পতির নম্বর	বিনামূল্যে	ঐ	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	--
১০.	প্রসব সেবা	দম্পতির নম্বর	বিনামূল্যে	মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, নির্ধারিত ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র।	২৪ ঘন্টা	--
১১.	প্রসব পরবর্তী সেবা	দম্পতির নম্বর	বিনামূল্যে	মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র ও স্যাটেলাইট ক্লিনিক।	২৪ ঘন্টা	--
১২.	গর্ভপাত পরবর্তী সেবা	দম্পতির নম্বর	বিনামূল্যে	মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র ও স্যাটেলাইট ক্লিনিক।	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	--
১৩.	মাসিক নিয়মিতকরণ	দম্পতির নম্বর	বিনামূল্যে	মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র।	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	--
১৪.	প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা	দম্পতির নম্বর	বিনামূল্যে	ঐ	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	--

১৫.	নবজাতকের পরিচর্যা	--	বিনামূল্যে	মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক ও পরিবার কল্যাণ সহকারির দম্পতিদের বাড়ি পরিদর্শণে।	সকাল ৯.০০ হতেবিকাল ৩.৩০ মি.	--
১৬.	সাধারণ রোগের চিকিৎসা	--	বিনামূল্যে	মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র ও স্যাটেলাইট ক্লিনিক।	সকাল ৯.০০ হতেবিকাল ৩.৩০ মি.	--
১৭.	কৈশোরকালীন স্বাস্থ্য সেবা	--	বিনামূল্যে	মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্র, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবারকল্যাণ কেন্দ্র, স্যাটেলাইটক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক ও পরিবার কল্যাণ সহকারির দম্পতিদের বাড়ি পরিদর্শণে।	সকাল ৯.০০ হতেবিকাল ৩.৩০ মি.	--
১৮.	সেবা সংক্রান্ত সকল ফলোআপ ও জটিলতার ক্ষেত্রে সেবা গ্রহীতাকে উচ্চতর হাসপাতালে রেফার করা	দম্পতিদের নম্বর ও সেবা প্রদান সম্পর্কিত তথ্যাদি	বিনামূল্যে	মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, স্যাটেলাইট ও কমিউনিটি ক্লিনিক।	সকাল ৯.০০ হতেবিকাল ৩.৩০ মি.	--
১৯.	স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক তথ্য, শিক্ষা ও উদ্বুদ্ধকরণ	--	বিনামূল্যে	মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক, পরিবার কল্যাণ সহকারির দম্পতিদের বাড়ি পরিদর্শণে।।	সকাল ৯.০০ হতেবিকাল ৩.৩০ মি.	--
২০.	আরটিআই/এসটিআই	--	বিনামূল্যে	মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক ও পরিবার কল্যাণ সহকারির দম্পতিদের বাড়ি পরিদর্শণে।।	সকাল ৯.০০ হতেবিকাল ৩.৩০ মি.	--

দৈর্ঘ্য = ১০০ ইঞ্চি

প্রস্থ = ৭০ ইঞ্চি