



ফোন :- ০৮২১ ৭২৮৩৯৭

ফ্যাক্স :-

ইমেইল :- ce.sylhet.bwdb@gmail.com

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর

উত্তর-পূর্বাঞ্চল,

বাপাউবো, শাহী ঈদগাহ, সিলেট।

স্মারক নং- বাপাউবো/প্রঃপ্রঃ/উঃপূঃ/ ৫৬৯/২

তারিখঃ ০২/১০/২০২২ খ্রিঃ

অফিস আদেশ

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা পর্যালোচনাপূর্বক এপিএ সংযোজনী-৬ মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ বাস্তবায়নের জন্য প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর পূর্বাঞ্চল, বাপাউবো, সিলেট দপ্তরের জন্য নিম্নোক্তভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হলো।

- | | | |
|---|---|------------|
| ১. প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর পূর্বাঞ্চল, বাপাউবো, সিলেট | : | সভাপতি |
| ২. উচ্চমান সহকারী, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর পূর্বাঞ্চল, বাপাউবো, সিলেট | : | সদস্য |
| ৩. উর্ধ্বতন হিসাব সহকারী, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর পূর্বাঞ্চল, বাপাউবো, সিলেট | : | সদস্য |
| ৪. ডিইও, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর পূর্বাঞ্চল, বাপাউবো, সিলেট | : | সদস্য |
| ৫. উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী/সহকারী প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর পূর্বাঞ্চল, বাপাউবো, সিলেট | : | সদস্য-সচিব |

কমিটির কার্যপরিধিঃ

ক। এ কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে অর্জিত সাফল্য এবং অন্তরায় চিহ্নিতকরণ;

খ। পরিলক্ষিত অন্তরায় দূরীকরণে সময়াবদ্ধ কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন;

গ। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা প্রতিষ্ঠায় গৃহীত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ; এবং

ঘ। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অগ্রগতি সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্দিষ্ট সময়ে প্রেরণ।

স্বাক্ষরিত/-

(এস. এম. শহিদুল ইসলাম)

পরিচিতি নং-৬৫০৩০৭০০১

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী

উত্তর-পূর্বাঞ্চল, বাপাউবো, সিলেট।

স্মারক নং- বাপাউবো/প্রঃপ্রঃ/উঃপূঃ/ ৫৬৯/২

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

০১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক(পূর্ব রিজিয়ন), বাপাউবো, ঢাকা।

০২। অফিস কপি।

তারিখঃ ০২/১০/২০২২ খ্রিঃ

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
উত্তর পূর্বাঞ্চল, বাপাউবো, সিলেট।