

# বাংলাদেশ পান উন্নয়ন বোর্ড

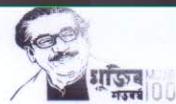


ফোন : ০১৮২১ ৭২৮৩৯৭

ফ্যাক্স :

ইমেইল : ce.sylhet.bwdb@gmail.com

স্মারক নং- বাপাউবো/প্রঃপ্রঃ/উঃপঃ/ ৫৮ন/২



প্রধান প্রকৌশলীর দণ্ডর

উত্তর-পূর্বাঞ্চল,

বাপাউবো, শাহী ইউনিয়ন, সিলেট।

তারিখ: ০২/০৩/২০২২ খ্রি।

## অফিস আদেশ

বাংলাদেশ পান উন্নয়ন বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা পর্যালোচনাপূর্বক এপিএ সংযোজনী-৬ মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ বাস্তবায়নের জন্য প্রধান প্রকৌশলীর দণ্ডর, উত্তর পূর্বাঞ্চল, বাপাউবো, সিলেট দণ্ডরের জন্য নিম্নোক্তভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ কর্মসূচি গঠন করা হলো।

- |   |   |            |
|---|---|------------|
| ১. প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলীর দণ্ডর, উত্তর পূর্বাঞ্চল, বাপাউবো, সিলেট                      | : | সভাপতি     |
| ২. উচ্চমান সহকারী, প্রধান প্রকৌশলীর দণ্ডর, উত্তর পূর্বাঞ্চল, বাপাউবো, সিলেট                       | : | সদস্য      |
| ৩. উর্ধ্বতন হিসাব সহকারী, প্রধান প্রকৌশলীর দণ্ডর, উত্তর পূর্বাঞ্চল, বাপাউবো, সিলেট                | : | সদস্য      |
| ৪. ডিইও, প্রধান প্রকৌশলীর দণ্ডর, উত্তর পূর্বাঞ্চল, বাপাউবো, সিলেট                                 | : | সদস্য      |
| ৫. উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী/সহকারী প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলীর দণ্ডর, উত্তর পূর্বাঞ্চল, বাপাউবো, সিলেট | : | সদস্য-সচিব |

## কর্মসূচির কার্যপরিধি:

ক। এ কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে অর্জিত সাফল্য এবং অন্তরায় চিহ্নিতকরণ;

খ। পরিলক্ষিত অন্তরায় দূরীকরণে সময়াবদ্ধ কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন;

গ। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা প্রতিষ্ঠায় গৃহীত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ; এবং

ঘ। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অগ্রগতি সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্দিষ্ট সময়ে প্রেরণ।

স্বাক্ষরিত/-

(এস. এম. শহিদুল ইসলাম)

পরিচিতি নং- ৬৫০৩০৭০০১

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী

উত্তর-পূর্বাঞ্চল, বাপাউবো, সিলেট।

স্মারক নং- বাপাউবো/প্রঃপ্রঃ/উঃপঃ/ ৫৮ন/২

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

০১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক(পূর্ব রিজিয়ন), বাপাউবো, ঢাকা।

০২। অফিস কপি।

তারিখ: ০২/০৩/২০২২ খ্রি।

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পূর্বাঞ্চল, বাপাউবো, সিলেট।