

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপ-মহাপরিচালকের কার্যালয়  
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী  
সিলেট রেঞ্জ, সিলেট  
[ansarvdp.sylhetdiv.gov.bd](http://ansarvdp.sylhetdiv.gov.bd)

স্মারক নং- ৪৪.০৩.৬০৯১.০০১.১০.০০৫.২৪.২০৪

তারিখ: ০৯ ফাল্গুন ১৪৩০  
২২ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

বিষয় : ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতাভুক্ত সার্কেল অ্যাডজুট্যান্ট/সমমান ও তদুর্ধ্ব গ্রেডের কর্মকর্তাদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক অনলাইন প্রশিক্ষণ আয়োজন প্রসঙ্গে।

সূত্র : ক. আডি আনসার-প্রশিক্ষণ শাখা স্মারক নং- ৪৪.০৩.০০০০.০৬১.০৫০.০১১.২২.৫২১, তারিখ: ২৭/০৯/২০২৩ খ্রি  
খ. অত্র দপ্তরের স্মারক নং- ৪৪.০৩.৬০৯১.০০১.১০.০০৫.২৩.১৫১৭, তারিখ: ১৫/১১/২০২৩ খ্রি

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সিলেট রেঞ্জ, সিলেটের অধীনে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতাভুক্ত প্রশিক্ষণসমূহের মধ্যে সার্কেল অ্যাডজুট্যান্ট/সমমান ও তদুর্ধ্ব গ্রেডের কর্মকর্তাদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক অনলাইন প্রশিক্ষণটি আগামী ২৭/০২/২০২৪ তারিখ সংযুক্ত সূচি অনুযায়ী Zoom Application এর মাধ্যমে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে রেঞ্জ ও রেঞ্জের আওতাধীন ইউনিটসমূহ হতে সংযুক্ত তালিকায় বর্ণিত সার্কেল অ্যাডজুট্যান্ট/সমমান ও তদুর্ধ্ব গ্রেডের কর্মকর্তাগণ অংশগ্রহণ করবেন।

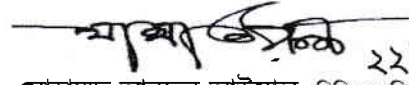
Zoom Application এ Video Conference এ সংযুক্ত হওয়ার তথ্য নিম্নরূপ:

Zoom Meeting ID : 5325243217  
Passcode : 30621

Zoom Application এর মাধ্যমে প্রশিক্ষণ শুরুর ১৫ মিনিট পূর্বে স্ব স্ব কার্যালয় হতে প্রশিক্ষণার্থী কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণে যুক্ত হওয়ার জন্য বলা হলো। ব্যাটালিয়ন অধিনায়ক ও জেলা কমান্ড্যান্টগণ তাঁর অধীনস্থ কর্মকর্তাদের Zoom Application -এ যুক্ত হওয়ার বিষয়টি নিশ্চিত করবেন।

সংযুক্ত: ক. প্রশিক্ষণ সূচি - ০১ পাতা  
খ. প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা - ০১ পাতা

১. অধিনায়ক  
২৪ আনসার ব্যাটালিয়ন, কালাপুর, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার
২. জেলা কমান্ড্যান্ট  
আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী  
সিলেট/সুনামগঞ্জ/মৌলভীবাজার/হবিগঞ্জ

  
২২/০২/২৪  
মোহাম্মদ আবদুল আউয়াল, বিডিএম,পিডিএমএস  
বিএডি-১২০০৪৮  
উপ-মহাপরিচালক  
E-mail: avsyhtrangeddg@gmail.com  
সেল- ০১৭৩০০৩৮০৫৬

স্মারক নং- ৪৪.০৩.৬০৯১.০০১.১০.০০৫.২৪.২০৪

তারিখ: ০৯ ফাল্গুন ১৪৩০  
২২ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

অনুলিপি (জেষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাপরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়  
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সদর দপ্তর, খিলগাঁও, ঢাকা সদয় অবগতির জন্য
- ২। অতিরিক্ত মহাপরিচালকের দপ্তর  
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সদর দপ্তর, খিলগাঁও, ঢাকা -এ-
- ৩। উপ-মহাপরিচালক (প্রশাসন/প্রশিক্ষণ)  
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সদর দপ্তর, খিলগাঁও, ঢাকা -এ-
- ৪। পরিচালক (আনসার-প্রশিক্ষণ)  
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সদর দপ্তর, খিলগাঁও, ঢাকা। অবগতি জন্য
- ৫। পরিচালক (অঙ্গীভূতকরণ) ও পরিচালক (সিইচটি অপস)- অতি. দায়িত্ব  
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সদর দপ্তর, খিলগাঁও, ঢাকা। অবগতি ও কার্যক্রমের জন্য।
- ৬। উপ-পরিচালক (জেনারেল) ও  
ফোকাল পয়েন্ট (এপিএ ও এনআইএস)  
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সদর দপ্তর, খিলগাঁও, ঢাকা অবগতির জন্য
- ৭। দপ্তর কপি

  
উপ-মহাপরিচালক  
২২/০২/২৪

প্রশিক্ষণের নাম : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক অনলাইন প্রশিক্ষণ

আয়োজনে : উপমহাপরিচালকের কার্যালয়, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সিলেট রেঞ্জ, সিলেট

প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা : ২০ জন

প্রশিক্ষণার্থীর ধরণ : সার্কেল অ্যাডজুট্যান্ট/সমমান ও তদুর্ধ্ব গ্রেডের কর্মকর্তা, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সিলেট রেঞ্জ ও রেঞ্জাধীন ইউনিটসমূহ।

প্রশিক্ষণের তারিখ : ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রি.

### প্রশিক্ষণ সূচি

সময়	কর্মসূচি	সেশন	পাঠ পদ্ধতি	রিসোর্স পার্সন
০৯.০০-০৯.৩০	রেজিস্ট্রেশন		-	কোর্স সমন্বয়ক
০৯.৩০-১০.০০	উদ্বোধনী অনুষ্ঠান		বক্তৃতা	জনাব মোহাম্মদ আবদুল আউয়াল উপ-মহাপরিচালক বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী সিলেট রেঞ্জ, সিলেট।
১০.০০-১০.১৫	চা বিরতি			
১০.১৫-১১.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) সম্পর্কে ধারণা প্রদান	১	বক্তৃতা	জনাব মোহাম্মদ আবদুল আউয়াল উপ-মহাপরিচালক বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী সিলেট রেঞ্জ, সিলেট।
১১.০০-১১.৪৫	অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি, অভিযোগ যাচাই-বাহাই এবং অনিক-এর কার্যপদ্ধতি	১	বক্তৃতা	জনাব মোঃ আহসানউল্লাহ পরিচালক (অঙ্গীভূতকরণ) ও পরিচালক (সিইচটি অপস)- অতি. দায়িত্ব বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সদর দপ্তর, খিলগাঁও, ঢাকা।
১১.৪৫-১২.৩০	আপিল দাখিল পদ্ধতি, আপিল কর্মকর্তার কার্যপদ্ধতি এবং প্রতিষ্ঠান প্রধানের দায়িত্ব	১	বক্তৃতা	জনাব মোঃ আহসানউল্লাহ পরিচালক (অঙ্গীভূতকরণ) ও পরিচালক (সিইচটি অপস)- অতি. দায়িত্ব বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সদর দপ্তর, খিলগাঁও, ঢাকা।
১২.৩০-১৪.০০	সালাত ও লাঞ্চ বিরতি			
১৪.০০-১৫.৩০	অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এবং রেজিষ্টার সংরক্ষণ পদ্ধতি	২	বক্তৃতা ও অনুশীলন	জনাব মোঃ আহসানউল্লাহ পরিচালক (অঙ্গীভূতকরণ) ও পরিচালক (সিইচটি অপস)- অতি. দায়িত্ব বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, সদর দপ্তর, খিলগাঁও, ঢাকা।
১৫.৩০-১৬.০০	সমাপনী অনুষ্ঠান		বক্তৃতা	জনাব মোহাম্মদ আবদুল আউয়াল উপ-মহাপরিচালক বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী সিলেট রেঞ্জ, সিলেট।

 ২২/০২/২৪

মোহাম্মদ আবদুল আউয়াল, বিভিএম, পিভিএমএস

বিএভি-১২০০৪৮

উপ-মহাপরিচালক

E-mail: avsyhetrangedd@gmail.com

সেল- ০১৭৩০০৩৮০৫৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক অনলাইন

প্রশিক্ষণ (সার্কেল অ্যাডজুট্যান্ট/সমমান ও তদুর্ধ্ব গ্রেডের কর্মকর্তা)

অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থী কর্মকর্তাদের নামীয় তালিকা:

ক্র. নং	নাম ও পদবি	কর্মস্থল	মোবাইল নং	মন্তব্য
১.	মুহাম্মদ মেহেদী হাসান পরিচালক	২৪ আনসার ব্যাটালিয়ন, কালাপুর, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার	০১৭৩০-০৯৪১৫৫	
২.	আলী রেজা রাক্বী জেলা কমান্ড্যান্ট	জেলা আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী সিলেট	০১৭৩০-০৩৮০৮২	
৩.	অরুণ রতন পাল জেলা কমান্ড্যান্ট	জেলা আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী হবিগঞ্জ	০১৭৩০-০৩৮০৮৫	
৪.	তহিদুল ইসলাম সহকারী পরিচালক	২৪ আনসার ব্যাটালিয়ন কালাপুর, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার	০১৬৩২-২৪৩৮০২	
৫.	আবু শাহাদৎ মোহাম্মদ এনামুল হক সার্কেল অ্যাডজুট্যান্ট	জেলা আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী সিলেট	০১৭১৯-৯৪৯২০৮	
৬.	মোঃ মাহমুদুল হক ইউএভিডিও	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয় ফেঞ্চুগঞ্জ, সিলেট	০১৭১৮-২৫৭০১৫	
৭.	আমির হোসেন ইউএভিডিও	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয় বিশ্বনাথ, সিলেট	০১৭২২৩১৫৮৯৯	
৮.	ফাতিমা বেগম ইউএভিডিও	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয় গোয়াইনঘাট, সিলেট	০১৭১৫-৪৪২৯১০	
৯.	মোঃ রকিবুল ইসলাম সার্কেল অ্যাডজুট্যান্ট	জেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয় সুনামগঞ্জ	০১৭৩৫-৯৬০৫৪২	
১০.	ফয়ছল আহমদ চৌধুরী ইউএভিডিও	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয় জামালগঞ্জ, সুনামগঞ্জ	০১৯১২-৭১১৬০৩	
১১.	মোঃ তৌহিদ মিয়া ইউএভিডিও	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয় ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ	০১৭২৪-৮৭৬৭২৭	
১২.	মোহাম্মৎ মাসুদা সুলতানা ইউএভিডিও	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয় দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ	০১৭১০-৬৮৯২২৭	
১৩.	মোঃ আব্দুল কাদির ইউএভিডিও	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয় ছাতক, সুনামগঞ্জ	০১৭১৯-৮২০১০৬	
১৪.	মোঃ আব্দুর রহিম ইউএভিডিও	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয় জুড়ী, মৌলভীবাজার	০১৭৬১-৫৪৮০১৬	
১৫.	মোঃ শরীফ উদ্দিন ইউএভিডিও	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয় শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার	০১৭৩৪-৭০১১৯১	
১৬.	নাহিমা বেগম ইউএভিডিও	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয় কুলাউড়া, মৌলভীবাজার	০১৭২৬-৭৪৯৩০৬	
১৭.	শুভাশীষ চন্দ্রবর্তী সার্কেল অ্যাডজুট্যান্ট	জেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয় হবিগঞ্জ	০১৭৩০-০৩৮২৬৭	
১৮.	মোঃ আব্দুল মোতালেব ইউএভিডিও	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয় লাখাই, হবিগঞ্জ	০১৭২০-৪৭৯৪৫৫	
১৯.	মোঃ কামরুল হাসান ইউএভিডিও	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয় মাধবপুর, হবিগঞ্জ	০১৭২১-৬৩৫০৭১	
২০.	ফাতেমা খাতুন ইউএভিডিও	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয় নবীগঞ্জ, হবিগঞ্জ	০১৭১৭-২৪৫৯১৭	

মোহাম্মদ আবদুল আউয়াল, ২২/০২/২৪

মোহাম্মদ আবদুল আউয়াল, বিডিএম, পিডিএমএস

বিএভি-১২০০৪৮

উপ-মহাপরিচালক

E-mail: avsyhetrangeddg@gmail.com

সেল- ০১৭৩০০৩৮০৫৬