



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়,
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর,
সিলেট সার্কেল, সিলেট।

বাড়ী নং-১২, রোড নং-১৬, ব্লক-বি, শাহজালাল উপশহর, সিলেট।
ই-মেইল : se_syl@eedmoe.gov.bd

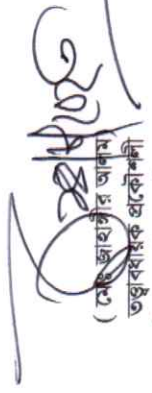


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয় কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যসারা ২০২৩-২৪				অর্জন	মন্তব্য
						জমা উত্তম ৯০%	জমা মান ৭০%	চলতি মানের নিচে ৬০%	জমা উত্তম ৯০%		
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৩
	১৪	[১.১] বৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন। [১.২] বৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	৪	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংশ্লিষ্ট বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৬	সংখ্যা	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৩

স্মারক নং- এসই/ইইডি/সিলেট-সার্কেল/২০২৩/২৬০

তারিখঃ ১৪/০৮/২০২৩ খ্রিঃ।


(মহা জাহাঙ্গীর আলম)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
সিলেট সার্কেল, সিলেট।