



সিটিজেন চার্টার

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর,

সিলেট সার্কেল, সিলেট।



ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময়	সেবার বিবরণ	ফি/চার্জ	দায়িত্বপ্রাপ্ত শাখা/কর্মকর্তা	আপীলকারী কর্তৃপক্ষ
০১	প্রাক্কলন অনুমোদন	০৭ কমদিবস	নির্বাহী প্রকৌশলীর অফিস হতে আগত প্রাক্কলন নিরীক্ষান্তে প্রধান কার্যালয়ে আর্থিক অনুমোদন চাওয়া হয়। প্রধান কার্যালয়ে হতে আর্থিক অনুমোদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রাক্কলন অনুমোদন করা হয়।।	নাই	প্রকৌশল শাখা, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ফোন নং-০২- ৯৯৬৬৪১৯৮৮
০২	APP নিরীক্ষান্তে প্রধান কার্যালয়ে অনুমোদনের জন্য প্রেরণ	০৪ কমদিবস	নির্বাহী প্রকৌশলীর অফিস হতে e-GP তে আগত APP নিরীক্ষান্তে প্রধান কার্যালয়ে অনুমোদনের জন্য প্রেরণ করা হয়।	নাই	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ফোন নং-০২- ৯৯৬৬৪১৯৮৮	প্রধান প্রকৌশলী ফোন নং-০২- ২২৩৩৮২৮৫৬
০৩	Reviewer হিসেবে দরপত্র নিরীক্ষন	০৪ কমদিবস	নির্বাহী প্রকৌশলীর অফিস হতে e-GP তে আগত দরপত্র Reviewer হিসেবে নিরীক্ষান্তে প্রধান কার্যালয়ে অনুমোদনের জন্য প্রেরণ করা হয়।	নাই	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ফোন নং-০২- ৯৯৬৬৪১৯৮৮	প্রধান প্রকৌশলী ফোন নং-০২- ২২৩৩৮২৮৫৬
০৪	সংশোধিত প্রাক্কলন নিরীক্ষান্তে অনুমোদনের জন্য প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ।	০৭ কমদিবস	নির্বাহী প্রকৌশলীর অফিস হতে আগত সংশোধিত প্রাক্কলন নিরীক্ষান্তে অনুমোদনের জন্য প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়।	নাই	প্রকৌশল শাখা, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ফোন নং-০২- ৯৯৬৬৪১৯৮৮
০৫	সময় বর্ধন	০৪ কমদিবস	নির্বাহী প্রকৌশলীর অফিস হতে আগত বিভিন্ন কাজের সময় বর্ধনের আবেদন নিরীক্ষান্তে অনুমোদন করা হয়।	নাই	প্রকৌশল শাখা, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ফোন নং-০২- ৯৯৬৬৪১৯৮৮
০৬	অভিযোগ গ্রহন	অভিযোগ প্রাপ্তির ০৭ কমদিবস	মাঠ পর্যায়ের বিভিন্ন উন্নয়ন কাজের অভিযোগ গ্রহন ও তদন্ত শেষে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়।	নাই	প্রশাসন শাখা, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ফোন নং-০২- ৯৯৬৬৪১৯৮৮
০৭	বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন প্রদান	প্রতি বছর ৩১ জানুয়ারির মধ্যে	নির্বাহী প্রকৌশলীগণের বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন প্রতিস্বাক্ষরের জন্য উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়।	নাই	প্রশাসন শাখা, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ফোন নং-০২- ৯৯৬৬৪১৯৮৮
০৮	বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন প্রতিস্বাক্ষরকরণ	প্রতি বছর ৩১ জানুয়ারির মধ্যে	সহকারী প্রকৌশলীগণের বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন প্রতিস্বাক্ষরের জন্য উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়।	নাই	প্রশাসন শাখা, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ফোন নং-০২- ৯৯৬৬৪১৯৮৮
০৯	ছুটি মঞ্জুর করণ	০৩ কমদিবস	মাঠ পর্যায়ের বিভিন্ন কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বিভিন্ন প্রকার ছুটি, পি.আর.এল ও পেনশন মঞ্জুর করা হয়।	নাই	প্রশাসন শাখা, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ফোন নং-০২- ৯৯৬৬৪১৯৮৮