


উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, জুড়ী মৌলভীবাজার।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪								
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩				
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেক হোল্ডারের সম্বন্ধে সত্যতা [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
													সংখ্যা	২	-	১
													সংখ্যা	১২	১০	৭
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা / কর্মচারী ও স্টেক হোল্ডারদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা / সেমিনার / স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্যতা আয়োজন [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা / কর্মচারী ও স্টেক হোল্ডারদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা / সেমিনার / স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্যতা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ / কর্মশালা / সেমিনার / স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্যতা আয়োজিত	তারিখ	৫	-	-	২	-	-	১					


 ০১.০১.২৫
শাহীমুল হক
 পরিসংখ্যান তদন্তকর্মী
 ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস
 জুড়ী, মৌলভীবাজার।