গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
বিয়ানীবাজার, সিলেট।
www.fisheries.beanibazar.sylhet.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.০ ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশনঃ মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভিষ্ঠ জনগোষ্ঠীর অংশ গ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক ত্রে কাঙ্খিত উন্নয়ন সাধন।

২.০ প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, নম্বর, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, নম্বর, বিভাগের কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয় লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	১ কর্মদিবস	- নির্ধারিত ফরম নেই - ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট - মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	নিজ উদ্যেগে	বিনামুল্যে	**উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা** মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৪৮ (অফিস) ইমেইল- ufobeanibazar@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল-০১৭৬৯-৪৫৯৮৩৯ ইমেইলঃ dfosylhet@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।	১ কর্মদিবস	- নির্ধারিত ফরম নেই - ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনামুল্যে		
৩	মৎস্য খাদ্য আইন-২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা-২০১১বাস্তবায়নে ও লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	০৭ কর্মদিবস	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর/ওয়েবসাইট	ক্যাটা. / লাইসেন্স ফি / নবায়ন ফি / আপিল ফি ১ / ১০০০০ / ৫০০০ / ৬০০০ ২ / ১০০০০ / ৫০০০ / ৬০০০ ৩(ক) / ১০০০ / ৫০০ / ১০০০ ৩(খ) / ৫০০ / ৩০০ / ৫০০ চালান কোড -১-৪৪৩১-০০০০-১৮৫৪(ফি) ১-১১৩১.০০৪৫-০৩১১(ভ্যাট)		

৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন-২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারী বিধিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে ও লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	০৭ কর্মদিবস	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর/ওয়েবসাইট	ক্যাটা / আবেদন ফি / নিবন্ধন ফি / নবায়ন ফি ১ / ১০০ / ২০০০ / ১০০০ ২ / ১০০ / ৫০০০ / ৩০০০ ৩ / ১০০ / ২০০০ / ১০০০ ৪ / ১০০ / ২০০০ / ১০০০ ৫ / ১০০ / ১০০০ / ৫০০ ৬ / ১০০ / ২০০০ / ১০০০ চালান কোড -১-৪৪৩১-০০০০-১৮১৬(ফি) ১-১১৩১.০০৪৫-০৩১১(ভ্যাট) ১-৪৪৩১-০০০-২৬৮১(আবেদন ফরম)		
৫	মৎস্য ও চিংড়ি সংক্রামক তথ্য প্রদান	১ কর্মদিবস	-নির্ধারিত ফরম নেই -ব্যক্তিগত যোগাযোগ -টেলিফোন/মোবাইল/ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনামুল্যে		
৬	মৎস্য ও মৎস্য পণ্য(পরিদর্শণ ও মাননিয়ন্ত্রণ) অধ্যাদেশ-১৯৮৩ এবং বিধিমালা-১৯৯৭ (সংশোধিত -২০০৮ এবং ২০১৪) বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	৩০ কর্মদিবস	-নির্ধারিত ফরম নেই -ব্যক্তিগত যোগাযোগ -টেলিফোন/মোবাইল/ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বিভাগের কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রানাত কাযক্রম	৩০ কর্মদিবস	-পত্র যোগাযোগ -ব্যক্তিগত যোগাযোগ -ইমেইল টেলিফোন/মোবাইল	অত্র দপ্তর	বিনা মুল্যে	**উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা** মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৪৮ (অফিস) ইমেইল- ufobeanibazar@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল-০১৭৬৯-৪৫৯৮৩৯ ইমেইলঃ dfosylhet@fisheries.gov.bd
২	উপজেলার আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপুর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ	৩০ কর্মদিবস	-আগত পত্র -ইমেইল	অত্র দপ্তর	বিনা মুল্যে		

৩	প্রশিক্ষণ প্রদান	পত্রের আদেশমতে	ব্যক্তিগত যোগাযোগ	অত্র দপ্তর	বিনা মুল্যে		
৪	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিস্পত্তির মাসিক,ত্রৈমাসিক,ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	০৭ কর্মদিবস	-আগত পত্র -ইমেইল	অত্র দপ্তর	বিনা মুল্যে		
৫	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	বিধি মোতাবেক	বিধি মোতাবেক	সংশ্লিস্ট দপ্তর	বিনা মুল্যে		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রম্নম নম্বর, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রম্নম নম্বর, বিভাগের কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদ্যাপন	০৭ কর্মদিবস	সম্প্রসারণ সামগ্রী বিতরণ	অত্র দপ্তর	বিনা মুল্যে	**উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা** মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৪৮ (অফিস) ইমেইল- ufobeanibazar@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল-০১৭৬৯-৪৫৯৮৩৯ ইমেইলঃ dfosylhet@fisheries.gov.bd
২	ওয়েভপোর্টালে তথ্য হালনাগাদকরণ	১ কর্মদিবস	সরবরাহকৃত কনটেন্ট, ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনা মুল্যে		
৩	জলমহাল ,অভয়াশ্রম, পোনা অবমুক্তি কার্যক্রম পরিচালনা।	৩০ কর্মদিবস	আগত পত্র	অত্র দপ্তর	বিনা মুল্যে		
৪	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরুপন বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন	৩০ কর্মদিবস	আগতপত্র	অত্র দপ্তর	বিনা মুল্যে		
৫	কর্মচারীগণের চাকুরী নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা।	৩০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		
৬	দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	১০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র/ কর্তৃপক্ষের আদেশ	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		
৭	দপ্তরের কর্মচারীদের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মন্জুরির ব্যবস্থা সহায়তা প্রদান	১০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র/ কর্তৃপক্ষের আদেশ	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		
৮	উপজেলার দপ্তরসমূহের প্রশাসনিক ও অফিস ব্যবস্থাপনায় এবং আর্থিক ব্যয়ের ওপর অধিকতর স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্য	১০ কর্মদিবস	কর্তৃপক্ষের আদেশ	অত্র দপ্তর	বিনা মুল্যে		

	অভ্যন্তরীন নিরীক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা করা এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।						

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্র.নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পুর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধায্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পুর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৪। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাঃ

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুস্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নাক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিলেট	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা মোবাইল-০১৭৬৯-৪৫৯৮৩৯ ইমেইলঃ dfosylhet@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিভাগীয় উপপরিচালক	উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোনঃ ০১৭৬৯৪৫৯৮৩৬ ইমেইলঃ ddsylhet@fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে ।	মন্ত্রিপরিষেদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন-৯৫১৩৬০১ ইমেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd	৬০ কর্মদিবস