গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, সুনামগঞ্জ।
http://food.sunamganj.gov.bd
www.dgfood.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	চালকল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়	বোরো মৌসুম: মে-আগষ্ট মাস, আমন মৌসুম: ডিসেম্বর-ফেব্রুয়ারি মাস	১. চাল কল লাইসেন্স ২. ফুড গ্রেইন লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন সচল চালকল ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	১,২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	সরকারের সাথে ৩০০/- টাকার স্ট্যাম্পে চুক্তি সম্পাদন। চুক্তিকৃত চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত জামানতের পে-অর্ডার (ফেরতযোগ্য)।	সংগ্রহ শাখা, ফোন: ০৮৭১-৬৩০২৬। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮৭১-৬১৫৯০। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd
২	কৃষকের নিকট হতে ধান, গম ক্রয়	ধান- বোরো মৌসুম (মে-আগস্ট মাস) গম: মার্চ- মে মাস	১. কৃষি কার্ড ২. জাতীয় পরিচয় পত্র	১. সংশ্লিষ্ট কৃষি অফিস ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস	সরকার নির্ধারিত দরে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে কৃষককে মূল্য পরিশোধ করা হয়।	সংগ্রহ শাখা, ফোন: ০৮৭১-৬৩০২৬। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮৭১-৬১৫৯০। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd
৩	ওএমএস-এ সুলভমূল্যে চাল/আটা বিক্রি	শুক্রবার ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত প্রতিদিন	-	-	চাল প্রতি কেজি- ৩০/- আটা প্রতি কেজি- ১৮/- (সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত) নগদ মূল্যে বিক্রয় চালানের মাধ্যমে কোড নং- ১-৪৮২০-০০২০-৩০০১ (চাল) চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- ১-৪৮৩৯-০০০০-২৩৭৬ (আটা)	সুনামগঞ্জ জেলা শহরের ৫ টি নির্ধারিত স্থানে ৯ জন ওএমএস ডিলারের মাধ্যমে পালাক্রমে সেবা প্রদান করা হয়। বরাদ্দপত্র ইস্যু: সরবরাহ শাখা ফোন: ০৮৭১-৬৩০২৬। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮৭১-৬১৫৯০। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd

৪	খাদ্যবান্ধব কর্মসূচিতে ১০ টাকা কেজি দরে চাল বিতরণ	সেপ্টেম্বর-নভেম্বর, মার্চ-এপ্রিল	১. খাদ্যবান্ধব ভোক্তা কার্ড	১. সংশ্লিষ্ট উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	চাল প্রতি কেজি- ১০/- নগদ	জেলার বিভিন্ন ইউনিয়ন পর্যায়ে নির্দিষ্ট ডিলারের দোকান এবং জেলার সরবরাহ শাখা ফোন: ০৮৭১-৬৩০২৬। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮৭১-৬১৫৯০। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd
৫	ইপি/ওপি (সেনাবাহিনী, পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস ইত্যাদি) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	০৩ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	সরকার নির্ধারিত মূল্যে চালানের মাধ্যমে, চালের কোড নং- ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০১ গমের কোড নং- ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০৩	সরবরাহ শাখা ফোন: ০৮৭১-৬৩০২৬। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮৭১-৬১৫৯০। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd
৬	ত্রাণ (ভিজিডি, ভিজিএফ, টিআর, কাবিখা, জিআর) এবং সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনী খাত (কাবিখা/টিআর/জিআর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	২-৩ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	প্রযোজ্য নয়।	মজুত শাখা ফোন: ০৮৭১-৬৩০২৬। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮৭১-৬১৫৯০। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd
৭	চালকল লাইসেন্স প্রদান	১০ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৭. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফি: ১. অটোমেটিক- ৫০০০/- ২. মেজর- ৪০০০/- ৩. হাস্কিং- ১০০০/- ভ্যাট- ১৫% নবায়ন ফি: ১. অটোমেটিক- ২৫০০/- ২. মেজর- ২০০০/- ৩. হাস্কিং- ৫০০/- ভ্যাট- ১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৩০-০৩১১	লাইসেন্স শাখা ফোন: ০৮৭১-৬৩০২৬। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮৭১-৬১৫৯০। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd

৮	ফুডগ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	০৩ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজ ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা	ইস্যু ফি: ১. আমদানিকারক- ১০০০০/- ২. পাইকারী- ৫০০০/- ৩. খুচরা- ১০০০/- ৪. ডিলার- ১০০০/- নবায়ন ফি: ১. আমদানিকারক- ৫০০০/- ২. পাইকারী- ২৫০০/- ৩. খুচরা- ৫০০/- ৪. ডিলার- ৫০০/- চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৩০-০৩১১	লাইসেন্স শাখা ফোন: ০৮৭১-৬৩০২৬। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮৭১-৬১৫৯০। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd
৯	ময়দাকল লাইসেন্স প্রদান	১০ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৭. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফি: ১. মেজর ও কম্প্যাক্ট- ৩০০০/- ২. রোলার ময়দাকল- ১০০০/- ৩. আটাচাক্কি- ৬০০/- ভ্যাট- ১৫% নবায়ন ফি: ১. মেজর ও কম্প্যাক্ট- ১৫০০/- ২. রোলার ময়দাকল- ৫০০/- ৩. আটাচাক্কি- ৩০০/- ভ্যাট- ১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৩০-০৩১১	লাইসেন্স শাখা ফোন: ০৮৭১-৬৩০২৬। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮৭১-৬১৫৯০। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd
১০	ময়দাকলের তালিকাভুক্তির প্রস্তাব প্রেরণ	০৭ কার্যদিবস	১. মিলারের নিজস্ব প্যাডে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্র ৩. ফুড গ্রেইন লাইসেন্স ৪. ট্রেড লাইসেন্স ৫. বিএসটিআই সনদ ৬. পরিবেশ ছাড়পত্র ৭. আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৮. টিআইএন সার্টিফিকেট ৯. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক	১. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩.জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ ৪. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ ৫. বিএসটিআই অফিস ৬. পরিবেশ অধিদপ্তর ৭. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট আয়কর অফিস	প্রযোজ্য নয়।	লাইসেন্স শাখা ফোন: ০৮৭১-৬৩০২৬। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮৭১-৬১৫৯০। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd

			১০. কারিগরী যন্ত্রপাতির কাগজপত্র ১১. মালিকানা সংক্রামত্ম কাগজপত্র	৯. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ১০. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে			
১১	পরিবহন ঠিকাদার/শ্রম ও হসত্মার্পন ঠিকাদারের বিল পরিশোধ	১০ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রামত্ম ইনভয়েস/ শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	হিসাব শাখা, ফোন: ০৮৭১-৬৩০২৬। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮৭১-৬১৫৯০। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd
১২	মিলারদের জামানত অবমুক্তি	১-২ কার্যদিবস	১. মিলারের প্যাডে আবেদন ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ২. চাল সংগ্রহের চূড়ান্ত হিসাব বিবরণী	১. মিলারের নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	মজুত শাখা ফোন: ০৮৭১-৬৩০২৬। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮৭১-৬১৫৯০। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd
১৩	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরি	০৭ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ২. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ২.১ ৩. পিআরএল আদেশ ৪. ছবি- ০৩ কপি ৫. না-দাবী সনদপত্র ৬. বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষনাপত্র ৭. নমুনা স্বাক্ষর ও আঙ্গুলের ছাপ ৮. ইএলপিসি ৯. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র ১০. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ১১. অঙ্গীকারনামা	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২,৬,৭,১১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ ৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে ৫. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থলসমূহ ৮. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৯,১০. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	হিসাব শাখা, ফোন: ০৮৭১-৬৩০২৬। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮৭১-৬১৫৯০। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd
১৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম গ্রহণ, অবসর উত্তর ছুটি এবং লাম্প এমাউন্ট মঞ্জুরী ও উচ্চতর গ্রেড	০৫ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা, ফোন: ০৮৭১-৬৩০২৬। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮৭১-৬১৫৯০। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd

	প্রদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)		৪. এসএসসি/ শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র ৫. ইএলপিসি ৬. সার্ভিস বুক				
১৫	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	০৫ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. চাকুরি বিবরণী/ সার্ভিস বুক ৪. সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা, ফোন: ০৮৭১-৬৩০২৬। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮৭১-৬১৫৯০। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd
১৬	হিসাবযোগ্য ও অহিসাবযোগ্য ফরম সরবরাহ	০৩ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার চাহিদাপত্র	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নেজারত শাখা, ফোন: ০৮৭১-৬৩০২৬। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোন: ০৮৭১-৬১৫৯০। ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd

জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক

সুনামগঞ্জ।