

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ
doict.sunamganj.gov.bd

সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য ও প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন:

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল) |
|--------------|---|--|--|--------------------------------------|---|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ১ | আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান | দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই- মেইল/সরাসরি | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/ কর্মদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | জনাব আশীষ চক্রবর্তী প্রোগ্রামার (ভা. প্রা.) মোবাইলঃ ০১৭৪৭ ৯৫১২৫১ ashish_siu@yahoo.com doict.sunamganj.gov.bd |
| ২ | মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পন্য ও সেবার পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান | দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই- মেইল/সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/ কর্মদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | জনাব আশীষ চক্রবর্তী প্রোগ্রামার (ভা. প্রা.) মোবাইলঃ ০১৭৪৭ ৯৫১২৫১ ashish_siu@yahoo.com doict.sunamganj.gov.bd |
| ৩ | শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাবের সেবা গ্রহণ, সহায়তা ও পরামর্শ | দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই- মেইল/সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/ কর্মদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | জনাব আশীষ চক্রবর্তী প্রোগ্রামার (ভা. প্রা.) মোবাইলঃ ০১৭৪৭ ৯৫১২৫১ ashish_siu@yahoo.com doict.sunamganj.gov.bd |
| ৪ | ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার গুলোকে সহায়তা প্রদান | দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই- মেইল/সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/ কর্মদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | জনাব আশীষ চক্রবর্তী প্রোগ্রামার (ভা. প্রা.) মোবাইলঃ ০১৭৪৭ ৯৫১২৫১ ashish_siu@yahoo.com doict.sunamganj.gov.bd |
| ৫ | সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান | দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই- মেইল/সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/ কর্মদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | জনাব আশীষ চক্রবর্তী প্রোগ্রামার (ভা. প্রা.) মোবাইলঃ ০১৭৪৭ ৯৫১২৫১ ashish_siu@yahoo.com doict.sunamganj.gov.bd |
| ৬ | মানব সম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক- যুবতীদের লক্ষ্যে কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ict বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী | সরাসরি/ জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ | বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী | নির্দেশনা অনুযায়ী | জনাব আশীষ চক্রবর্তী প্রোগ্রামার (ভা. প্রা.) মোবাইলঃ ০১৭৪৭ ৯৫১২৫১ ashish_siu@yahoo.com doict.sunamganj.gov.bd |

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল) |
|--------------|--|-----------------------------------|---|-----------------------------------|---|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ৭ | কোভিড-১৯ ভ্যাক্সিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম “সুরক্ষা”-তে তথ্য সংশোধন। | সরাসরি/ ই-মেইল/ চাহিদা-মোতাবেক | ওয়েবসাইট/ জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/ কর্মদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | জনাব আশীষ চক্রবর্তী প্রোগ্রামার (ভা. প্রা.) মোবাইলঃ ০১৭৪৭ ৯৫১২৫১ ashish_siu@yahoo.com doict.sunamganj.gov.bd |

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল) |
|--------------|--|---|--|--------------------------------------|---|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ০১ | বিভিন্ন প্রতিবেদন | আইসিটি অধিদপ্তর/ অন্য কোন দপ্তর কর্তৃক চাহিত প্রতিবেদন/ তথ্য পত্র মারফত/ই-মেইল/ই-নথি মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়। | প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী | বিনামূল্যে | ০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | জনাব আশীষ চক্রবর্তী প্রোগ্রামার (ভা. প্রা.) মোবাইলঃ ০১৭৪৭ ৯৫১২৫১ ashish_siu@yahoo.com doict.sunamganj.gov.bd |
| ০২ | ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন/ বিভিন্ন উদ্ যাপন | অধিযাচন এর মাধ্যমে, সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ | বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী | তাৎক্ষণিক/ কর্মদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | জনাব আশীষ চক্রবর্তী প্রোগ্রামার (ভা. প্রা.) মোবাইলঃ ০১৭৪৭ ৯৫১২৫১ ashish_siu@yahoo.com doict.sunamganj.gov.bd |
| ০৩ | সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT/ ই-নথি/ ওয়েব পোর্টাল/ অন্যান্য বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান। | সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে, উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ | বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী | নির্দেশনা অনুযায়ী | জনাব আশীষ চক্রবর্তী প্রোগ্রামার (ভা. প্রা.) মোবাইলঃ ০১৭৪৭ ৯৫১২৫১ ashish_siu@yahoo.com doict.sunamganj.gov.bd |
| ০৪ | সরকারী/আধাসরকারী বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান | সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/টেলিফোন/ই- মেইল/ই-নথি/সরাসরি | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/ কর্মদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | জনাব আশীষ চক্রবর্তী প্রোগ্রামার (ভা. প্রা.) মোবাইলঃ ০১৭৪৭ ৯৫১২৫১ ashish_siu@yahoo.com doict.sunamganj.gov.bd |
| ০৫ | মানব সম্পদ উন্নয়নে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান | দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই- মেইল/সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/ কর্মদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | জনাব আশীষ চক্রবর্তী প্রোগ্রামার (ভা. প্রা.) মোবাইলঃ ০১৭৪৭ ৯৫১২৫১ ashish_siu@yahoo.com doict.sunamganj.gov.bd |
| ০৬ | ই-নথি/ওয়েব পোর্টাল/ict বিষয়ক পরামর্শ/ট্রাবলশুটিং | দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ টেলিফোন/ই-মেইল/ই- নথি/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক | সরাসরি/ জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/ কর্মদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | জনাব আশীষ চক্রবর্তী প্রোগ্রামার (ভা. প্রা.) মোবাইলঃ ০১৭৪৭ ৯৫১২৫১ ashish_siu@yahoo.com doict.sunamganj.gov.bd |
| ০৭ | সরকারি ও আধাসরকারি বিভিন্ন পর্যায়ের আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সহায়তা প্রদান | দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ই-মেইল/ ই- নথি/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/ কর্মদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | জনাব আশীষ চক্রবর্তী প্রোগ্রামার (ভা. প্রা.) মোবাইলঃ ০১৭৪৭ ৯৫১২৫১ ashish_siu@yahoo.com doict.sunamganj.gov.bd |
| ০৮ | সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই-পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান | দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ই-মেইল/ ই- নথি/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ | বিনামূল্যে | ০৩ (তিন) কর্মদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | জনাব আশীষ চক্রবর্তী প্রোগ্রামার (ভা. প্রা.) মোবাইলঃ ০১৭৪৭ ৯৫১২৫১ ashish_siu@yahoo.com doict.sunamganj.gov.bd |

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল) |
|--------------|--|---|---|-----------------------------------|--|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ০৯ | বিভিন্ন সরকারি দপ্তর সমূহে আইসিটি পণ্য ক্রেতার ক্ষেত্রে কারিগরি সহায়তা প্রদান | ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ | প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরকারী জেলা কার্যালয় | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/ কর্মদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | জনাব আশীষ চক্রবর্তী প্রোগ্রামার (ভা. প্রা.) মোবাইলঃ ০১৭৪৭ ৯৫১২৫১ ashish_siu@yahoo.com doict.sunamganj.gov.bd |
| ১০ | শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরামর্শ প্রদান | অধিযাচন এর মাধ্যমে, সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে | নির্দেশনা মোতাবেক | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/ কর্মদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | জনাব আশীষ চক্রবর্তী প্রোগ্রামার (ভা. প্রা.) মোবাইলঃ ০১৭৪৭ ৯৫১২৫১ ashish_siu@yahoo.com doict.sunamganj.gov.bd |
| ১১ | আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সভা আয়োজন | ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/আন আইনের | দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/নোটিশ জেলা কার্যালয় সুনামগঞ্জ | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/ কর্মদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | জনাব আশীষ চক্রবর্তী প্রোগ্রামার (ভা. প্রা.) মোবাইলঃ ০১৭৪৭ ৯৫১২৫১ ashish_siu@yahoo.com doict.sunamganj.gov.bd |

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল) |
|--------------|---|---|---|-----------------------------------|--|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ১ | প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান | সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী/ তৃতীয় ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ সেশন মাধ্যমে/ সরাসরি/ অনলাইন | অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/ কর্মদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | জনাব আশীষ চক্রবর্তী প্রোগ্রামার (ভা. প্রা.) মোবাইলঃ ০১৭৪৭ ৯৫১২৫১ ashish_siu@yahoo.com doict.sunamganj.gov.bd |
| ২ | বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন | দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ই-মেইল/ ই-নথি/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক | অফিস আদেশ | বিনামূল্যে | ০৫ (পাঁচ) কর্ম দিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | জনাব আশীষ চক্রবর্তী প্রোগ্রামার (ভা. প্রা.) মোবাইলঃ ০১৭৪৭ ৯৫১২৫১ ashish_siu@yahoo.com doict.sunamganj.gov.bd |
| ৩ | দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন | ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ | নির্দেশনা অনুযায়ী | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/ কর্মদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | জনাব আশীষ চক্রবর্তী প্রোগ্রামার (ভা. প্রা.) মোবাইলঃ ০১৭৪৭ ৯৫১২৫১ ashish_siu@yahoo.com doict.sunamganj.gov.bd |
| ৪ | উদ্ভাবনী/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন | উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী | অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী | নীতিমালা অনুযায়ী | ০৫ (পাঁচ) কর্ম দিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | জনাব আশীষ চক্রবর্তী প্রোগ্রামার (ভা. প্রা.) মোবাইলঃ ০১৭৪৭ ৯৫১২৫১ ashish_siu@yahoo.com doict.sunamganj.gov.bd |
| ৫ | দাপ্তরিক ই-নথি বাস্তবায়ন/ ওয়েবপোর্টাল হালনাগাদ | দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ ই-নথি | দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ জেলা কার্যালয় সুনামগঞ্জ | বিনামূল্যে | ০৩ (তিন) কর্ম দিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | জনাব আশীষ চক্রবর্তী প্রোগ্রামার (ভা. প্রা.) মোবাইলঃ ০১৭৪৭ ৯৫১২৫১ ashish_siu@yahoo.com doict.sunamganj.gov.bd |

৩. আওতাধীন দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

| | |
|--|---------------------------------------|
| ১. উপজেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ সদর, সুনামগঞ্জ | doict.sadar.sunamganj.gov.bd |
| ২. উপজেলা কার্যালয়, দক্ষিণ সুনামগঞ্জ, সুনামগঞ্জ | doict.southsunamganj.sunamganj.gov.bd |
| ৩. উপজেলা কার্যালয়, জগন্নাথপুর, সুনামগঞ্জ | doict.jagannathpur.sunamganj.gov.bd |
| ৪. উপজেলা কার্যালয়, দিরাই, সুনামগঞ্জ | doict.derai.sunamganj.gov.bd |
| ৫. উপজেলা কার্যালয়, বিসম্ভরপুর, সুনামগঞ্জ | doict.bishwambarpu.sunamganj.gov.bd |
| ৬. উপজেলা কার্যালয়, ছাতক, সুনামগঞ্জ | doict.chhatak.sunamganj.gov.bd |
| ৭. উপজেলা কার্যালয়, তাহিরপুর, সুনামগঞ্জ | doict.tahirpur.sunamganj.gov.bd |
| ৮. উপজেলা কার্যালয়, ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ | doict.dharmapasha.sunamganj.gov.bd |
| ৯. উপজেলা কার্যালয়, জামালগঞ্জ, সুনামগঞ্জ | doict.jamalganj.sunamganj.gov.bd |
| ১০. উপজেলা কার্যালয়, শাল্লা, সুনামগঞ্জ | doict.shalla.sunamganj.gov.bd |
| ১১. উপজেলা কার্যালয়, দোয়ারাবাজার, সুনামগঞ্জ | doict.dowarabazar.sunamganj.gov.bd |

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| ক্রমিক নং | প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় |
|-----------|---|
| ০১ | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান |
| ০২ | প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর আবেদনে উল্লেখ করা |
| ০৩ | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা |
| ০৪ | অন্যাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা |
| ০৫ | প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা |

৫. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

| ক্রমিক নং | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময় |
|-----------|---|---|---|-----------------|
| ০১ | নির্দিষ্ট কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) | জনাব মোঃ ফিরোজ সরকার উপ-পরিচালক (প্রশাসন)(দায়িত্বে) ফোনঃ +৮৮০ ২৪১ ০২৪০৭০ ইমেইলঃ ddadmin@doict.gov.bd ওয়েবঃ doict.gov.bd | ৩০ কার্যদিবস |
| ০২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | আপিল কর্মকর্তা | জনাব রাজা মুহাম্মদ আব্দুল হাই উপসচিব ফোনঃ +৮৮০ ০২৪১০২৪০২৬ ইমেইলঃ raza6676@ictd.gov.bd ওয়েবঃ ictd.gov.bd | ২০ কার্যদিবস |
| ০৩ | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | মন্ত্রীপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | অভিযোগ গ্রহন কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ grs.gov.bd | ৬০ কার্যদিবস |



আশীষ চক্রবর্তী

প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

জেলা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ