

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স
সিলেট বিভাগ, সিলেট।

নাগরিক সেবা নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করণ এবং বাস্তবায়নের নিমিত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতায় ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করণের অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাপতি : মো: মনিরুজ্জামান
উপপরিচালক
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, সিলেট বিভাগ, সিলেট।
সভার তারিখ ও সময় : ১১/০৩/২০২৪ খ্রি: ও ১১:০০ ঘটিকা।
স্থান : উপপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, সিলেট এর অফিস কক্ষ।
সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের নামের তালিকা : পরিশিষ্ট-‘ক’।

১। ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, সিলেট বিভাগ, সিলেটের নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যগণকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কার্যক্রম আরম্ভ করেন। সভায় বিস্তারিত আলোচনায় নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্রমিক নং	সিটিজেন চার্টারের সেবার নাম ও ক্রমিক নং	পূর্বে যা ছিল	যা সংশোধন করতে হবে
১	৫. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (Grievance redress system) GRS	পূর্বে ছিল না	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা মোঃ মনিরুজ্জামান উপপরিচালক সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন-০২৯৯৬৬৪৩৩৯২। মোবাঃ-০১৭১০-৪৭৩৬৫৪। ই-মেইল-ddsyl@fireservice.gov.bd আপিল কর্মকর্তা মোহাম্মদ মোজাম্মেল হক পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোন-০২২২৩৩৮৭৩১১। মোবাঃ-০১৯০১-০২০০২০। ই-মেইল-daf@fireservice.gov.bd web- www.fireservice.gov.bd

২। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার কার্যক্রম সমাপ্ত ঘোষণা করেন।

স্মারক নং-৫৮.০৩.৬০০০.০০২.০৫.১২১.২৩-

৩৯৭(৭)

মো: মনিরুজ্জামান
উপপরিচালক

ফোন:-০২৯৯৬৬৪৩৩৯২।

তারিখঃ ২৭ ফাল্গুন' ১৪৩০
২৯ মার্চ, ২০২৪

বিতরণঃ সদয় অবগতির জন্য

- ১। মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা। মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
- ২। সহকারী পরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, সিলেট।
- ৩। উপ-সহকারী পরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, সিলেট/মৌলভীবাজার/হবিগঞ্জ/সুনামগঞ্জ।
- ৪। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, বিভাগীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষ, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, সিলেট।

মো: মনিরুজ্জামান
উপপরিচালক

ফোন:-০২৯৯৬৬৪৩৩৯২।