

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপপরিচালকের কার্যালয়  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স  
সিলেট বিভাগ, সিলেট।

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

উপপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, সিলেট বিভাগ এর কার্যালয়:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	অ্যাম্বুলেন্স সেবা;	১। ফায়ার সার্ভিস কর্তৃক অগ্নিনির্বাপন ও উদ্ধারকালীন সময় ভিকটিম হাসপাতালে প্রেরণ; ২। জনসাধারণের পক্ষ হতে যে কোন মাধ্যমে সংবাদ প্রাপ্তির পর অকুস্থলে গমন এবং রোগী বহন করে হাসপাতাল অথবা গন্তব্যস্থলে প্রেরণ; (বিঃদ্র: মৃত দেহ এবং সংক্রামক রোগী বহন করা হয় না);	১। প্রয়োজ্য নয়; ২। রোগী স্থানান্তরের ক্ষেত্রে রোগী বৃত্তান্ত দিতে হবে যার ফর্ম সংশ্লিষ্ট সেবা কেন্দ্র/ফায়ার স্টেশনে পাওয়া যাবে;	১। বিনামূল্যে; ২। ক) দেশের সকল এলাকায় ৫ মাইল/ ৮ কিঃমিঃ পর্যন্ত প্রতি কল ১০০/-; খ) ৫ মাইল হতে ১০ মাইল/ ৮ কিঃমিঃ - ১৬ কিঃমিঃ পর্যন্ত প্রতি কল ১৫০/-; গ) দূরবর্তী কল প্রতি মাইল ১৫ টাকা এবং প্রতি কিঃমিঃ ০৯ টাকা; ঘ) অবস্থান অপরিহায হলে প্রতি ঘন্টা বা অংশের জন্য ২০ টাকা; ঙ) প্রতি অক্সিজেন সিলিন্ডার সরবরাহ ৬০০ টাকা; চ) এসি চার্জ ২০০ টাকা; (যদি এসি অ্যাম্বুলেন্স হয় সেক্ষেত্রে);	তাৎক্ষণিক;	মোঃ মনিরুজ্জামান উপপরিচালক ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, সিলেট বিভাগ, সিলেট ফোন-০২৯৯৬৬৪৩৩৯২ মোবা:-০১৭১০-৪৭৩৬৫৪ ddsyl@fireservice.gov.bd
২	ওয়্যারহাউজ/ ওয়ার্কসপ লাইসেন্স প্রদান;	আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, পরিদর্শন প্রতিবেদন সন্তোষজনক হলে;	<b>কাগজপত্র:</b> ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২. তথ্য ফরম; ৩. নকশা (ফ্লোর প্ল্যান); ৪. জমির দলিল/ভাড়ার চুক্তিপত্র; ৫. জমির মূল্যায়ন; ৬. ট্রেড লাইসেন্স; ৭. মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস; <b>প্রাপ্তিস্থান:</b> ১. ওয়ানস্টপ সার্ভিস সেন্টার; ২. অধিধপ্তরের ওয়েবসাইট;	নির্ধারিত/ধার্যকৃত ফিস ট্রেজারি চালানোর মাধ্যমে জমাকরণ। সর্বোচ্চ মাসুল ৮০০০/- (আট হাজার) টাকা কোড নং-১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯ তে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারি চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদান করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে;	৯০ দিন;	

৩	ফায়ার রিপোর্ট প্রদান [১,০০,০০,০০১/- (এক কোটি এক) টাকা হতে ২,০০,০০,০০০/- (দুই কোটি) টাকা পর্যন্ত ক্ষতির ক্ষেত্রে]	ক্ষতিগ্রস্থ প্রতিস্থান কর্তৃক প্রাতিষ্ঠানিক প্যাডে লিখিত আবেদন ও তদন্ত প্রতিবেদন সন্তোষজনক হওয়ার শর্তসাপেক্ষে;	<b>কাগজপত্র:</b> ১. আবেদন ০১টি; ২. তথ্য ফরম; ৩. জমির দলিল/চুক্তিপত্র; ৪. ট্রেড লাইসেন্স; ৫. জিডির কপি; ৬. ক্ষতিগ্রস্থ মালামালের মূল্যসহ তালিকা; ৭. ক্ষতিগ্রস্থ মালামালের স্থির চিত্র; ৮. পেপার কাটিং; <b>প্রাপ্তিস্থান:</b> উপপরিচালক/সহকারী পরিচালক/ উপসহকারী পরিচালক এর কার্যালয়;	বীমাবিহীন প্রতিষ্ঠান এবং বীমাকৃত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে যথাক্রমে ১৫০/- (একশত পঞ্চাশ) টাকা ও ১৫০০/- (একহাজার পাঁচশত) টাকা কোড নং-১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯ তে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে;	পূর্ণাঙ্গী তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১৫ (পনেরো) দিনের মধ্যে সিদ্ধান্ত জানানো হবে;	
---	---	--	--	---	--	--