

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিচালনা ২০২৩-২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, মৌলভীবাজার।
সময়কাল : এপ্রিল- জুন ২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন					ক্রমপঞ্জিত অর্জন
							১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	ম	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯২	৯০%
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমের কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.১.২] স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	%	১৫	২	-	১	-	১	২	২
সক্ষমতা অর্জন	৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। [২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	২	১	১	১	১	২	২	

Arman
 (মোঃ খোরশেদ আলম) / ১৫
 জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার
 মৌলভীবাজার।
 ☎ ০২৯৯৬৬৮৩৩০০
 ই-মেইল : dpeomulv@gmail.com