

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, সিলেট।

স্মারক নং- ১৩.০১.০০০০.২৫০.৩২.০০৬.২২.

তারিখঃ ০৩/০১/২০২৪ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও অনুগ্রহপূর্বক পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, ২০২৩ হতে ডিসেম্বর, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য মহোদয়ের সদয়ানুকূলে প্রেরণ করা হলো।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন (অক্টোবর, ২৩-ডিসেম্বর, ২৩)	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		-	-	৯০	৮০	১১	১২	১৩	১৪	
		[১.২] যদি কোন দপ্তর/ সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	-	-	২	-	-	-	১	-	২
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	১২	১০	৭	৬	-	-	৬
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	-	-	১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	-	১	-	১

সংযুক্তঃ -----পাতা

প্রাপকঃ মহাপরিচালক (গ্রেড-১), খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-পরিচালক,

তদন্ত ও মামলা শাখা, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারক নং- ১৩.০১.০০০০.২৫০.৩২.০০৬.২২. ২৪/১ (২)

অনুলিপিঃ অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে।

১। সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অত্র দপ্তর।

স্বাক্ষর

(এস এম সাইফুল ইসলাম)

আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট

e-mail: [rcf.slt@dgfood.gov.bd](mailto:rcf.slt@dgfood.gov.bd)

ফোনঃ ০৮২১-৮৪০৮৩৬

তারিখঃ ০৩/০১/২০২৪ খ্রিঃ।



আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক,  
সিলেট বিভাগ, সিলেট।

