



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision): স্বীকৃত ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় সকলের জন্য নিরাপদ খাদ্য।

মিশন (Mission): নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনার সাথে সংশ্লিষ্ট সকল সংস্থা, খাদ্য শিল্প ও খাদ্য ব্যবসায়ী এবং সুশীল সমাজকে নিয়ে যথাযথ বিজ্ঞানসম্মত বিধি-বিধান তৈরী, নিরাপদ খাদ্য উৎপাদন শৃঙ্খল পরিবীক্ষণ এবং খাদ্য ব্যবস্থাপনায় নিয়োজিত সংস্থাসমূহের কার্যক্রম সমন্বয়ের মাধ্যমে জোক্তার স্বীকৃত ও স্বাস্থ্য সুরক্ষা।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার ওয়াকালতের শর্ত	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বভার কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
ন্যূনতম সেবা	১. খাদ্য পরীক্ষার (শ্যালক্রোটিক) সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ভুক্তযোগে ৩. বাস্তবিক প্রয়োজন হলে	সদর কার্যালয়/আবেদনপত্র/স্বাক্ষরিত/ই-মেইল/টেলিফোন/ভুক্তযোগে www.bfsv.moulvibazar.gov.bd	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	জনাব সৌরভ রায় ডিপেন্ডেন্ট অফিসার iso.moulvibazar@bfsv.gov.bd ফোন নং: ৩৬১-৩২০০১২	
	২. দুগ্ধদানী শ্রীমতী নির্ধারণ ও নিয়ন্ত্রণ প্রতিষ্ঠানসহ, বাসায়নিক দুগ্ধ, টিফিন ও স্বাস্থ্যকর স্নানার্থে প্রক্রিয়াকৃত দুগ্ধ বা বাবল প্রক্রিয়াকৃত দুগ্ধ এবং বাসায়নিক দুগ্ধ ফ্যাট এসিড নিয়ন্ত্রণ প্রতিষ্ঠানসহ খাদ্য প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ		০৭ (সাত) কার্যদিবস
	৩. নিয়ন্ত্রণ, পুষ্টিপূর্ণ বা বিকৃত পদার্থবদ্ধ খাদ্যের প্রক্রিয়াকৃত প্রতিষ্ঠানসহ, খাদ্য ব্যবসায়িক বা ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানসহ এবং খাদ্যের স্বাস্থ্যকর ও প্রসারিত ব্যবস্থা গ্রহণ পদ্ধতি বিধিমালায় খাদ্য প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ		০৭ (সাত) কার্যদিবস
	৪. খাদ্য সম্পর্কিত প্রতিষ্ঠানসহ, মেডিকেল খাদ্য সেবায়ন প্রতিষ্ঠানসহ খাদ্য প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ		০৭ (সাত) কার্যদিবস
	৫. স্বাস্থ্যকর পরিবেশ সুরক্ষণ প্রতিষ্ঠানসহ খাদ্য প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ		০৭ (সাত) কার্যদিবস
	৬. কারিগরি কর্মসূচি বিধিমালায় খাদ্য প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ		০৭ (সাত) কার্যদিবস
	৭. খাদ্যের নমুনা সংগ্রহ, পরীক্ষা এবং প্রতিষ্ঠানসহ খাদ্য প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ		০৭ (সাত) কার্যদিবস
	৮. পরিষ্কৃত খাদ্য নমুনার ফলাফল পর্যালোচনা	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ		০৭ (সাত) কার্যদিবস
	৯. খাদ্য ব্যবসায়ী পরিদর্শন প্রতিষ্ঠান প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ		০৭ (সাত) কার্যদিবস
	১০. শীত SOP, গাইডলাইন বা নির্দেশিকা, চেকলিস্ট, মাস্টার স্কিম প্রস্তুতকরণ ও তথ্য প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ		০৭ (সাত) কার্যদিবস
	১১. খাদ্যের মান সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ		০৭ (সাত) কার্যদিবস
	১২. নিরাপদ খাদ্য বিষয়ে জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে ছাপাশি ও ইলেক্ট্রনিক মাধ্যমের মাধ্যমে বিতরণ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ		০৩ (তিন) কার্যদিবস
প্রাতিষ্ঠানিক সেবা	১. দুগ্ধদানী শ্রীমতী নির্ধারণ ও নিয়ন্ত্রণ প্রতিষ্ঠানসহ, বাসায়নিক দুগ্ধ, টিফিন ও স্বাস্থ্যকর স্নানার্থে প্রক্রিয়াকৃত দুগ্ধ বা বাবল প্রক্রিয়াকৃত দুগ্ধ এবং বাসায়নিক দুগ্ধ ফ্যাট এসিড নিয়ন্ত্রণ প্রতিষ্ঠানসহ খাদ্য প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব সৌরভ রায় ডিপেন্ডেন্ট অফিসার iso.moulvibazar@bfsv.gov.bd ফোন নং: ৩৬১-৩২০০১২	
	২. নিয়ন্ত্রণ, পুষ্টিপূর্ণ বা বিকৃত পদার্থবদ্ধ খাদ্যের প্রক্রিয়াকৃত প্রতিষ্ঠানসহ, খাদ্য ব্যবসায়িক বা ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানসহ এবং খাদ্যের স্বাস্থ্যকর ও প্রসারিত ব্যবস্থা গ্রহণ পদ্ধতি বিধিমালায় খাদ্য প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ		০৭ (সাত) কার্যদিবস
	৩. খাদ্য সম্পর্কিত প্রতিষ্ঠানসহ, মেডিকেল খাদ্য সেবায়ন প্রতিষ্ঠানসহ খাদ্য প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ		০৭ (সাত) কার্যদিবস
	৪. স্বাস্থ্যকর পরিবেশ সুরক্ষণ প্রতিষ্ঠানসহ খাদ্য প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ		০৭ (সাত) কার্যদিবস
	৫. কারিগরি কর্মসূচি বিধিমালায় খাদ্য প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ		০৭ (সাত) কার্যদিবস
	৬. খাদ্যের নমুনা সংগ্রহ, পরীক্ষা এবং প্রতিষ্ঠানসহ খাদ্য প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ		০৭ (সাত) কার্যদিবস
	৭. পরিষ্কৃত খাদ্য নমুনার ফলাফল পর্যালোচনা	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ		০৭ (সাত) কার্যদিবস
	৮. শীত SOP, গাইডলাইন বা নির্দেশিকা, চেকলিস্ট, মাস্টার স্কিম প্রস্তুতকরণ ও তথ্য প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ		০৭ (সাত) কার্যদিবস
	৯. খাদ্যের মান সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ		০৭ (সাত) কার্যদিবস
	১০. শিল্প স্থাপনা পরিদর্শন এবং খাদ্যের বিষয়ে চেকলিস্ট প্রস্তুতকরণ এবং তথ্য প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ভুক্তযোগে ৩. বাস্তবিক প্রয়োজন হলে	বিনামূল্যে/ফটোকপি করে সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	ঐ	ঐ		০৩ (তিন) কার্যদিবস
	১১. পুষ্টিগত সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	১. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ২. ই-মেইল/টেলিফোন/ভুক্তযোগে ৩. বাস্তবিক প্রয়োজন হলে	সদর কার্যালয়/আবেদনপত্র/স্বাক্ষরিত/ই-মেইল/টেলিফোন/ভুক্তযোগে www.bfsv.moulvibazar.gov.bd	ঐ	ঐ		০৩ (তিন) কার্যদিবস
	১২. মনিটরিং এর আশেপাশে রুট বিতরণ/অন্যান্য পুষ্টিগত সেবা প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ		০৩ (তিন) কার্যদিবস
১৩. রেডিও প্রদান (যোগাযোগ-সংক্রান্ত, কেসিউ ও গিটি কারখানা) সংক্রান্ত সেবা	সরাসরি রেডিও সিস্টেম প্রদানের মাধ্যমে	১. রেডিওসাইট www.bfsv.moulvibazar.gov.bd নিরাপদ খাদ্য জেলা বস্ত্রিত পুনরুদ্ধার কার্যালয় ২. মাসিক ও অর্ধবছরীয় তথ্য ৩. মাসিক ও অর্ধবছরীয় তথ্য ৪. মাসিক ও অর্ধবছরীয় তথ্য ৫. জেলা প্রদান কর্তৃক প্রস্তুতকৃত তথ্য (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৬. মাসিক ও অর্ধবছরীয় তথ্য ৭. পরিদর্শন প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রস্তুতকৃত তথ্য ৮. কার্যকর সিস্টেম ও সিস্টেম ডিভিশন কর্তৃক ৯. পরিদর্শন প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ১০. সিস্টেম ডিভিশন কর্তৃক ১১. সিস্টেম ডিভিশন কর্তৃক www.myc.gov.bd www.bfsv.moulvibazar.gov.bd	ঐ	ঐ	০৩ (তিন) কার্যদিবস		
১৪. অনলাইন মনিটরিং (সফটওয়্যার সেবা)	খাদ্য স্থাপনা পরিদর্শন এবং খাদ্যের বিষয়ে চেকলিস্ট প্রস্তুতকরণ এবং তথ্য প্রদান	সদর কার্যালয়/আবেদনপত্র www.myc.gov.bd	ঐ	ঐ	০৩ (তিন) কার্যদিবস		
অগ্রগতী সেবা	১. অধিদপ্তর কর্তৃক/কার্যক্রমগত ট্রাষ্ট মন্ত্রণালয়	১. প্রস্তাব মাধ্যমে ২. মাসিক/ত্রৈমাসিক ট্রাষ্ট মন্ত্রণালয়	১. নিরাপদ খাদ্য পরিদর্শন কার্যালয় ২. মাসিক/ত্রৈমাসিক ট্রাষ্ট মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	জনাব সৌরভ রায় ডিপেন্ডেন্ট অফিসার iso.moulvibazar@bfsv.gov.bd ফোন নং: ৩৬১-৩২০০১২	
	২. অধিদপ্তর কর্তৃক/কার্যক্রমগত NOC সংক্রান্ত সেবা	খাদ্য স্থাপনা পরিদর্শন এবং খাদ্যের বিষয়ে চেকলিস্ট প্রস্তুতকরণ এবং তথ্য প্রদান	১. কার্যক্রমগত ট্রাষ্ট মন্ত্রণালয়	ঐ	০৩ (তিন) কার্যদিবস		
	৩. কম্পিউটার, অফিস সরঞ্জামাদি, অন্যান্য ত্রুটি ও সেবা সংক্রান্ত এক সেবাসমূহ	খাদ্য স্থাপনা পরিদর্শন এবং খাদ্যের বিষয়ে চেকলিস্ট প্রস্তুতকরণ এবং তথ্য প্রদান	চালিগাছ	ঐ	০৩ (তিন) কার্যদিবস		
	৪. অধিদপ্তর কর্তৃক ও কার্যক্রমগত ত্রুটি ও অন্যান্য ত্রুটি মন্ত্রণালয়	খাদ্য স্থাপনা পরিদর্শন এবং খাদ্যের বিষয়ে চেকলিস্ট প্রস্তুতকরণ এবং তথ্য প্রদান	অফিস সরঞ্জামাদি, অন্যান্য ত্রুটি ও সেবা সংক্রান্ত এক সেবাসমূহ	ঐ	১৫ (পনের) কার্যদিবস		
	৫. না দাবী প্রদান সংক্রান্ত সেবা প্রদান	খাদ্য স্থাপনা পরিদর্শন এবং খাদ্যের বিষয়ে চেকলিস্ট প্রস্তুতকরণ এবং তথ্য প্রদান	খাদ্য স্থাপনা পরিদর্শন এবং খাদ্যের বিষয়ে চেকলিস্ট প্রস্তুতকরণ এবং তথ্য প্রদান	ঐ	০৭ (সাত) কার্যদিবস		