

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
তাহিরপুর, সুনামগঞ্জ
www.dls.tahirpur.sunamganj.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ভিশন

সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন

মিশন

প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ

ক্র নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২.১ নাগরিক সেবা							
১	গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	০১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ফ্রি/ সরকার নির্ধারিত মূল্য (অফিস সময়ের পর)	প্রাণী চিকিৎসা শাখা ভেটেরিনারি সার্জন কক্ষ নং -১০৪ ই মেইল: ulo.tahirpur@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৫৯২ ই মেইল: ulo.tahirpur@gmail.com
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ.আই. পয়েন্ট	সরকারি সেবামূল্য (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	কৃত্রিম প্রজনন শাখা মো.মামুনুর রশীদ ফিল্ড অ্যাসিস্টেন্ট (এ/আই) কক্ষ নং -১০৫ মোবাইল: ০১৭২৩৭৩০১২৯	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৫৯২ ই মেইল: ulo.tahirpur@gmail.com
৩	গবাদিপশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তিসাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকার নির্ধারিত মূল্যে টিকার নাম মূল্য টাকা ক্ষুরা রোগ(ট্রাইভ্যালেন্ট) ৪০০/- (১৬ মাত্রা) তড়কা ৮০/- (১০০ মাত্রা) বাদলা ৪০/- (২০ মাত্রা) গলা ফোলা ৫০/- (৫০ মাত্রা) পিপিআর ৭০/- (০১ মাত্রা) জলাতংক(HEP) ৫০/- (১৬ মাত্রা) জলাতংক(LEP) ৫০/- (০১ মাত্রা)	সম্প্রসারণ শাখা কক্ষ নং -১০৫ মো: শাহীনুর আলম ভেটেরিনারি ফিল্ড অ্যাসিস্টেন্ট মোবাইল: ০১৯১৮৫৭৫৯৫২	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৫৯২ ই মেইল: ulo.tahirpur@gmail.com
৪	হাঁস-মুরগির টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর,	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা

		১-৭ দিন		ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান	<table border="1"> <tr> <td>টিকার নাম</td> <td>মূল্য টাকা</td> </tr> <tr> <td>আরডিভি</td> <td>২৫/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>বিসিআরডিভি</td> <td>২৫/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ফাউল পক্স</td> <td>৫০/- (২০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>পিজিয়ন পক্স</td> <td>৪০/- (২০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ডাক প্লগ</td> <td>৫০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ফাউল কলেরা</td> <td>৫০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>গামবোরো</td> <td>২৫০/- (১০০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>মারেক্স</td> <td>৪০০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>সালমোনেরা</td> <td>১২০/- (২০০ মাত্রা)</td> </tr> </table>	টিকার নাম	মূল্য টাকা	আরডিভি	২৫/- (১০০ মাত্রা)	বিসিআরডিভি	২৫/- (১০০ মাত্রা)	ফাউল পক্স	৫০/- (২০০ মাত্রা)	পিজিয়ন পক্স	৪০/- (২০০ মাত্রা)	ডাক প্লগ	৫০/- (১০০ মাত্রা)	ফাউল কলেরা	৫০/- (১০০ মাত্রা)	গামবোরো	২৫০/- (১০০০ মাত্রা)	মারেক্স	৪০০/- (১০০ মাত্রা)	সালমোনেরা	১২০/- (২০০ মাত্রা)	কক্ষ নং -১০৫ মো: শাহীনুর আলম ভেটেরিনারি ফিল্ড অ্যাসিস্টেন্ট মোবাইল: ০১৯১৮৫৭৫৯৫২	কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৫৮২ ই মেইল: ulo.tahirpur@gmail.com
টিকার নাম	মূল্য টাকা																										
আরডিভি	২৫/- (১০০ মাত্রা)																										
বিসিআরডিভি	২৫/- (১০০ মাত্রা)																										
ফাউল পক্স	৫০/- (২০০ মাত্রা)																										
পিজিয়ন পক্স	৪০/- (২০০ মাত্রা)																										
ডাক প্লগ	৫০/- (১০০ মাত্রা)																										
ফাউল কলেরা	৫০/- (১০০ মাত্রা)																										
গামবোরো	২৫০/- (১০০০ মাত্রা)																										
মারেক্স	৪০০/- (১০০ মাত্রা)																										
সালমোনেরা	১২০/- (২০০ মাত্রা)																										
৫	কৃষক/ খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশ, লিখিত আবেদন, ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভার খসড়া তালিকা এবং উপজেলা পরিষদের অনুমোদিত তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্যবাতায়ন	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৫৮২ ই মেইল: ulo.tahirpur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৫৮২ ই মেইল: dls.sunamganj@gmail.com																				
৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন, মহাপরিচালকের প্রজ্ঞাপন, এভিয়ান ইনফ্লুয়েঞ্জা সংক্রমণে ধ্বংসকৃত হাঁস-মুরগির তালিকা (কমিটি স্বাক্ষরিত) এবং ক্ষতিপূরণের পূরণকৃত ফরম	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্যবাতায়ন	বিনামূল্যে	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৫৮২ ই মেইল: ulo.tahirpur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৫৮২ ই মেইল: dls.sunamganj@gmail.com																				
৭	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন, প্যাকেজ ভিত্তিক সম্ভাব্য আয়-ব্যয়ের প্রাক্কলন, আবেদনকারীর সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ০২ কপিফটো, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, ব্যাংক হিসাব, ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্যবাতায়ন	আবর্তক সার্ভিসচার্জ (৪%) ও পরিচালন সার্ভিস চার্জ (৩%)	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৫৮২ ই মেইল: ulo.tahirpur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৫৮২ ই মেইল: dls.sunamganj@gmail.com																				
৮	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বছরের সকল দুর্যোগ কালীন সময় (১-৩ দিন)	মৌখিক/ লিখিত আবেদন, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রণীত দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তির অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৫৮২ ই মেইল: ulo.tahirpur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৫৮২ ই মেইল: dls.sunamganj@gmail.com																				
৯	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাণিসাপেক্ষে ১-৭ দিন	দুর্যোগ আক্রান্তের তালিকা	দুর্যোগ আক্রান্ত এলাকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৫৮২ ই মেইল: ulo.tahirpur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৫৮২ ই মেইল: dls.sunamganj@gmail.com																				

১০	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/ মৌখিক আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমাণক ডকুমেন্ট	উপজেলা/ জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণশাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৫৮২ ই মেইল: ulo.tahirpur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৫৮২ ই মেইল: dls.sunamganj@gmail.com
১১	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/ বীজবিতরণ	০১ দিন	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	সংযোগ ঘাসচাষী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, জেলা কৃত্রিমপ্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	সাধারণশাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কক্ষ নং -১০১ মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৫৮২ ই মেইল: ulo.tahirpur@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৫৮২ ই মেইল: dls.sunamganj@gmail.com

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	সেবা গ্রহণে ঠিকঠাক ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১.	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৫৮২ ই মেইল: dls.sunamganj@gmail.com	০৩ (তিন মাস)
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা)	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট মোবাইল: ০১৩২৪২৯০৬১৩,	০১ (এক মাস)